

Médiation numérique

www.bij-orne.com



Rapport d'activité 2025



Sommaire

Les espaces publics numériques au BIJ	4	
Des espaces numériques labellisés	5	
Les chiffres clés	6	
Fréquentation	8	
L'EPN d'Alençon	8	
Les activités	8	
L'EPN Mobile de l'Orne	9	
Analyse de la fréquentation	10	
L'année 2025 en détails	12	
		Zoom sur...
		Le Pôle de Proximité Normandie
		Connectée
		Le blog de médiation numérique
		ornaise
		Un acteur reconnu
		Coup de Pouce numérique
		Le réseau de médiation
		numérique normand
		Revue de presse

Les espaces publics numériques au BIJ

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de 2 espaces publics numériques labellisés :

- **L'Espace Public Numérique d'Alençon**
- **L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se déplaçant sur l'ensemble du département**

L'EPN d'Alençon propose de l'accès libre et gratuit à Internet plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques.

Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'inclusion numérique et de lutte contre l'illectronisme :** service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'Éducation aux Médias et à l'Information**
- **La cybersécurité**

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes...)

En complément de ces deux EPN, le BIJ porte deux autres espaces tournés vers le numérique :

Le studio, espace modulable permettant de développer des projets webmédias (podcast, vidéo, streaming...). Il permet également la mise en place de visioconférences et d'accueillir des partenaires (Stelaar, association de culture numérique...).

Le MiniLab permettant de prototyper différents objets sur des machines simples d'accès.

Des espaces numériques labellisés

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornais et normand, sont labellisés régionalement. Ils sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau Normandie Connectée porté par la Région Normandie. Les labellisations témoignent également de l'engagement du BIJ dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.

Le label Espace Public Numérique depuis 2005

Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ en 2024.

Le label « EPN » identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique (initiations et perfectionnement aux usages numériques courants). Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de nombreuses structures.



Le BIJ, Pôle de Proximité Normandie Connectée du "Sud Ornaïis"

En 2012, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne était labellisé Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Après plus de 10 ans d'existence, la Région Normandie a mis fin à ce dispositif, pour le remplacer par les Pôles de Proximité Normandie Connectée. En 2023, le BIJ s'est porté candidat pour animer ce dispositif sur le territoire du sud-ornaïis. Sa candidature retenue, le BIJ a pu ainsi poursuivre et même accroître son animation auprès des acteurs de la médiation numérique et des tiers lieux du territoire.

Avec un réseau d'acteurs élargis, les Pôles de Proximité Normandie Connectée ont notamment pour mission :

- D'animer un réseau local Normandie Connectée d'acteurs du numérique et de tiers-lieux
- De mettre en réseau, structurer le tissu partenarial à l'échelle territoriale considérée
- D'articuler les actions de cette échelle locale à l'échelle régionale
- De participer à la professionnalisation des acteurs pour favoriser l'émergence de projets innovants via le prêt de matériel mutualisé notamment

LES CHIFFRES CLÉS

13

communes ornaïses
ont été visitées par l'Espace Public
Numérique de l'Orne et/ou Pôle de
Proximité en 2025

37

**Coups de pouce
numériques** proposés dans les
thés dansants du département.

121

personnes ayant suivi l'un des
ateliers proposés par l'EPN d'Alençon

110

personnes ont fréquenté le
MiniLab du BIJ de l'Orne en 2025

641

**participants aux
ateliers numériques**
organisés par l'Espace Public
Numérique Mobile de l'Orne

662

**parents ou
professionnels** ont participé
à une conférence ou atelier autour des
écrans ou des nouvelles technologies.

1605

pages vues sur le blog de la
médiation numérique ornaïse au cours
de l'année 2025

1701

**personnes ont bénéficié
d'un accès libre et
gratuit** aux ordinateurs de l'Espace
Public Numérique du BIJ.

13500

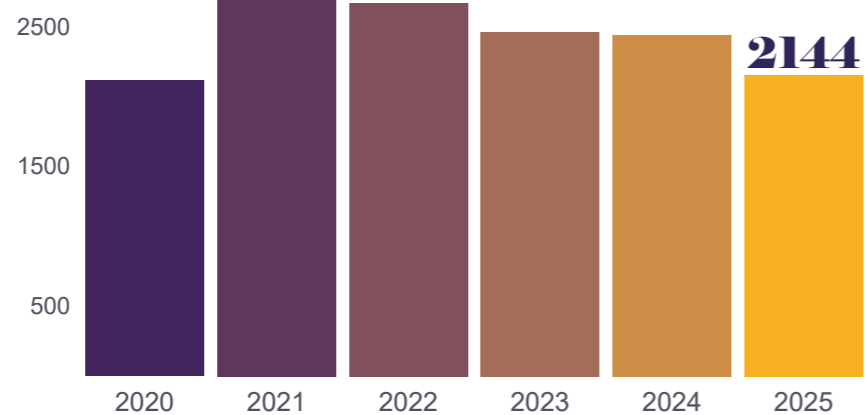
documents imprimés
par les usagers du Bureau Information
Jeunesse de l'Orne en 2025

FrÉqUeNtAtIoN

L'Espace Public Numérique d'Alençon

2144 personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2025. La fréquentation connaît une baisse continue depuis quelques années. Les activités développées sur notre Espace Public Numérique (MiniLab) couplées au changement de typologie des usagers nécessitent cependant un accompagnement plus poussé (cf. *Analyse de la fréquentation p.10*).

Évolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon

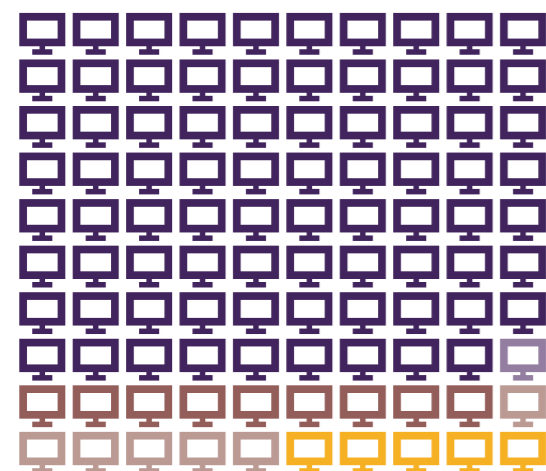


Les activités

Que viennent faire les utilisateurs de l'EPN Alençon ?

