

Médiation numérique

www.bij-orne.com



Rapport d'activité 2024



Sommaire

Les espaces publics numériques au BIJ	4	
Des espaces numériques labellisés	5	
Les chiffres clés	6	
Fréquentation	8	
L'EPN d'Alençon	8	
Les activités	8	
L'EPN Mobile de l'Orne	9	
Analyse de la fréquentation	10	
L'année 2024 en détails	12	
		Zoom sur...
		Le Pôle de Proximité Normandie
		Connectée
		Le blog de médiation numérique ornaise
		Un acteur reconnu
		Une diversification des ateliers
		Le réseau de médiation numérique normand
		Revue de presse

Les espaces publics numériques au BIJ

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de 2 espaces publics numériques labellisés :

- **L'Espace Public Numérique d'Alençon**
- **L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se déplaçant sur l'ensemble du département**

L'EPN d'Alençon propose de l'accès libre et gratuit à Internet plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques.

Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'inclusion numérique et de lutte contre l'illectronisme :** service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'Éducation aux Médias et à l'Information**
- **La cybersécurité**

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes...)

En complément de ces deux EPN, le BIJ porte deux autres espaces tournés vers le numérique :

Le studio, espace modulable permettant de développer des projets webmédias (podcast, vidéo, streaming...). Il permet également la mise en place de visioconférences et d'accueillir des partenaires (Stelaar, association de culture numérique...)

Le MiniLab permettant de prototyper différents objets sur des machines simples d'accès.

Des espaces numériques labellisés

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et normand, sont labellisés régionalement. Ils sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau Normandie Connectée porté par la Région Normandie. Les labellisations témoignent également de l'engagement du BIJ dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.

Le label Espace Public Numérique depuis 2005

Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ en 2024.

Le label « EPN » identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique (initiations et perfectionnement aux usages numériques courants). Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de nombreuses structures.



Le BIJ devient Pôle de Proximité Normandie Connectée

Depuis 2012, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne était labellisé Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Après plus de 10 ans d'existence, la Région Normandie a mis fin à ce dispositif, pour le remplacer par les Pôles de Proximité Normandie Connectée. En 2023, le BIJ s'est porté candidat pour animer ce dispositif sur le territoire du sud-ornaï. Sa candidature retenue, le BIJ a pu ainsi poursuivre et même accroître son animation auprès des acteurs de la médiation numérique et des tiers lieux du territoire.

Avec un réseau d'acteurs élargis, les Pôles de Proximité Normandie Connectée ont notamment pour mission :

- D'animer un réseau local Normandie Connectée d'acteurs du numérique et de tiers-lieux
- De mettre en réseau, structurer le tissu partenarial à l'échelle territoriale considérée
- D'articuler les actions de cette échelle locale à l'échelle régionale
- De participer à la professionnalisation des acteurs pour favoriser l'émergence de projets innovants via le prêt de matériel mutualisé notamment

LES CHIFFRES CLÉS

7

communes ornaises ont été visitées par l'Espace Public Numérique de l'Orne et/ou Pôle de Proximité en 2024 : Alençon, Vimoutiers Mortrée, Flers, Condé-sur-Sarthe, Passais Village, Saint-Denis sur Sarthon.

74

ateliers numériques proposés par les EPN portés par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne

118

personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'EPN d'Alençon

106

personnes ont fréquenté le **MiniLab** du BIJ de l'Orne en 2024.

213

participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le Pôle de Proximité Normandie Connecté

218

parents ou professionnels ont participé à une conférence ou atelier autour des écrans ou des nouvelles technologies.

1667

pages vues sur le blog de la médiation numérique ornaise au cours de l'année 2024

2083

personnes ont bénéficié d'un accès libre et gratuit aux ordinateurs de l'Espace Public Numérique du BIJ.

13000

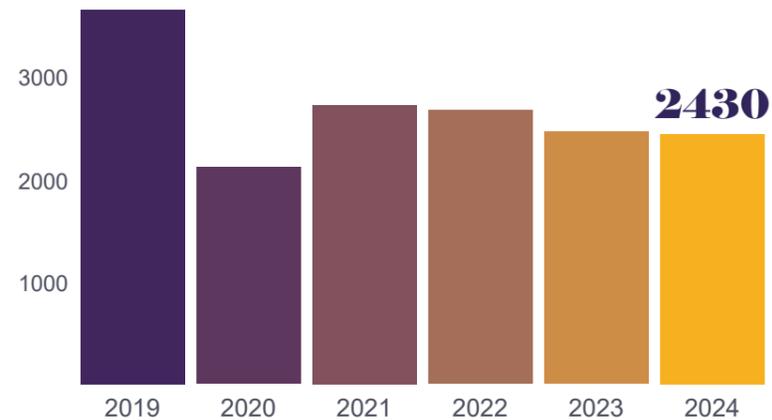
documents imprimés par les usagers du Bureau Information Jeunesse de l'Orne en 2024

FrÉqUeNtAtIoN

L'Espace Public Numérique d'Alençon

2430 personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2024. La fréquentation connaît un léger recul cette année. Les activités développées sur notre Espace Public Numérique (MiniLab) couplées au changement de typologie des usagers nécessitent cependant un accompagnement plus poussé (cf. *Analyse de la fréquentation p.10*).

Évolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon

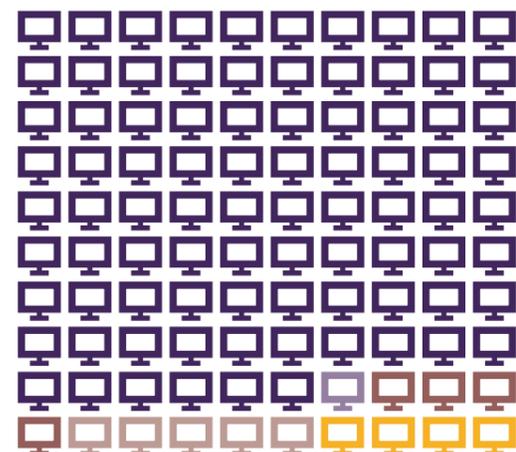


Les activités

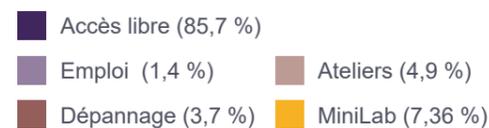
Que viennent faire les utilisateurs de l'EPN Alençon ?

L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (plus de 8 utilisateurs sur 10). Année après année, le MiniLab gagne en notoriété et devient une porte d'entrée nouvelle vers le BIJ (4,36 % de la fréquentation de l'EPN). Fait notable, de plus en plus de particuliers fréquentent le MiniLab.

Malgré la démocratisation des abonnements internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au-delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...).



La dématérialisation de nombreuses démarches (carte grise, actualisation France Travail, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. À souligner, le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 13 000 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service reprographie (numérisation, impression et photocopie) ne se dément pas.



L'EPN Mobile de l'Orne

Par où est passé l'EPN Mobile de l'Orne ?

Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile est porteur de la démarche de Pôle de Proximité Normandie Connectée. De fait, et au-delà du grand public, il anime un réseau d'acteurs du numérique sur le territoire du sud ornaï issus de lieux de médiation numérique, de fablabs, de tiers lieux et prochainement de Maisons France services.

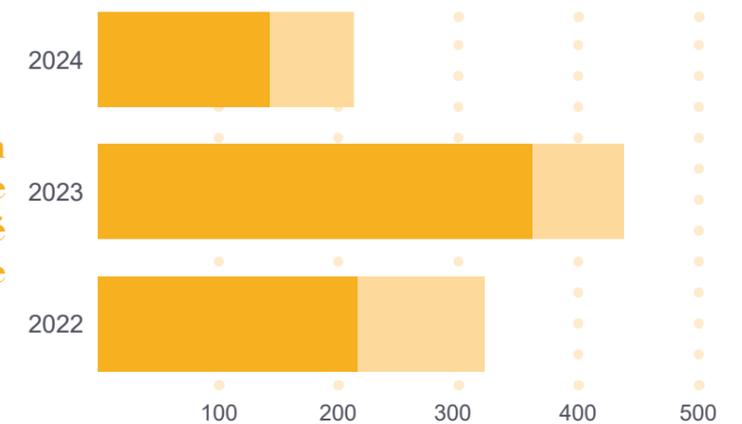
Depuis le Covid, l'EPN Mobile fait face à un changement de comportement des usagers et à une modification de leur pratique. Cela se transcrit par une plus difficile mobilisation des publics sur du long terme et par des niveaux de plus en plus disparates. Face à cette nouvelle donne, l'EPN Mobile a ainsi développé de nouveaux types d'ateliers sur des formats plus courts et plus axés autour d'usages

très concrets. Il a également développé des formats d'ateliers plus ponctuels à destination de publics spécifiques (publics migrants avec Coallia), des ateliers de découverte de nouveaux usages (voyage en réalité virtuelle avec des centres sociaux) ou autour de la cybermalveillance. Petit à petit, on passe d'ateliers « magistraux » de prise en main en grands groupes à une « individualisation » (petits groupes) des ateliers pour répondre à un besoin précis. Pour faire face à ce besoin d'individualisation, l'EPN Mobile a lancé fin 2024 l'expérimentation « **Coups de pouce numériques** », une démarche pour les publics notamment dans les thés dansants. Ce changement de format impacte forcément la fréquentation des ateliers en matière quantitative, l'accompagnement individuel étant plus chronophage.



Les ateliers du Pôle de Proximité ont également évolué au cours des derniers mois. Ils sont désormais essentiellement destinés aux professionnels de la médiation numérique (cf. *Zoom sur le déploiement du Pôle de Proximité*). En effet, l'arrivée de nombreux conseillers numériques et l'intégration des tiers lieux ont densifié le réseau de professionnels de la médiation numérique. Il était donc nécessaire de faciliter l'interconnaissance et les échanges de pratiques entre tous ces acteurs. À la suite de la rédaction de la feuille de route *Orne Numérique Ensemble*, des personnels des Maisons France Services devraient intégrer petit à petit ce réseau en 2025.

Évolution de la fréquentation de l'EPN Mobile de l'Orne et du Pôle de Proximité Normandie Connectée



Analyse de la fréquentation

À l'heure de la dématérialisation grandissante, de la lutte contre l'illectronisme (manque ou absence totale de connaissances et savoir-faire essentiels aux usages numériques courants), du développement de nouvelles technologies à vitesse exponentielle (Intelligence Artificielle, objets connectés...), les services de l'Espace Public Numérique d'Alençon et de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne sont plus que jamais nécessaires pour tous les publics.

Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'EPN se base notamment la proposition d'un accès libre et gratuit aux outils numériques et à des moyens de reprographie (Scanner – Imprimantes). En complément, l'EPN propose de manière hebdomadaire un programme d'ateliers thématiques autour des usages numériques. Il permet ainsi d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine.

Par nature, l'EPN Mobile a vocation à venir à la rencontre des publics sur le territoire ornaï. Il est essentiellement dédié aux apprentissages, au perfectionnement et à la sensibilisation aux usages numériques. Avec les changements d'habitude du public, l'EPN Mobile s'adapte et propose désormais des formats d'ateliers plus courts voir des ateliers plus événementiels par exemple autour des de la cyber malveillance. Cette notion d'aller vers le public se traduit davantage depuis fin 2024 avec la mise en place des « Coups de pouce numériques », des interventions dans les thés dansants du département pour répondre à des questions individuelles.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quel que soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile est en effet un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

De nouveaux espaces numériques au BIJ

Le BIJ développe de nouveaux espaces de rencontres et de projets tournés notamment vers le numérique.