L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (près de 8 utilisateurs sur 10). Année après année, le MiniLab gagne en notoriété et devient une porte d'entrée nouvelle vers le BIJ (5,13 % de la fréquentation de l'EPN). Fait notable, de plus en plus de particuliers fréquentent le MiniLab. Les demandes individualisées sont de plus en plus prégnantes comme en témoigne l'augmentation des dépannages.

Malgré la démocratisation des abonnements internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au-delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...).



La dématérialisation de nombreuses démarches (carte grise, actualisation France Travail, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. À souligner, le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 13 500 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service reprographie (numérisation, impression et photocopie) ne se dément pas.



L'EPN Mobile de l'Orne

Par où est passé l'EPN Mobile de l'Orne ?

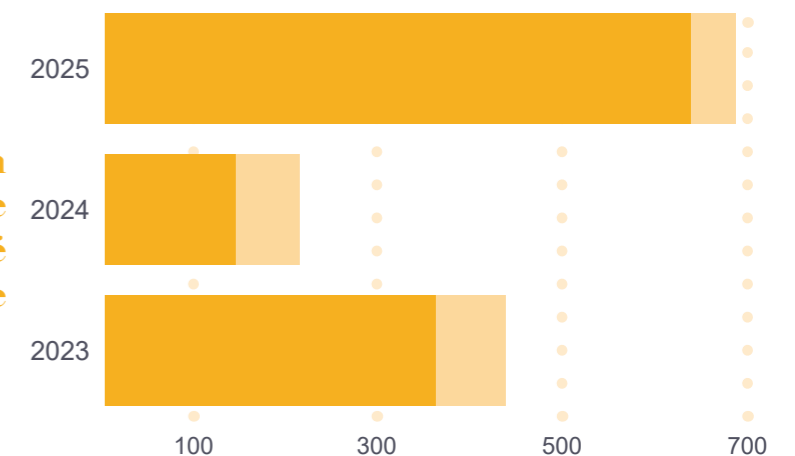
Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile est porteur de la démarche de Pôle de Proximité Normandie Connectée. De fait, et au-delà du grand public, il anime un réseau d'acteurs du numérique sur le territoire du sud ornaï issus de lieux de médiation numérique, de fablabs, de tiers lieux et de Maisons France services.

L'EPN Mobile fait face à un changement de comportement des usagers et à une modification de leur pratique. Cela se transcrit par une plus difficile mobilisation des publics sur du long terme et par des demandes de plus en plus individualisées. Face à cette nouvelle donne, l'EPN Mobile a ainsi développé de nouveaux types d'ateliers sur des formats plus courts et plus axés autour d'usages très concrets. Il a également développé des formats d'ateliers plus ponctuels à destination de publics spécifiques (publics migrants avec Coallia), des ateliers de découverte de nouveaux usages (intelligence artificielle) ou autour de la cybermalveillance. Petit à petit, on passe d'ateliers « magistraux » de prise en main en grands groupes à une « individualisation » (petits groupes) des ateliers pour répondre à un besoin précis. Pour faire face à ce besoin d'individualisation, l'EPN Mobile a lancé fin 2024 les « Coup de pouce numérique », une démarche d'accompagnement des publics fréquentant les thés dansants. Ce changement de format impacte forcément la fréquentation des ateliers en matière quantitative, l'accompagnement individuel étant plus chronophage.



Les ateliers du Pôle de Proximité sont essentiellement destinés aux professionnels de la médiation numérique (cf. *Zoom sur le déploiement du Pôle de Proximité*). En effet, l'arrivée de nombreux conseillers numériques et l'intégration des tiers lieux ont densifié le réseau de professionnels de la médiation numérique. Il était donc nécessaire de faciliter l'interconnaissance et les échanges de pratiques entre tous ces acteurs. À la suite de la rédaction de la feuille de route *Orne Numérique Ensemble*, le Pôle cherche à intégrer des personnels des Maisons France Services.

Évolution de la fréquentation de l'EPN Mobile de l'Orne et du Pôle de Proximité Normandie Connectée



Analyse de la fréquentation

À l'heure de la dématérialisation grandissante, de la lutte contre l'illectronisme (manque ou absence totale de connaissances et savoir-faire essentiels aux usages numériques courants), du développement de nouvelles technologies à vitesse exponentielle (Intelligence Artificielle, objets connectés...), les services de l'Espace Public Numérique d'Alençon et de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne sont plus que jamais nécessaires pour tous les publics.

Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'EPN se base sur la proposition d'un accès libre et gratuit aux outils numériques et à des moyens de reprographie (scanner, photocopieur et imprimante). En complément, l'EPN propose de manière hebdomadaire un programme d'ateliers thématiques autour des usages numériques. Il permet ainsi d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine.

Par nature, l'EPN Mobile a vocation à venir à la rencontre des publics sur le territoire ornaï. Il est essentiellement dédié aux apprentissages, au perfectionnement et à la sensibilisation aux usages numériques. Avec les changements d'habitude du public, l'EPN Mobile s'adapte et propose désormais des formats d'ateliers plus courts voir des ateliers plus événementiels par exemple autour des de la cyber malveillance ou de l'intelligence artificielle. Cette notion d'aller vers le public se traduit davantage depuis fin 2024 avec la mise en place des « Coups de pouce numériques », des interventions dans les thés dansants du département pour répondre à des questions individuelles.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quel que soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile est en effet un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

De nouveaux espaces numériques au BIJ

Le BIJ développe de nouveaux espaces de rencontres et de projets tournés notamment vers le numérique.

Cela se traduit par :

L'espace MiniLab : Il permet la découverte de la création numérique via la confection de petits objets (badges, mugs, autocollants...). Cet espace trouve peu à peu son public et s'installe ponctuellement hors les murs lors d'événements.

Le Studio : Au fil des années, le Studio développe ses activités. à l'origine, espace dédié à l'accompagnement de projets webmédias (webradio, vidéo, stream...), il sert également aujourd'hui, d'espace d'accueil et/ou de visioconférence ouvert aux autres structures du territoire développant notamment des projets en lien avec le numérique. On peut ainsi citer la venue de Stelaar (association mêlant culture et numérique), d'étudiants kinés, de l'IFRES, ou de Zénith TV.

Où en est la fracture numérique ?

L'inclusion numérique plus que jamais d'actualité...

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées. Le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

L'objectif est donc double pour les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse de l'Orne. D'un côté, ils doivent **permettre à tous les publics de mieux comprendre les évolutions technologiques et les grands enjeux** qui en découlent (utilisation des données personnelles, intelligence artificielle, cybersécurité...). L'idée est ici de comprendre, pour mieux utiliser. De l'autre, ils doivent **accompagner la montée en puissance de l'e-administration** en assurant une médiation auprès du public afin d'éviter l'illectronisme du maximum d'Ornaï. Ils ont donc vocation à doter les usagers d'un seuil minimal de compétences numériques (gestion des mails, numérisation, envoi de documents...) et de compréhension (gestion des mots de passe, prévention des arnaques, détection du vrai du faux...). Sans ce minimum d'acquis, le risque d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits est grand.



L'ANNÉE 2025

en détails

JANVIER

8

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

Intervention autour des écrans
Unis-Cité – Caen (14)

13

Atelier cybermalveillance
Club de l'Espérance – Cuissai

14

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

Intervention @h...Social
STEMO Orne – Alençon

16

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

21

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

24

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

27

Atelier cybersécurité
Club de l'Espérance – Cuissai

30

Intervention autour des écrans
École La Fontaine – Alençon

FÉVRIER

3

Intervention @h...Social
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

4

Intervention Le Vrai du Faux
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

Intervention autour des écrans
École Jeanne d'Arc – Argentan

5

Intervention e-xperTIC
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

6

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

Intervention Code Numérique
Collège Rostand – Argentan

7

Coup de Pouce Numérique
Flers

Intervention Code Numérique
Collège Rostand – Argentan

10

Atelier photo
Club de l'Espérance – Cuissai

11

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

12

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

24

Intervention e-xperTIC
Collège Montand – Val-au-Perche

25

Intervention @h...Social
Collège Delibes – Fresnay-sur-Sarthe (72)

27

Intervention e-xperTIC
Lycée Mézeray – Argentan

28

Coup de Pouce Numérique
Flers

MARS

4

Intervention @h...Social
Lycée Mézen – Alençon

5

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

Intervention Code Numérique
Collège Saint Exupéry – Alençon

7

Intervention e-xperTIC
Collège Montand – Val-au-Perche

Intervention @h...Social
Collège Montand – Val-au-Perche

11

Intervention @h...Social
Collège Saint-Exupéry – Alençon

14

Intervention Code Numérique
Lycée Mézeray – Argentan

18 et 20

Intervention Le Vrai du Faux
CFA BTP – Alençon

21

Coup de Pouce Numérique
Pacé

25

Intervention @h...Social
Collège Saint Exupéry – Alençon

26 et 27

Intervention Le Vrai du Faux
CFA BTP – Alençon

AVRIL

1

Coup de Pouce Numérique
Mortrée

Intervention Le Vrai du Faux
CFA BTP – Alençon

2

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

Conférence autour des Écrans
Ville du Mans (72)

4

Intervention e-xperTIC
FestiNum' – Alençon

10

Coup de Pouce Numérique
Gacé

15

Intervention e-xperTIC
Maison Activité Emile Halbout – Flers

23

Intervention Le Vrai du Faux
CFA BTP – Alençon

24

Intervention @h...Social
Collège Malraux – Trun

Intervention autour des écrans
École Jules Verne – Alençon

30

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

Intervention Da(y)ta
IUT Grand Ouest Normandie – Damigny

MAI

6

Intervention e-xperTIC
Collège Malraux – Trun

13

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

Intervention e-xperTIC
Collège Notre Dame – Tinchebray

20

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

22

Intervention Le Vrai du Faux
CFA BTP – Alençon

23

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

28

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

JUIN

3

Intervention e-xperTIC
ESAT – Cerisé

5

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

6

Coup de Pouce Numérique
Flers

10

Coup de Pouce Numérique
Mortrée

14

Intervention Fake News
Gonneville-en-Auge (14)

18

Intervention e-xperTIC
Formation Civique et Citoyenne

20

Intervention Le Vrai du Faux
Centre SNU – Alençon

23

Intervention e-xperTIC
Collège Louise Michel – Alençon

25

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

26

Coup de Pouce Numérique
Fontenai-sur-Orne

Intervention Le Vrai du Faux
SPIP Orne – Argentan

JUILLET

2

Intervention @h...Social
Maison d'activité Emile Halbout – Flers

3

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

8

Intervention @h...Social
STEMO Orne – Alençon

11

Coup de Pouce Numérique
Flers
Intervention données personnelles
Ville à Joie – Rânes

AOÛT

27

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

28

Coup de Pouce Numérique
Fontenai-sur-Orne

SEPTEMBRE

4

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

5

Coup de Pouce Numérique
Flers

9

Coup de Pouce Numérique
Mortrée

24

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

25

Coup de Pouce Numérique
Fontenai-sur-Orne

du 30/09 au 09/12

Atouts Numériques
La Boîte aux Lettres – Alençon

OCTOBRE

6

Animation réalité virtuelle
Semaine bleue – Saint-Denis-sur-Sarthon

7

Intervention @h...Social
IME – Flers

8

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

9

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

15

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

23

Intervention Le Vrai du Faux
UEAJ – Alençon

29

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

30

Coup de Pouce Numérique
Fontenai-sur-Orne

NOVEMBRE

4

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

6

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

7

Coup de Pouce Numérique
Flers

12

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

14

Café des Parents autour des écrans
École Molière – Alençon

18

Intervention autour des écrans
École Molière – Alençon

18

Intervention e-xperTIC
IME – Flers

25

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

26

Coup de Pouce Numérique
Champsecret

27

Coup de Pouce Numérique
Fontenai-sur-Orne

DÉCEMBRE

4

Coup de Pouce Numérique
Clinchamps

5

Coup de Pouce Numérique
Flers

8

Intervention @h...Social
Collège Collet – Moulins-la-Marche

Intervention e-xperTIC
Collège Collet – Moulins-la-Marche

11

Intervention @h...Social
Collège Collet – Moulins-la-Marche

Intervention e-xperTIC
Collège Collet – Moulins-la-Marche

12

Intervention e-xperTIC
Formation Civique et Citoyenne

16

Intervention autour des écrans
Observatoire Parentalité – Alençon



ZOOM SUR



Le Pôle de Proximité Normandie Connectée au cœur du sud de l'Orne

Depuis 2012 et sous l'égide de la Région, le BIJ de l'Orne portait le Centre de Ressources et d'Animation Numérique du Territoire (CRANT) qui s'est peu à peu imposé comme un acteur incontournable. Année après année, ce dispositif prend son envol, et le réseau ne cesse de croître. Le BIJ poursuit et accroît ainsi son action auprès des acteurs de la médiation numérique et des tiers-lieux du territoire

Une zone d'intervention couvrant le sud-ornais

Le Pôle de Proximité Normandie Connectée s'étend à un territoire d'actions couvrant tout le sud ornaï. Il accompagne ainsi les lieux labellisés « Normandie Connectée » (EPN et Tiers Lieux), les conseillers numériques, les acteurs professionnels, ou bénévoles du numérique sur un territoire allant du Perche au Domfrontais en passant par la Communauté Urbaine d'Alençon. Il n'est pas rare également que des ateliers soient mis en place en partenariat avec les autres Pôles de Proximité ornaï permettant ainsi une couverture départementale.