Cela se traduit par :

L'espace MiniLab : Il permet la découverte de la création numérique via la confection de petits objets (badges, mugs, autocollants...). Cet espace trouve peu à peu son public et s'installe ponctuellement hors les murs lors d'événements.

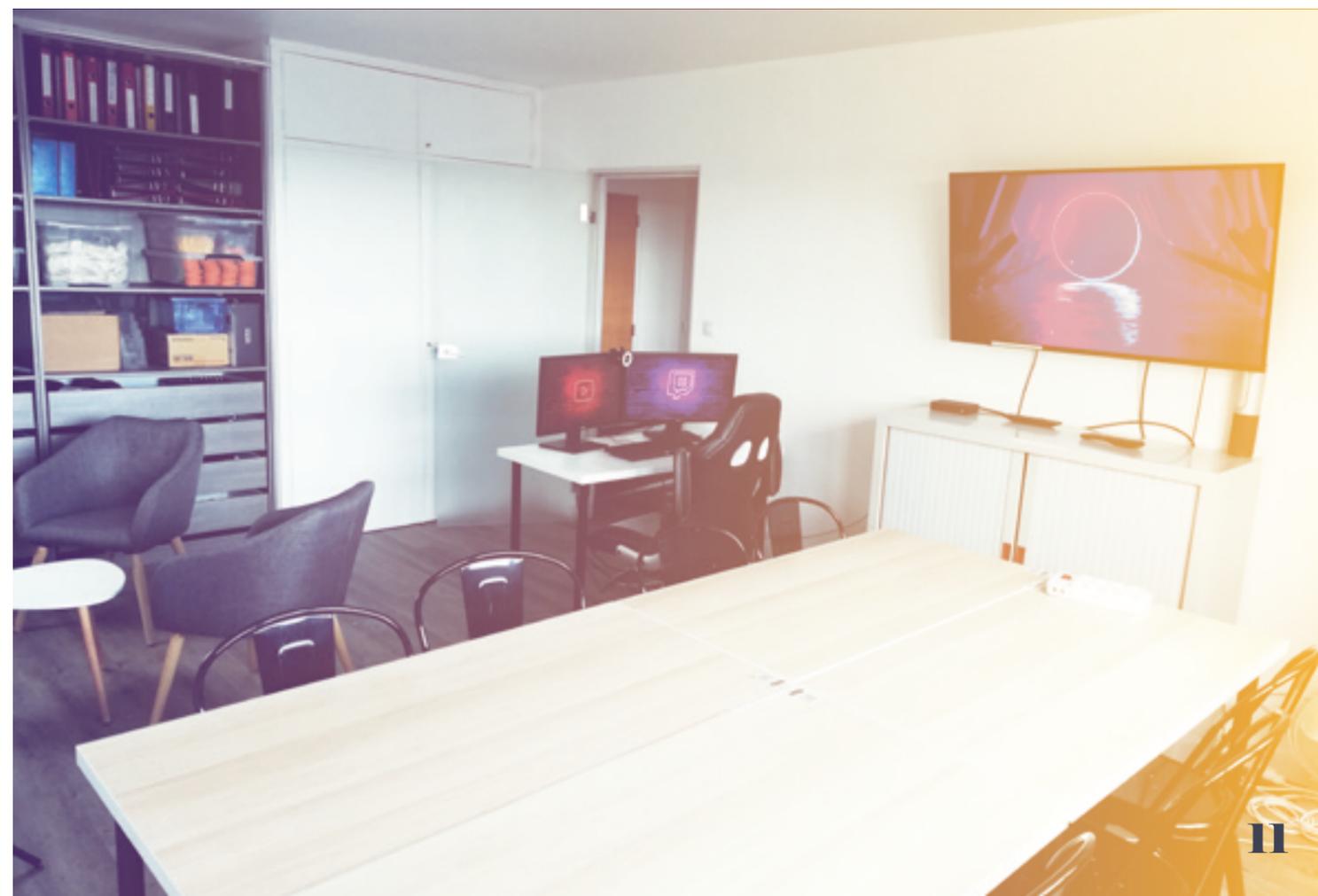
Le Studio : Au fil des années, le Studio développe ses activités. à l'origine, espace dédié à l'accompagnement de projets webmédias (webradio, vidéo, stream...), il sert également aujourd'hui, d'espace d'accueil et/ou de visioconférence ouvert aux autres structures du territoire développant notamment des projets en lien avec le numérique. On peut ainsi citer la venue de Stelaar (association mêlant culture et numérique), ou de jeunes travaillant sur leurs projets.

Où en est la fracture numérique ?

L'inclusion numérique plus que jamais d'actualité...

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées. Le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

L'objectif est donc double pour les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse de l'Orne. D'un côté, ils doivent **permettre à tous les publics de mieux comprendre les évolutions technologiques et les grands enjeux** qui en découlent (utilisation des données personnelles, cybersécurité...). L'idée est ici de comprendre, pour mieux utiliser. De l'autre, ils doivent **accompagner la montée en puissance de l'e-administration** en assurant une médiation auprès du public afin d'éviter l'illectronisme du maximum d'Ornaï. Ils ont donc vocation à doter les usagers d'un seuil minimal de compétences numériques (gestion des mails, numérisation, envoi de documents...) et de compréhension (gestion des mots de passe, prévention des arnaques, détection du vrai du faux...). Sans ce minimum d'acquis, le risque d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits est grand.