Favoriser l'interconnaissance et partager les pratiques numériques des acteurs

Le BIJ a organisé et animé des ateliers d'entraide entre médiateurs et médiatrices travaillant en Espaces Publics Numériques labellisés ou en voie de labellisation par la Région Normandie et d'autres acteurs professionnels de la médiation numérique (notamment des conseillers ou coaches numériques et des animatrices territoriales du Hub Numi). Il a également cherché à intégrer au cours de l'année 2025 des professionnels des Maisons France Services. Ces réunions sont l'occasion pour les participants de découvrir de nouvelles structures et les particularités des médiatrices et médiateurs numériques tant dans leur mission que dans leur fonctionnement. Le but est de faire prendre conscience de la complémentarité des structures.

Les ateliers proposent aussi et surtout :

- Des **temps d'interconnaissance et d'échanges de pratiques pédagogiques** : retours d'expérience sur les parcours d'ateliers ou des projets innovants, exemples de contenus diffusés auprès des usagers, visites des locaux d'animations...
- Des **temps de formation** et de prise en main d'outils pédagogiques ;
- Des ateliers de prise en main d'applis, d'outils ou matériels proposés à tour de rôle par des acteurs du pôle ;
- Des présentations et des incitations à rentrer dans de **nouveaux réseaux labellisés** : Promeneurs du Net, conseillers numériques, Point d'Appui au Numérique Associatif...
- Des **bons plans de formation** : covoiturages et retours d'expérience pour les formations proposées et financées par la Région, la Mednum ou d'autres partenaires, incitation à participer à des événements locaux ou régionaux, résumés des actualités régionales et départementales...
- Et de **bons plans de financement** avec la présentation d'appels à projet ou d'autres dispositifs de financement

Les ateliers d'entraide entre acteurs de la médiation numérique du sud de l'Orne

21/05 • EPN et Tiers Lieu « eLabo » – Bellême

Nombre de participants : 12

19/09 • BIJ de l'Orne

Nombre de participants : 8

06/11 • Visioconférence

Nombre de participants : 4

Un après-midi dédiée à la ludopédagogie avec le réseau des Promeneurs du Net

Le BIJ a mis en place une après-midi dédiée à la découverte d'outils ludopédagogiques ouverte à tous les professionnels de la médiation numérique, des Maisons France Services, et du réseau des Promeneurs du Net. Ce temps organisé le jeudi 13 novembre à Sées a réuni **25 personnes venues de tout le département**. Par petit groupe, ils ont pu découvrir par la pratique plusieurs ressources, et méthodes ludopédagogiques : data tangible, élection de la ressource d'or, Ocytocine, Rank-it, Odyssée du Numérique... Chaque structure participante à cet événement est d'ailleurs repartie avec un exemplaire du jeu Ocytocine.



Liste des participants aux ateliers d'entraide animés par le PPNC du BIJ de l'Orne

EPN et Tiers-lieu labellisés

- Espace numérique – Sées
- Télécentre de Mortagne-au-Perche
- Réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon
- éLabo – CDC des Collines du Perche Normand
- Université du Domicile – Alençon
- MJC Le Rond Point – L'Aigle

Conseillers et conseillères numériques

- CDC des Hauts du Perche
- Mairie de Tourouvre au Perche
- Centre Communal d'Action Sociale – Alençon

Autres

- Hub Numi / réseau Grain – Rouen, Caen
- Délégation Territoriale de l'Action Sociale – Conseil Départemental de l'Orne
- France Services Cœur du Perche – Rémalard en Perche)
- IACYBTIC Consult – Alençon

Soutien actif aux autres animations entre professionnels de la médiation numérique ornaise et des Tiers Lieux

Le Pôle de Proximité Normandie Connectée apporte son soutien et accompagne différents professionnels au cours de l'année dans la mise en place de projets. Il s'est ainsi évertué à travailler ou apporter son soutien lors des projets suivants :

- Participation aux réunions de travail dans le cadre de la feuille de route Orne Numérique Ensemble
- Participation aux propositions d'orientations stratégiques du second groupe de travail des acteurs du numérique du Pays de Mortagne-au-Perche mises en place par la Communauté de Communes dans le cadre du programme « Territoire Durable 2030 »
- Appui à la mise en place de la deuxième édition de FestiNum' à Alençon organisée par le réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon : recherche de partenaires pour les animations, mise en relation entre structures, prêt de matériel...
- Intervention dans le cadre d'une table-ronde autour de la médiation numérique au festival « Bien vieillir » organisé par les étudiants de l'IUT Grand Ouest Normandie

Des échanges et des accompagnements individualisés

Le Pôle de Proximité a également rencontré différents professionnels de la médiation numérique afin de présenter le dispositif, de favoriser l'interconnaissance et d'associer ces acteurs sur différents projets locaux ou départementaux. Ces temps de rencontre permettent également d'accompagner les professionnels sur la prise en main de certains matériels (kits pour personnaliser des articles : mugs, badges...).

- Université du Domicile – projet Ecoloop, jeu dédié aux écogestes et à la transition écologique et réalisé dans le cadre du projet « Normandie connectée – nouveaux espaces de compétences – Deffinov » – partage de contacts
- Réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon suite au changement de médiatrice numérique – présentation des services du PPNC
- Accompagnements des responsables associatifs dans le cadre du Point d'Appui au Numérique Associatif – création de diaporamas pour des assemblées générales, de modèle d'affiches pour des événements, de tableaux de gestion de concours : Génération Mouvement Alençon Ouest, Club plaisir d'automne (Saint-Denis-sur-Sarthon), Club de l'Amitié (Pacé) et Club de l'espérance (Cuissai et Saint-Nicolas-des-Bois).



Des formations auprès de professionnels

Par son activité et par la création d'outils pédagogiques autour du numérique, le BIJ et son Pôle de proximité sont parfois sollicités pour de la formation auprès de professionnels.

Le BIJ est par exemple intervenu à la demande de Flers Agglo, de Croix Rouge Compétences Normandie, d'Info Jeunes PACA afin de former des professionnels ou des futurs professionnels à l'outil d'Education aux Médias et à l'Information « Le Vrai du Faux », à son jeu @h... Social et/ou aux questions des usages du numérique par les jeunes.