L'ANNÉE 2024

en détails

JANVIER

11

Intervention @h...Social
LADAPT – Ifs

16

Intervention autour des écrans
SESSAD UGECAM – Alençon

17

Intervention Profilages
EPIDE – Alençon

19

Intervention Code Numérique
Collège Saint-Exupéry – Alençon

25

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

Atelier de sensibilisation à la sécurité numérique
Passais Villages

FÉVRIER

2

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

8

Intervention Profilages
Lycée Jean Monet – Mortagne-au-Perche

16

Intervention @h...Social
Lycée Agricole – Sées

29

Intervention Le Vrai du Faux
IRFA – Alençon

MARS

12

Intervention @h...Social
Collège Malraux – Trun

Intervention e-xperTIC
Collège Malraux – Trun

20

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

25

Intervention e-xperTIC
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

26

Présentation ateliers numériques
Saint Denis-sur-Sarthon

27

Intervention @h...Social
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon



AVRIL

3

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

8

Intervention Le Vrai du Faux
Association De ci de là – Argentan

9

Intervention Le Vrai du Faux
Établissement Jeanne d'Arc – Argentan

10

Intervention Code Numérique
Médiathèque – Allonnes (72)

17

Intervention @h...Social
EPIDE – Alençon

19

Intervention Code Numérique
Collège Jean Rostand – Argentan

MAI

7

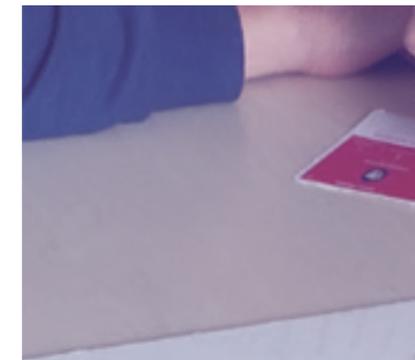
Intervention Da(y)ta
IUT – Alençon

15

Participation Rencontres régionales EMI
Caen (14)

28

Intervention e-xperTIC
Lycée Auguste Chevalier – Domfront



JUIN

3

Formation Vrai du Faux
Normandie Média – Caen (14)

5

Intervention Le Vrai du Faux
EPIDE – Alençon

11

Intervention e-réputation
Unis Cité – Caen (14)

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

18

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

24

Intervention Le Vrai du Faux
Centre SNU – Alençon

25

Intervention Le Vrai du Faux
Centre SNU – Sées



JUILLET

3

Atelier prévention des arnaques en ligne
Vimoutiers

5

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

9

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

11

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

30

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

AOÛT

2

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

8 et 9

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

12 et 13

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

20

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

27

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

29

Projet culture numérique
Centre Pénitentiaire – Condé-sur-Sarthe

SEPTEMBRE

10

Coup de Pouce Numérique
Mortrée

24

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

26

Intervention le Vrai du Faux
Collège Cassin – Ballon-Saint Mars (72)

28

Dispositif Boîte à questions
Forum Forever Young – Le Mans (72)

OCTOBRE

1

Formation Audio et Vidéo
Opération Deviens Jeunes Reporters – Alençon

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

5

Présentation Minilab – Journée Vie associative
Alençon

7

Intervention Le Vrai du Faux
Croix Rouge Compétences – Alençon

8

Atelier inclusion numérique
Coallia – Alençon

10

Participation Assemblée Générale des Maires de l'Orne
Argentan

16

Intervention e-xperTIC
Formation Service Civique – Alençon

17

Intervention Le Vrai du Faux
EPIFA – Caligny

22

Intervention @h...Social
Espace Jules Verne – Flers

29

Intervention Vrai du Faux
Centre SNU – Sées

NOVEMBRE

7

Café des Parents autour des écrans
École Molière – Alençon

Intervention autour des écrans
École Molière – Alençon

Conférence « Des jeunes et des écrans »
Établissement Saint Joseph – Le Mans (72)

12

Formation autour des écrans
ESAT – Caen (14)

Coup de Pouce Numérique
Mortrée

13

Formation autour des écrans
ESAT – Caen (14)