Le BIJ est aussi parfois sollicité pour intervenir directement auprès d'organismes de formation axés sur les métiers numériques. C'est le cas par exemple avec notre participation au jury d'examen pour le centre de formation StarTech Normandy au mois de juillet 2025.

Le prêt de matériel numérique à des partenaires du PPNC

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateurs, appareils photos, fonds verts, MiniLab...) est l'un des axes forts et une véritable plus-value de notre pôle de proximité. Il est créateur de liens avec des acteurs et partenaires divers. Au-delà du simple prêt, c'est aussi l'occasion d'accompagner la prise en main du matériel.

Médiathèque du Pays Mélois • Matériel audio

Compagnie « Les Ouranies » • Matériel audio

Réseau des médiathèques de la CUA • Matériel Minilab, kit électronique et robotique et exposition **logiciels libres**

ADAMO • Vidéoprojection

StarTech Normandy • Matériel audio

CDC du Pays de Mortagne-au-Perche • Imprimante 3D

CDC du Perche - Élabo • Kit robotique et exposition logiciels libres

Association des parents d'élèves « La Récré » • Matériel MiniLab

Espace de Services Jeunesse Val d'Orne • Matériel MiniLab

Réseau des médiathèques CDC

Andaines-Passais • Matériel MiniLab et kit robotique

Le blog de la médiation numérique ornaise

WWW.BIJ61NUMERIQUE.BLOGSPOT.COM

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornaïens. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – bij61numerique.blogspot.com

À travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques.

Via les **2 pages d'actualités** rassemblant par exemple :

- Les programmes d'ateliers des partenaires du Pôle de Proximité ou acteurs numériques du territoire (centres sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques...)

- Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...

Via la **page Ressources pédagogiques** à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :

- Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos...

- Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,

- Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Un groupe *LinkedIn* pour le pôle de Proximité Normandie Connectée

En complément du blog de la médiation numérique ornaise, le BIJ anime un groupe « PPNC du Sud de l'Orne » pour permettre des échanges, des partages d'informations, de tutos entre les différents professionnels du réseau. Ce groupe compte aujourd'hui 28 membres.



Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse depuis de nombreuses années aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies, et de l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques.

Une veille sur les ressources pédagogiques

Dans le cadre d'un appel à projet de l'ANCT, et en lien avec la feuille de route Orne Numérique Ensemble, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a assuré en 2025 une veille sur les outils pédagogiques utiles à l'inclusion et à la médiation numérique. Les ressources jugées les plus pertinentes ont ensuite été testées. Plus d'une quinzaine de ressources ont ainsi pu être recensées, analysées et présentées à la fois sur LinkedIn, et sur le blog de la Médiation Numérique Ornaise.



Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence en ligne, sur les réseaux sociaux et ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques (2 954 jeunes touchés en 2025), le BIJ a développé une véritable connaissance sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2025, ce sont ainsi 616 parents ou professionnels qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Ces rendez-vous prennent des formes variées : conférence des jeunes et des écrans, café des parents, intervention autour du cyberharcèlement ou des jeux vidéo... Elles sont construites sur mesure en fonction des demandes.

L'animation du réseau des Promeneurs du Net de l'Orne

Constitué en collaboration avec la CAF de l'Orne, le réseau des Promeneurs du Net de l'Orne rassemble des professionnels de la jeunesse assurant une présence éducative en ligne en complémentarité de leur activité. Le BIJ est en charge de l'animation de ce réseau notamment par la mise en place de formations thématiques, d'échanges de pratiques et de suivi des membres. Le réseau compte aujourd'hui 43 professionnels issus de différentes structures du département.

En 2025, le BIJ a proposé un nouveau programme de formation et d'échanges de pratiques au réseau des Promeneurs du Net. L'objectif est de proposer des temps de formation destinés aux Promeneurs du Net dans le but de les faire monter en compétences et de dynamiser leurs pratiques professionnelles. Le BIJ a également participé à l'organisation de la première journée régionale des Promeneurs du Net qui s'est déroulée le jeudi 9 octobre à Caen.



« Coup de pouce numérique », à la rencontre du public dans les thés dansants

De nombreuses personnes se retrouvent en difficulté dans leurs usages numériques à cause de petits points de blocage. Ces derniers ne fréquentent pas forcément d'espaces de médiation numérique, et n'envisagent pas forcément de le faire. Il est ainsi important d'aller à la rencontre de ces publics afin de lever ces freins à leur pratique. Dans cette optique, l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne a lancé le dispositif « Coup de pouce numérique », une initiative dans un lieu inattendu qui peut paraître surprenante aux premiers abords.



Un invité spécial prend place depuis quelques mois maintenant dans les thés dansants ornaïes : le coup de pouce numérique ! L'Espace Public Numérique Mobile du Bureau Information Jeunesse de l'Orne vient s'installer le temps d'un après-midi dans ces rendez-vous populaires afin de proposer une aide gratuite, individualisée et personnalisée sur les usages numériques

Il est de plus en plus difficile de mobiliser les seniors pour des ateliers collectifs ponctuels ou des permanences. Pourtant, nombreux sont ceux qui possèdent un smartphone mais, rencontrent des difficultés avec certaines fonctions essentielles : gestion de contacts, tri et partage de photos, analyse de messages suspects, choix d'applications pertinentes... Faire appel à des proches n'est pas toujours possible. Ce constat posé, le BIJ a fait le choix de proposer de la médiation numérique dans des événements largement fréquentés par le public senior. Et cela fonctionne ! Entre deux danses, les participants viennent à la rencontre du médiateur pour régler leur smartphone, obtenir un conseil sur un mail ou un message suspicieux, demander de l'aide sur le fonctionnement d'une messagerie...

EN BR3F

37 coups de pouce numérique au cours de l'année 2025

7 communes ornaïses visitées : Champsecret, Flers, Fontenai-sur-Orne, Gacé, Montabard, Mortrée, Pacé.

363 personnes accueillies sur l'action

Le réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ organise ou participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN Normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année, le BIJ a organisé ou participé à des regroupements locaux, départementaux et régionaux dans le cadre notamment du réseau des Pôles de Proximité Normandie Connectée :

Réunion entre les Pôles de Proximité normands

- 30/01 • Conseil Régional de Normandie – Caen (14)
- 24/04 • Conseil Régional de Normandie – Caen (14)
- 27/09 • Visioconférence

Réunion ou participation à des temps du Pôle de Proximité Normandie Connectée

- 21/05 • Elabo – Bellême
- 19/09 • BIJ Orne – Alençon
- 06/11 • Visioconférence
- 06/11 • Sées

Réunion entre les Pôles de Proximité normands

- 24/06 • Séminaire régional de la médiation numérique à Hérouville-Saint-Clair (14)

Feuille de route Orne Numérique Ensemble

Réunions à la Préfecture de l'Orne les **25 février, 18 juin et 6 novembre.**



BÊTE À CLIC

COMING SOON

Tout est dans l'image, inutile d'essayer de lire ces lignes. C'est juste un peu de texte pour que cela ressemble d'avantage à une publicité de magazine. Ne vous attendez réellement pas à trouver une information intéressante dans ce bas de page car c'est vraiment du remplissage... Désolée de vous avoir fait perdre du temps et bonne journée.

REVUE de PRESSE

Alençon et sa région

Le Festoch des anciens jeunes se tient lundi

Saint-Denis-sur-Sarthon — Les centres sociaux de la communauté urbaine organisent la première édition de cette journée de découvertes et de rencontres autour différents ateliers.

« Certains n'aiment pas trop le mot "seniors" alors on a opté pour "les anciens jeunes" », sourit Nathalie Génissel, référente et animatrice seniors du centre social Croix-Mercier d'Alençon. Elle et ses homologues des centres de Courteille, Paul-Gauguin (Perseigne), Edith-Bonnem (Villeneuve) et de Saint-Denis-sur-

Sarthon proposent un nouveau festival appelé à revenir chaque année pour promouvoir leurs activités. Lundi, c'est le centre de Saint-Denis qui accueillera la première édition du festival « Les Anciens jeunes, le Festoch ».

Casque de réalité virtuelle (en partenariat avec le Bureau information

jeunesse), compétition Silver Geek avec son e-bowling sur Switch, gym douce sur chaise, sensibilisation au Code de la route, atelier socio-esthétique, ateliers nature, informatique, jeux de société, présentation de Mon espace santé : neuf temps d'animation au total, gratuits, à picorer selon les envies et les besoins.

L'objectif affiché : attirer de nouveaux seniors qui ignorent la diversité des activités proposées dans l'agglomération et briser les frontières entre quartiers.

La coopération des cinq structures

« Nous organisons déjà des actions communes depuis trois ans, ce festival permet de les rassembler en un seul lieu et de montrer la diversité de ce que nous proposons », explique Nathalie Génissel. La journée s'inscrit dans la coopération des cinq structures, récemment regroupées au sein d'une union associative pour mutualiser leurs moyens.

Chacun apporte sa spécialité : Patrick Guérin (Courteille) pour l'activité physique adaptée, Zohra Tassa (Paul-Gauguin) pour les animations, Maud Tribotté (Edith-Bonnem) autour du Code de la route, Charlotte Gauguin (LCD Saint-Denis) pour l'atelier nature, et Nathalie Génissel avec l'e-bowling (Croix-Mercier).

Jean-Christophe BUCHOT.

Lundi 6 octobre, de 10 h à 12 h et de 14 h à 17 h, festival des Anciens jeunes – le Festoch, au centre social ALDC. Gratuit, ouvert aux 55 ans et plus.



Sortie ensoleillée à Cabourg (Calvados) pour les seniors des cinq centres de la CUA. Les multiples activités proposées sont à découvrir lors du Festoch, lundi.

Ouest France
2 octobre 2025

SAMEDI 5 AVRIL. Festinum'25 : un festival du numérique créatif à la Halle aux Toiles

ALENÇON

Le réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA) accompagné notamment par le BIJ de l'Orne et le FabLab d'Alençon, organise une grande journée dédiée au numérique ludique et créatif, samedi 5 avril à la Halle aux Toiles d'Alençon.

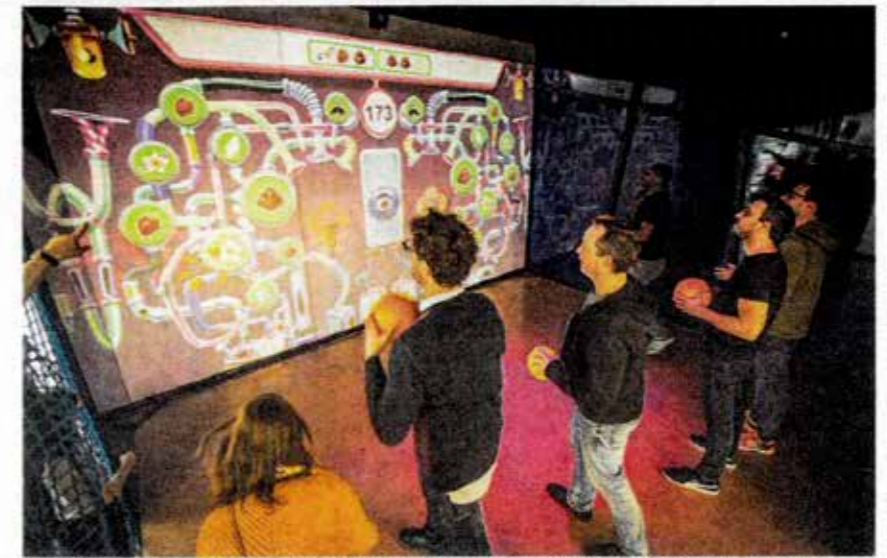
Un mur interactif

De multiples animations gratuites seront proposées toute la journée, dont le mur interactif NeoOneXperiences, combinant sport et jeu vidéo en équipe [prêt du réseau des médiathèques Terre d'Argentan Interco et du réseau Normandie Connectée de la Région Normandie].

La Fabrique Carton Pixel, une installation artistique interactive de l'association I minuscule, permettra également de reproduire une œuvre du musée avec une multitude de pixels colorés, créés sur place par les participants, à partir d'emballages en carton.

Un jeu en réalité augmentée

Le réseau des médiathèques de la CUA proposera un atelier créatif pour faire de la musique ou de l'art avec des objets connectés, le Mario Kart Live Home Circuit : un jeu en réalité augmentée, et pour les plus jeunes, une heure du conte en version numérique via une appli interactive projetée sur grand



De multiples animations gratuites seront proposées toute la journée, dont le mur interactif NeoOneXperiences, combinant sport et jeu vidéo en équipe. Actu Rennes / Illustration

écran.

Un casque à réalité mixte

Le FabLab présentera ses machines numériques et leurs usages, tandis que le Bureau Information Jeunesse (BIJ) de l'Orne fera découvrir la dernière génération des casques de réalité mixte.