14

Intervention autour des écrans
Croix Rouge Compétences – Alençon

19

Intervention @h...Social
IME – Flers

Intervention e-xperTIC
IME – Flers

DÉCEMBRE

3

Intervention e-xperTIC
ITEP Désiré Pilot – Flers

10

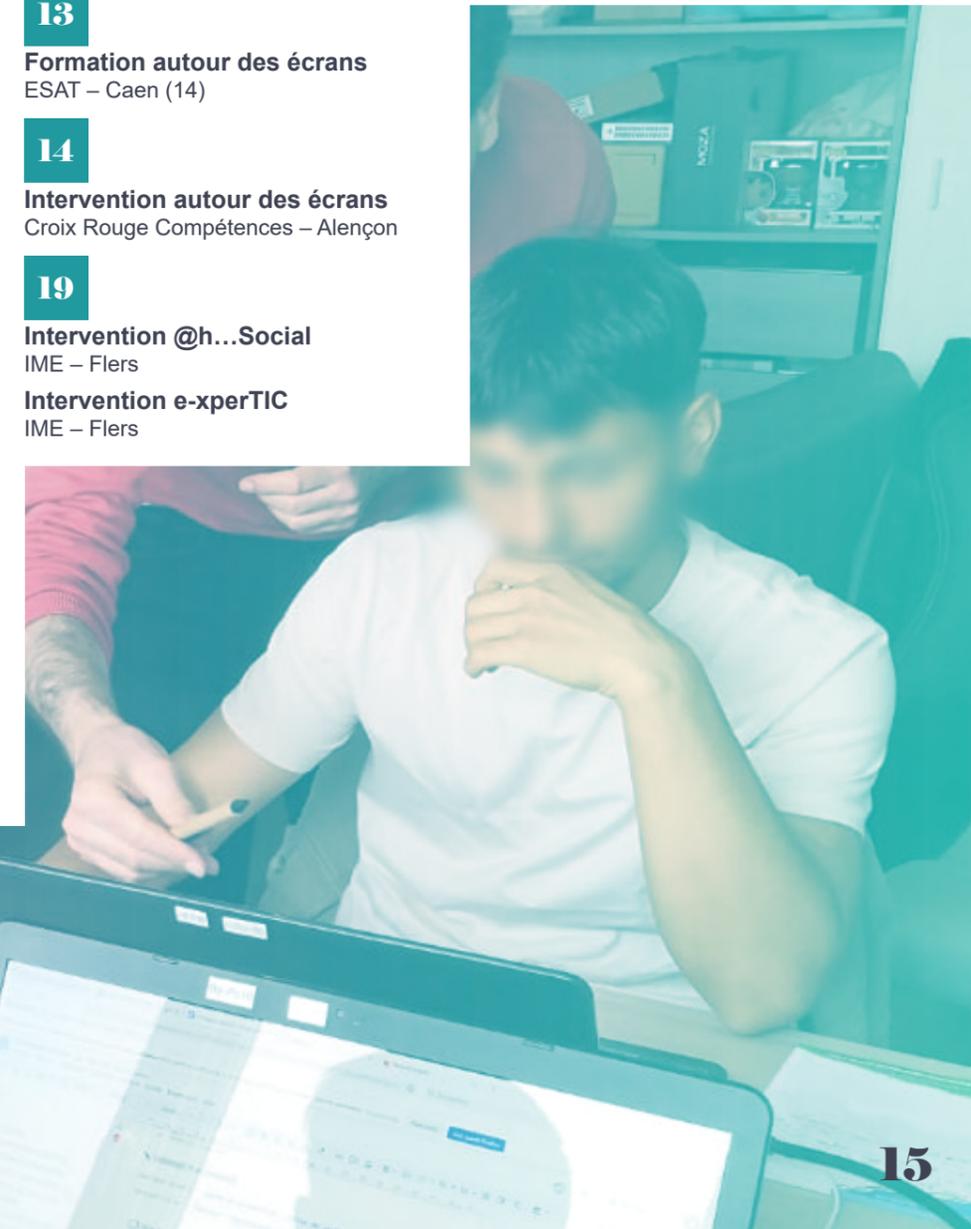
Intervention @h...Social
MFR – Alençon

17

Coup de Pouce Numérique
Flers

18

Intervention e-xperTIC
Formation Service Civique – Alençon



ZOOM SUR



Le Pôle de Proximité Normandie Connectée au cœur du sud de l'Orne

Depuis 2012 et sous l'égide de la Région, le BIJ de l'Orne portait le Centre de Ressources et d'Animation Numérique du Territoire (CRANT) qui s'est peu à peu imposé comme un acteur incontournable. Le dispositif CRANT a laissé sa place à partir de 2023 aux Pôles de Proximité Normandie Connectée. Le BIJ poursuit et accroît ainsi son action auprès des acteurs de la médiation numérique et des tiers lieux du territoire.

Une zone d'intervention couvrant le sud-ornais

Le Pôle de Proximité Normandie Connectée s'étend à un territoire d'actions couvrant tout le sud ornaï. Il accompagne ainsi les lieux labellisés « Normandie Connectée » (EPN et Tiers Lieux), les conseillers numériques, les acteurs professionnels, ou bénévoles du numérique sur un territoire allant du Perche au Domfrontais en passant par la Communauté Urbaine d'Alençon. Il n'est pas rare également que des ateliers soient mis en place en partenariat avec les autres Pôles de Proximité ornaï permettant ainsi une couverture départementale.

Favoriser l'interconnaissance et partager les pratiques numériques des acteurs

Le BIJ a organisé et animé des ateliers d'entraide entre médiateurs et médiatrices travaillant en Espaces Publics Numériques labellisés ou en voie de labellisation par la Région Normandie et d'autres acteurs professionnels de la médiation numérique (notamment des conseillers ou coaches numériques et des animatrices territoriales du Hub Numi). Ces réunions sont l'occasion pour les participants de découvrir de nouvelles structures et les particularités des médiatrices et médiateurs numériques tant dans leur mission que dans leur fonctionnement. Le but est de faire prendre conscience de la complémentarité des structures.

Les ateliers proposent aussi et surtout :

- Des temps d'interconnaissance et

d'échanges de pratiques pédagogiques : retours d'expérience sur les parcours d'ateliers ou des projets innovants, exemples de contenus diffusés auprès des usagers, visites des locaux d'animations...

- Des temps de formation et de prise en main d'outils pédagogiques

- Des ateliers de prise en main d'applis, d'outils ou matériels proposés à tour de rôle par des acteurs du pôle

- Des présentations et des incitations à rentrer dans de nouveaux réseaux labellisés : Promeneurs du Net, conseillers numériques, Point d'Appui au Numérique Associatif...

- Des bons plans de formation : covoiturages et retours d'expérience pour les formations proposées et financées par la Région, incitation à participer à des événements locaux ou régionaux, résumés des actualités régionales et départementales...

- Et de bons plans de financement : présentation des appels à projet et des autres dispositifs spécifiques de financement comme le « Prix de la Médiation Numérique », l'accompagnement des conseillers et conseillères numériques, partage de contacts, incitation à signer des conventions de prêt pour le matériel mutualisé...