Parmi les autres temps forts : un atelier de musique assistée par ordinateur (MAO) proposé par La Luciole, un atelier création et peinture de figurines ou de décors en 3D avec L'atelier 3D

et l'association Le Gobelien farceur, des « Rendez-vous Conso » d'UFC-Que Choisir sur comment se protéger et protéger ses données personnelles sur Internet, ou encore un temps d'échange sur l'impact écologique du numérique.

Formation à l'IA

Festinum'25, c'est aussi une formation sur l'intelligence artificielle à destination des agents des médiathèques de la CUA, vendredi 21 mars, organisée avec le soutien de l'Agence nationale de la cohésion des ter-

ritoires (ANCT) et une journée d'ateliers pour les scolaires et les groupes, vendredi 4 avril 2025.

Le festival du numérique créatif, samedi 5 avril, de 10h à 18h, à la Halle aux toiles, cours Clemenceau à Alençon. Entrée gratuite. Ouvert à tous. Programme complet à retrouver dans les dix médiathèques du réseau, chez les partenaires (FabLab d'Alençon, BIJ de l'Orne, La Luciole) et sur mediatheques.cu-alencon.fr.

L'Orne Hebdo - mercredi 12 mars 2025 - Loisirs - P.45

Orne Hebdo
12 mars 2025

Il dépanne les seniors sur le numérique entre deux danses



François Potier, médiateur numérique au sein du bureau information jeunesse de l'Orne.

« Excusez-moi ! J'ai besoin de supprimer des numéros qui m'appellent, comment on fait ? » demande une dame à François Potier, médiateur numérique au sein du bureau information jeunesse de l'Orne. Il n'est pas dans une permanence mais au thé dansant de Champsecrét. Entre deux musiques, chacun peut être conseillé.

« J'enlève les petits points de blocage »

Depuis fin 2024, il en parcourt plusieurs dans le département pour être au plus près des seniors ayant besoin d'aide sur le numérique. « Alors là madame, vous faites glisser ce numéro et il va disparaître. Mais

vous savez, vous pouvez les bloquer automatiquement », conseille-t-il, par-dessus son épaule.

Réglages de carte GPS dans les voitures, utilisation efficace du smartphone, ou fonctionnalités sur l'ordinateur, François Potier dépanne sans prendre en main les appareils, pour que les seniors puissent reproduire la manipulation. « J'enlève les petits points de blocage. Je peux aussi aller plus loin, en leur proposant, par exemple, d'utiliser l'application bloc-notes qui peut être très utile. Ça peut être pour régler une enceinte qui leur sert à écouter et réviser leur chorégraphie chez eux », poursuit-il. Selon lui, ce type d'initiative dans les thé dansants n'existe pas

ailleurs dans l'Ouest.

« Certains peuvent être réfractaires au numérique. La danse c'est un réseau social authentique. Les gens se touchent, se voient, se ressentent. Un monsieur ne comprenait pas du tout l'intérêt du numérique. Mais, en général j'ai quinze à vingt personnes par thé dansant, ils reviennent plusieurs fois dans l'après-midi et sont satisfaits ».

À Champsecrét, il reviendra dans trois semaines. Entre temps, il se déplacera à Pacé, le vendredi 21 mars ; à Mortrée, le mardi 1^{er} avril et à Montabard, le jeudi 4 avril et espère « essayer ailleurs ».

M. A.

Ouest France
12 mars 2025

Accueil > Société

Orne. Entre deux vases, les seniors règlent leurs soucis numériques aux thés dansants

Société. Le numérique s'invite dans certains thés dansants de l'Orne pour répondre gratuitement aux questions des seniors sur leur téléphone et leurs objets connectés.

Publié le 11/03/2025 à 10h38 - Par Simon Labanon



Dans l'Orne, le numérique s'invite aux thés dansants pour répondre gratuitement aux questions des seniors. (Illustration)

C'est une initiative inédite qui part d'un constat fait par l'Espace public numérique du Bureau Information Jeunesse de l'Orne : il est de plus en plus difficile de mobiliser les seniors pour des ateliers collectifs ponctuels. Ainsi, pour les aider aux usages numériques, François Pottier va à leur rencontre... dans les thés dansants du département ! "Ils ne sont plus débutants, ils commencent à bien prendre en main leur téléphone, mais ils ont besoin d'une aide ponctuelle pour un besoin bien précis", explique le médiateur numérique.

"Mon GPS ne marche plus"

Gratuitement, il assiste les seniors sur des problèmes avec leur smartphone, mais aussi leurs objets connectés comme une montre, une enceinte ou même le Bluetooth dans la voiture. "Mon GPS ne marche plus", lance Sylvie Hoarau, venue à la rencontre de François Pottier entre deux danses à Champsecrét. "Quand je mets l'application dans la voiture, avant j'avais l'autoguidage vocal sur le téléphone et je ne l'ai plus maintenant", précise-t-elle.

Après quelques minutes de tests dans la voiture garée à l'extérieur de la salle, le médiateur numérique trouve finalement la solution. "C'est super parce que je roule beaucoup donc j'avais besoin de mon GPS, et de le regarder quand il ne parle pas, c'est dangereux", souligne Sylvie Hoarau.



François Pottier, médiateur numérique, tente de résoudre le problème de GPS d'une participante au thé dansant de Champsecrét.

En ce qui concerne les démarches administratives en ligne, François Pottier propose de fixer immédiatement un rendez-vous avec les structures spécialisées comme France services ou Espaces publics numériques.

En direct

- 14h10** Le Havre. Sa montée validée, le Saint Thomas Basket se prépare pour les playoffs.
- 14h07** Cherbourg. "Un mélange d'espèces différentes" : ils étudient la biodiversité des ports de la Manche.
- 13h59** Cherbourg. Deux mois après son naufrage, l'épave d'un chalutier de retour dans un port.
- 10h38** Seine-Maritime. Les Éditions Orép et des Falaises s'allient. "Cette décision s'est faite spontanément".
- 10h36** Éric J. Karem Gourat, capitaine du Rouen Métropole Basket, mettra-t-il à sa commande illico presto...

Les plus lus

- Normandie. La Patrouille de France passera une fois dans la région cet été, découvrez où.
- Alerte rappel conso. Ce café vendu en Normandie contient une toxine cancérigène, vérifiez vos placards.
- Normandie. Un coin de Normandie serait la...

Tendance Ouest
11 mars 2025

Emission - L'Invité, ICI Maine

Etes-vous un sarthois accro à votre ordinateur ?