Les ateliers intra-CRANT

18/01 • Espace Public Numérique – Sées

Nombre de participants : 7

28/03 • Espace Public Numérique – Mortagne-au-Perche

Nombre de participants : 7

06/06 • Espace Public Numérique – Mortagne-au-Perche

Nombre de participants : 6

12/09 • Salle Georges Brassens – Tourouvre

Nombre de participants : 4

Liste des participants aux ateliers d'entraide animés par le PPNC du BIJ de l'Orne

EPN et Tiers-lieu labellisés

- Espace numérique de Sées
- Télécentre de Mortagne-au-Perche
- Réseau des médiathèques – Flers Agglo
- Direction Aménagement Numérique – Conseil régional de Normandie
- éLabo – CDC des Collines du Perche Normand
- Université du Domicile – Alençon

Conseillers et conseillères numériques

- CDC des Hauts du Perche
- Délégation Territoriale de l'Action Sociale – Conseil Départemental de l'Orne
- Espace numérique de Carrouges
- La Fabrique du Bocage – Briouze, Les Tourailles et Rabodanges
- Mairie de Tourouvre au Perche
- Centre Communal d'Action Sociale – Alençon
- Secours Populaire Français – Alençon
- Mission Locale du Pays d'Alençon – Alençon
- CDC Andaines Passais

Autres

- Hub Numi / réseau Grain – Rouen, Caen
- O'Numérique – Alençon

Soutien actif aux autres animations entre professionnels de la médiation numérique ornaise et des Tiers Lieux

Le Pôle de Proximité Normandie Connectée apporte son soutien et accompagne différents professionnels au cours de l'année dans la mise en place de projets. Il s'est ainsi évertué à travailler ou apporter son soutien lors des projets suivants :

- Participation aux réunions de travail dans le cadre de la préparation et de la rédaction de la feuille de route Orne Numérique Ensemble.
- Appui à la mise en place de la deuxième édition de FestiNum sur Alençon organisée par le réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon : recherche de partenaires pour les animations, mise en relation entre structures, prêt de matériel...
- Journées du Pôle de Proximité d'Argentan autour de la découverte de la silhouette Cameo et du mur Neo Expérience : invitation, prêt de matériel, participation...
- Dans le cadre du festival « Interfaces », le Pôle de Proximité s'est associé à l'Université du Domicile d'Alençon pour proposer une animation autour du jeu e-xperTIC 2 le 18 octobre 2024.

Des échanges et des accompagnements individualisés

Le Pôle de Proximité a également rencontré différents professionnels de la médiation numérique afin de présenter le dispositif, de favoriser l'interconnaissance et d'associer ces acteurs sur différents projets locaux ou départementaux. Ces temps de rencontre permettent également d'accompagner les professionnels sur la prise en main de certains matériels (Ex : kit robotique, presse à badges...).

Des formations auprès de professionnels

Par son activité et par la création d'outils pédagogiques autour du numérique, le BIJ et son Pôle de proximité sont parfois sollicités pour de la formation auprès de professionnels.

Le BIJ est par exemple intervenu à la demande de Normandie Média, du réseau NoEMI, de Croix Rouge Compétences Normandie afin de former des professionnels ou des futurs professionnels à l'outil d'Education aux Médias et à l'Information « Le Vrai du Faux » et/ou aux questions des usages du numérique par les jeunes.

Le BIJ est aussi parfois sollicité pour intervenir directement auprès d'organismes de formation axés sur les métiers numériques. C'est le cas par exemple avec notre participation au jury d'examen pour le centre de formation starTech Normandy.



Le prêt de matériel numérique à des partenaires du PPNC

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateurs, appareils photos, fonds verts, MiniLab...) est l'un des axes forts et une véritable plus-value de notre pôle de proximité. Il est créateur de liens avec des acteurs et partenaires divers. Au-delà du simple prêt, c'est aussi l'occasion d'accompagner la prise en main du matériel.

- | | |
|--|---|
| USBDA • Matériel vidéo | électronique |
| MCE-M3S • Matériel audio et vidéo | starTech Normandy • Matériel vidéo |
| 3IFA • Matériel vidéo | Frak'Art • Presse à badges |
| Le Gobelin Farceur • Presse à badges | École primaire Albert CAMUS • Matériel vidéo |
| Compagnie Les Ouranias • Matériel audio | EPN Moyon Villages (50) • Matériel audio |
| IUT Grand Ouest - Damigny • Presse à badges | La Boîte aux Lettres • Matériel vidéo |
| AS Sportive Saint-Germain-du-Corbéis • Appareil photo | Showtime 976 (page Instagram) • Matériel vidéo |
| ADAMO • Vidéoprojecteur | CDC Andaine-Passais • Kit de robotique |
| eLabo • Imprimante à sublimation | Médiathèque de la Vallée de la Haute Sarthe • Matériel audio |
| Université du Domicile • Valise Data | Association de parents d'élèves « La Récré » • Presse à badges |
| Réseau des médiathèques de la CUA • Matériel MiniLab, kit de robotique et | La Diode • Imprimante 3D |

Le blog de la médiation numérique ornaise

WWW.BIJ61NUMERIQUE.BLOGSPOT.COM

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornaïens. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.com>

À travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques.

Via les **2 pages d'actualités** rassemblant par exemple :

- Les programmes d'ateliers des partenaires du Pôle de Proximité ou acteurs numériques du territoire (centres sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques...)
- Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...

Via la **page Ressources pédagogiques** à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :

- Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos...
- Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
- Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Un groupe *LinkedIn* pour le pôle de Proximité Normandie Connectée

En complément du blog de la médiation numérique ornaise, le BIJ a lancé un groupe « PPNC du Sud de l'Orne » pour permettre des échanges, des partages d'informations, de tutos entre les différents professionnels du réseau. Ce groupe compte aujourd'hui 22 membres.



Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse depuis de nombreuses années aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies, et de l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques.



Le jeu e-xperTIC 2 édité nationalement

Après avoir développé et testé une extension de son outil pédagogique e-xperTIC en 2023, le Bureau Information Jeunesse a lancé son édition nationale en 2024. Le jeu abordant la culture numérique propose donc une version du jeu avec **150 nouvelles questions** (pouvant compléter la première version) autour des smartphones, des jeux vidéo, d'internet... Le site internet du jeu s'est lui aussi offert une refonte. Il devient même un élément central du jeu puisqu'il permet la diffusion des contenus multimédias, de projeter la frise chronologique en fin de partie. Mieux, les utilisateurs du jeu peuvent dorénavant télécharger de nouvelles cartes de jeu qui viennent enrichir l'outil et même proposer des nouveaux contenus.

Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence en ligne, sur les réseaux sociaux et ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques (2 540 jeunes touchés en 2024), le BIJ a développé une véritable connaissance sur les usages du numérique et des nouvelles technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2024, ce sont ainsi 218 parents ou professionnels qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Ces rendez-vous prennent des formes variées : conférence des jeunes et des écrans, café des parents, intervention autour du cyberharcèlement ou des jeux vidéo... Elles sont construites sur mesure en fonction des demandes.

L'animation du réseau des Promeneurs du Net de l'Orne

Constitué en collaboration avec la CAF de l'Orne, le réseau des Promeneurs du Net de l'Orne rassemble des professionnels de la jeunesse assurant une présence éducative en ligne en complémentarité de leur activité. Le BIJ est en charge de l'animation de ce réseau notamment par la mise en place de formations thématiques, d'échanges de pratiques et de suivi des membres. **Le réseau compte aujourd'hui 48 professionnels** issus de différentes structures du département.

En 2024, le BIJ a proposé un nouveau programme de formation et d'échanges de pratiques au réseau des Promeneurs du Net. L'objectif est de proposer des temps de formation destinés aux Promeneurs du Net dans le but de les faire monter en compétences et de dynamiser leurs pratiques professionnelles. Pour suivre l'actualité et les pratiques des jeunes, la journée départementale était consacrée à l'Intelligence Artificielle afin d'acculturer les professionnels du réseau à cette technologie.



Une diversification des ateliers au BIJ

Dans sa volonté d'innover et de proposer de nouveaux ateliers de médiation numérique, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'est évertué à créer de nouvelles modalités d'actions. Ces dernières visent également à ouvrir le BIJ à de nouveaux partenaires. Focus sur ces nouveaux accompagnements...



L'expérimentation des "Coups de Pouce Numériques"

De nombreuses personnes se retrouvent en difficulté dans leurs usages numériques à cause de petits points de blocage. Ces derniers ne fréquentent pas d'espaces publics numériques, et n'envisagent pas forcément de le faire. Il est ainsi important d'aller à la rencontre de ces publics afin de lever ces freins à leur pratique.

Dans cette optique, l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne a lancé l'expérimentation des « Coup de pouce numériques » fin 2024. Le médiateur de l'EPN Mobile de l'Orne va ainsi s'installer le temps d'une après-midi dans les thés dansants du département. Entre deux danses, les participants peuvent ainsi bénéficier d'un accompagnement ou trouver une réponse à leur problématique d'usage du smartphone notamment.

Pour cette expérimentation, trois sessions de « Coups de pouce numérique » ont été organisées : les 10 septembre et 12 novembre à Mortrée / le 17 décembre à Fliers.

Le MiniLab accueille des groupes

Le MiniLab du Bureau Information Jeunesse de l'Orne permettant de personnaliser différents objets du quotidien connaît un succès grandissant. Il accueille des groupes issus de différentes structures alençonnaise pour mener à bien différents projets. Point positif, ces visites de groupe aboutissent régulièrement à une fréquentation individuelle du BIJ.



En 2024, le MiniLab a ainsi accueilli des groupes du dispositif « Génération Compétences » de l'IRFA, de la mission locale du pays d'Alençon ou de la Boîte aux Lettres.

Le réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ organise ou participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN Normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année, le BIJ a organisé ou participé à des regroupements locaux, départementaux et régionaux dans le cadre notamment du réseau des Pôles de Proximité Normandie Connectée :

Réunion entre les Pôles de Proximité normands

22/02 • Conseil Régional de Normandie – Caen (14)

19/09 • Conseil Régional de Normandie – Caen (14)

Réunion ou participation à des temps du Pôle de Proximité Normandie Connectée

18/01 • Espace Public Numérique – Sées

09/02 • Fablab Argentan (avec PPNC d'Argentan)

28/03 • Espace Public Numérique – Mortagne-au-Perche

06/06 • BIJ Orne – Alençon

12/09 • Salle Georges Brassens - Tourouvre

14/11 • Médiathèque Argentan – (avec PPNC d'Argentan)

Réunion entre les Pôles de Proximité normands

25/06 • Séminaire régional de la médiation numérique à Ouistreham (14) avec la présentation de l'outil pédagogique « e-xperTIC 2 »



Instagram



Suivez le **bij_orne**

Revue de presse

Un jeu pour parfaire sa culture numérique

L'équipe du Bureau information jeunesse (BIJ) de l'Orne a présenté, mardi, le jeu pédagogique *E-xpertic 2*. Édité par leurs soins, il fait suite à *E-xpertic*, une première version lancée en 2016.

L'idée

C'est Romain Dubreuil, directeur du Bureau information jeunesse (BIJ) de l'Orne, qui était chargé des présentations, mardi. « Notre bébé du jour s'appelle *E-xpertic 2*. Il mesure 15 cm de long, 12 cm de large et 3,5 cm de hauteur pour un poids d'environ 420 g, dévoile-t-il. Ce projet est financé par le conseil départemental, la CAF, la Région, ainsi que par la Ville et la Communauté urbaine d'Alençon. »

Ce jeu est utilisable dans les établissements scolaires, structures de jeunesse ou spécialisées mais se joue aussi en famille et entre amis. Il peut être proposé pour deux tranches d'âge : les 10-15 ans et les plus de 16 ans. Pour le directeur, « ce jeu donne des clés de culture générale sur le numérique. L'idée est de responsabiliser les usages et d'aider chacun à devenir un utilisateur averti ».