Écouter (6 min)



ICI Maine
Diffusé le mercredi 2 avril 2025 à 7h40
Publié le mercredi 2 avril 2025 à 7h42

" La désintoxication numérique est-elle un combat perdu d'avance ? " C'est le thème d'une conférence ce mercredi 14 h 00 au Mans, au théâtre Paul Scaron. Parmi les intervenants : Romain Dubreuil, directeur du bureau information jeunesse de l'Orne.

ICI Maine : Dites-nous, ce matin, pourquoi, quand on a décidé de passer trois minutes sur un site internet, on se retrouve encore devant l'écran, trois heures après ?

Romain Dubreuil : Parce qu'on y est bien, peut-être, tout simplement. Peut-être comme certains de vos auditeurs qui prévoient de vous écouter cinq minutes et finalement, ils trouvent aussi leur compte. Ce n'est pas de la dépendance, mais quand on est bien et qu'on aime faire quelque chose, on a du mal parfois à s'arrêter. Et donc, en fait, il y a tout un tas de petits mécanismes aussi qui sont mis en place sur les applications, sur les réseaux sociaux, qui font qu'on me connaît, donc on sait ce que j'aime. Et puis, on me donne à voir ou à consulter ce que j'apprécie, et puis, fil en aiguille, de 4-5 minutes, je m'aperçois, et ça arrive aux jeunes, mais pas que, et que j'ai passé 30 minutes finalement, très très facilement.

ICI Maine : Quelques exemples pour être précis.

Romain Dubreuil : Un exemple tout simple qui parle sur une application bien connue des plus jeunes, TikTok par exemple, mais qui est utilisée par d'autres applications. C'est le "scroll" infini, à partir du moment où il n'y a pas de fin, le ne peux pas me raisonner. J'ai toujours du contenu. Le "scroll" pour les plus anciens, c'est quand on fait défiler tout l'écran. Et on fait défiler indéfiniment. Et puis sur d'autres sujets qui vont parler à beaucoup de personnes, sur beaucoup de sites de streaming aujourd'hui, on a quelque chose de très pratique qui est l'enchaînement automatique des épisodes finalement, on s'était raisonné à regarder qu'un épisode parce qu'on se lève de bonne heure le matin pour faire une matinale et puis... Et puis on se retrouve à regarder le troisième épisode.

ICI Maine : Ça, c'est un peu le côté plaisir, mais le but de certains sites, c'est aussi de nous faire consommer.

Romain Dubreuil : Oui, parce qu'il y a aussi quand même des enjeux économiques derrière les plateformes. Et c'est aussi ça. L'idée de faire comprendre aux gens et aux jeunes. C'est plus, je passe de temps, plus je consulte de publicités sur les plateformes, plus je vais donner de données personnelles me concernant et comme pour la plupart de ces plateformes, dans les conditions générales d'utilisation qu'on a tous lues, évidemment en s'inscrivant, je revends les données personnelles que je donne. Donc tout ce que je consulte, toutes les informations, je peux acheter. On est un peu un produit, on le fait sciemment sans forcément en avoir conscience et c'est bien pratique parce qu'on serait peut-être pas prêt à payer certaines plateformes : donc on paye en laissant nos données personnelles, en consultant de la publicité et donc plus je passe de temps sur la plateforme, plus je consomme de publicité tout simplement sur la plateforme.



ICI Maine : À partir de quand vous vous direz qu'il y a une dépendance, qu'il y a un danger ?

Romain Dubreuil : À partir du moment où je suis sur une mono-activité, c'est à dire que l'écran va être ma seule activité et que si on me propose quelque chose de relativement plaisant sur un week-end, par exemple, je suis fan de moto, j'entends juste avant parler des 24 heures moto et qu'on me sollicite tout simplement pour aller passer le week-end sur le circuit et que finalement, non, je préfère rester chez moi pour être sur un écran alors qu'avant, je prenais beaucoup de plaisir. Là, ça peut devenir questionnant et problématique. C'est lié aux écrans, mais ça va être lié à d'autres problématiques qui ne sont pas forcément les écrans. Un jeune qui passerait son week-end à lire, et que c'est sa mono-activité, ce serait inquiétant aussi. Donc, il y a cet enfermement qui est inquiétant, à partir du moment où je vais prendre plaisir sur une seule activité.

ICI Maine : Il y a beaucoup de parents aussi qui s'inquiètent par rapport à la violence, par rapport à la pornographie. Quelle est la prévention aujourd'hui ?

Romain Dubreuil : Sur la pornographie, il y a une législation qui tente un petit peu de se mettre en place, difficilement, il ne faut pas se voiler la face. Sur la violence, une des questions, c'est souvent trait aux jeux vidéo. Est-ce que le jeu vidéo rend violent ? Alors, très trivialement, et les enquêtes scientifiques, très clairement, ont une réponse, non. Le jeu vidéo ne rend pas violent. C'est plutôt inverse. Ce sont des jeunes qui auraient des prédispositions pour la violence, qui vont vers un certain type de jeu vidéo, mais vous pouvez jouer si vous êtes relativement sain d'esprit, il n'y a pas de problématiques, demain, vous ne vous lancerez pas dans une tuerie de masse, très clairement.

ICI Maine : Ça fait 13 ans que vous travaillez au bureau à formation jeunesse. L'évolution et les perspectives dans les 10 ans à venir ?

Romain Dubreuil : on avait seulement quelques photos pixelisées. Aujourd'hui, on discute avec des intelligences artificielles, par exemple, Mark Zuckerberg avait lancé, il y a quelque temps, ce qu'on appelle le métavers, avec des casques de VR et possibilité de discuter dans des espaces virtuels. Il y a des choses qui bougent, finalement les problématiques restent souvent les mêmes, même si les technologies changent, on se pose souvent les mêmes questions sur le rapport à sa vie privée, autant qu'on va passer sur ces nouvelles technologies, donc finalement un peu de suspense et voir ce qui va se passer dans les prochains mois.

ICI Normandie
2 avril 2025

**RÉCUPÉREZ VOTRE EXEMPLAIRE
GRATUITEMENT AU BIJ**



**OU CONSULTEZ-LE
EN LIGNE**





Bureau
Information
Jeunesse
de l'Orne

Bureau Information Jeunesse de l'Orne
4-6, place Poulet-Malassis
61000 Alençon

 02 33 80 48 90

 contact@bij-orne.com

 BIJ.Orne

 BIJ_Orne

 BIJ_Orne

 /bij_orne

 bijorne

 bijorne

 @bijbus

 BIJ_Orne

 @infojeunesorne