Le jeu parcourt effectivement cinq



L'équipe du Bureau information jeunesse (BIJ) de l'Orne a présenté son nouveau jeu, mardi. (Photo Ouest-France)

thématiques : les sites internet, les jeux vidéo, les smartphones et tablettes, les courriels et chat ainsi que les réseaux sociaux. Les joueurs sont invités à réfléchir sur le sujet, à explorer la face cachée du web et à se poser des questions sur la cybermalveillance.

Pour jouer, il sera question de relever sept types de défis et d'apprendre

en s'amusant. Il faudra répondre à des questions, deviner un son, donner le plus de réponses possibles à un pari, mimer pour faire deviner, reconnaître une image...

Les joueurs invités à proposer des contenus

Imaginé comme une extension du jeu original *E-xpertic* (lancé en 2016),

E-xpertic 2 est une suite indépendante, bien qu'il reprenne les principes du premier jeu. Il offre ainsi 150 nouveaux contenus sur différentes thématiques (smartphones, tablettes, sites internet, jeux vidéo...). Les fichiers pour l'impression des plateaux de jeu sont mis à disposition depuis l'espace professionnel du site, à la demande. En combinant les deux versions, les utilisateurs pourront disposer de 5 plateaux de jeu et de 450 contenus. Sans compter des cartes exclusives.

Car c'est la nouveauté : « Le joueur est invité à proposer ses propres questions et contenus. S'ils sont validés, le BIJ les met en forme et les fournit aux utilisateurs sous forme de cartes à imprimer. Chacun est ainsi assuré de bénéficier de mises à jour régulières », conclut Romain Dubreuil.

E-xpertic 2, renseignements et tarifs sur le site internet e-xpertic.fr/le-jeu

Ouest-France

Alençon

AU BIJ EN SEPTEMBRE. Des ateliers numériques

Le Bureau information jeunesse (BIJ) de l'Orne abrite un Espace public numérique (EPN) et organise des ateliers d'initiation aux usages numériques ouverts à tous. Ces temps d'apprentissage permettent de découvrir l'informatique, Internet et de se familiariser à différents logiciels ou à l'utilisation de son smartphone. Le but est d'aider à simplifier la pratique du numérique de tous les jours.

Programme

Des ateliers sont prévus du 12 septembre au 19 décembre.

Les jeunes seront libres, jeudi 12 septembre, de poser des questions, de 14 h à 15 h 30, sur l'ordinateur et de 16 h à 17 h 30, sur le smartphone.

Une prise en main de la tablette sera dispensée, jeudi 19 septembre, de 14 h à 15 h 30 avant une initiation à WhatsApp, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 3 octobre: Les novices du numérique découvriront, jeudi 3 octobre, de 14 h à 15 h 30, les bases d'Excel, avant celles de Word, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 10 octobre: questions libres sur le fonctionnement de l'ordinateur, de 14 h à 15 h 30, et sur celui du smartphone, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 17 octobre: discussions sur l'achat et la vente en

ligne sur Leboncoin et Vinted, de 14 h à 15 h 30, et sur les mails, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 7 novembre: apprentissage sur la maintenance et le nettoyage de l'ordinateur, de 14 h à 15 h 30 et sur l'utilisation de Waze et Maps, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 14 novembre: questions libres sur le fonctionnement de l'ordinateur, de 14 h à 15 h 30, et sur celui du smartphone, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 21 novembre: initiation au rangement et à l'utilisation de la clé USB, de 14 h à 15 h 30, et sur les podcasts/replays, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 5 décembre: découverte de l'intelligence artificielle de 14 h à 16 h.

Jeudi 12 décembre: questions libres sur le fonctionnement de l'ordinateur, de 14 h à 15 h 30, et sur celui du smartphone, de 16 h à 17 h 30.

Jeudi 19 décembre: premiers pas sur l'utilisation de Canva, de 14 h à 16 h.

Une inscription préalable auprès du BIJ est obligatoire pour participer à ces ateliers. Les frais d'inscription sont fixés à 5 € par personne et par atelier.

■ BIJ de l'Orne, 4-6 place Poulet-Malassis, à Alençon. Contact: 02 33 80 48 90

Orne Hebdo

11/09/2024

Repéré pour vous

Conférence sur l'intelligence artificielle, aujourd'hui

ChatGPT, Google Gemini, MidJourney... L'intelligence artificielle générative est en plein essor et s'installe aujourd'hui de plus en plus dans notre quotidien. Mais faut-il la craindre ou au contraire essayer de comprendre ses enjeux et ses limites pour mieux l'appivoiser ?

Pour y voir plus clair, le Bureau information jeunesse organise une conférence sur le sujet, aujourd'hui, à l'Institut de formation régional en santé (IFRES). Elle sera animée par Marc Décombas, ingénieur et docteur en intelligence artificielle.

Ouverte à tous, la conférence per-

mettra de clarifier ce qu'est l'intelligence artificielle générative. Marc Décombas abordera son évolution historique, les dispositifs d'aides de l'État, ainsi que les enjeux écologiques et sociétaux. Il explorera également le vaste potentiel d'usages de cette technologie et les bonnes pratiques pour accompagner cette transition technologique.

Mardi 26 novembre, de 10 h à 12 h dans l'amphithéâtre de l'Ifres au 25, rue de Balzac. Gratuit sur inscription via un formulaire en ligne ou par téléphone au 02 33 80 48 90.

Ouest-France

26/11/2024

RÉCUPÉREZ VOTRE EXEMPLAIRE
GRATUITEMENT AU BIJ



OU CONSULTEZ-LE
EN LIGNE





Bureau
Information
Jeunesse
de l'Orne

Bureau Information Jeunesse de l'Orne
4-6, place Poulet-Malassis
61000 Alençon

 02 33 80 48 90

 contact@bij-orne.com

 BIJ.Orne

 BIJ_Orne

 BIJ_Orne

 /bij_orne

 bijorne

 bijorne

 @bijbus

 BIJ_Orne

 @infojeunesorne