

Espace Public Numérique
www.bij-orne.com



RAPPORT *d'activité* 2021



Sommaire

Les Espaces Publics Numériques du BTJ 4

Des espaces numériques labellisés 5

Les chiffres-clés 6



Zoom sur... ▼

Le déploiement du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale 12

Le blog de la médiation numérique Ornaise 14

Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques 15

Une diversification des ateliers 16

Les ateliers de pratique 17

Le réseau normand de médiation numérique 18



Fréquentation ▼

Espace Public Numérique d'Alençon 7

Les activités 7

Espace Public Numérique Mobile de l'Orne 8

Analyse de la fréquentation 9



L'année 2021 en détails 10



Revue de presse 19

LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DU BIJ

Les Espaces Publics Numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes...)

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de 2 espaces publics numériques labellisés :

- L'Espace Public Numérique d'Alençon
- L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se déplaçant sur l'ensemble du département.

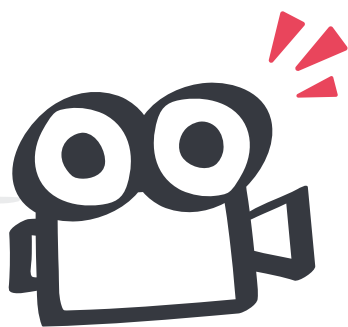
L'EPN d'Alençon propose de l'accès libre et gratuit à Internet plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques. Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'inclusion numérique (lutte contre l'illectronisme) :** service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'éducation aux Médias et à l'Information**

En complément de ces deux EPN, le BIJ porte deux autres espaces tournés vers le numérique.

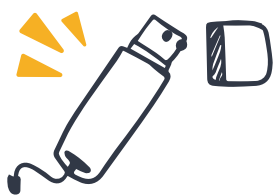
LE STUDIO : espace modulable, il permet de développer des projets webmédias (podcast, vidéo, streaming...). Il permet également la mise en place de visioconférences et d'accueillir des partenaires (Stelaar, association de culture numérique, Ozora-team e-sport...)

LE MINILAB permettant de prototyper différents objets.



DES ESPACES NUMÉRIQUES LABELLISÉS

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement. Ils sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande (nouvellement Normandie Connectée) porté par la Région Normandie. Elles témoignent également de son engagement dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.



📍 Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ pour la période 2018-2022.

Le label «EPN» identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/ semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique (initiations et perfectionnement aux usages numériques courants). Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé d'une centaine de structures.

📍 Le label Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) depuis 2012



Depuis 2012, le BIJ est labellisé Centre de ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT).

Le CRANT fédère une communauté d'acteurs professionnels ou bénévoles du domaine du numérique sur un territoire défini. Il facilite l'interconnaissance des acteurs et fournit : des ressources pédagogiques (conseils, aide à la conception et à la réalisation de projets, mise en relation des acteurs, organisation d'ateliers pratiques...) et des ressources matérielles (mise à disposition de PC, imprimante 3D, kits robotiques...)

Le BIJ a été relabellisé CRANT pour la période 2018 - 2020. Cette labellisation a été prolongée pour les années 2021 et 2022. Changement notable sur cette nouvelle période, le CRANT du BIJ anime désormais le réseau des EPN du "sud ornaï". Les médiateurs numériques professionnels (incluant les conseillers numériques) allant du Perche à Domfront s'entraident notamment via un minimum de 4 ateliers par an proposés par le CRANT porté par le BIJ.

Parallèlement, le CRANT couvre toujours le territoire de l'Orne pour soutenir les initiatives d'aidants numériques bénévoles impliqués dans les ateliers animés par l'Espace Public Numérique Mobile et proposer des animations pour les responsables associatifs.

LES CHIFFRES CLÉS

6 comme le nombre de communes ornaïses visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne et/ou le CRANT en 2021. Il s'agit des communes de :

- Longny-les-Villages
- Les Aspres
- Alençon
- Saint Germain du Corbéis
- Domfront
- Argentan

96 comme le nombre d'ateliers numériques par l'EPN Mobile de l'Orne en visio ou à travers le département.

218 comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.

311 comme le nombre de parents ou professionnels ayant participé une conférence ou atelier autour des écrans ou des nouvelles technologies.



867 comme le nombre de participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le CRANT.

2215 comme le nombre de personnes ayant bénéficié d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé au BIJ.

8812 comme le nombre de pages vues sur le blog de la médiation numérique ornaïse au cours de l'année 2021

11000 comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.



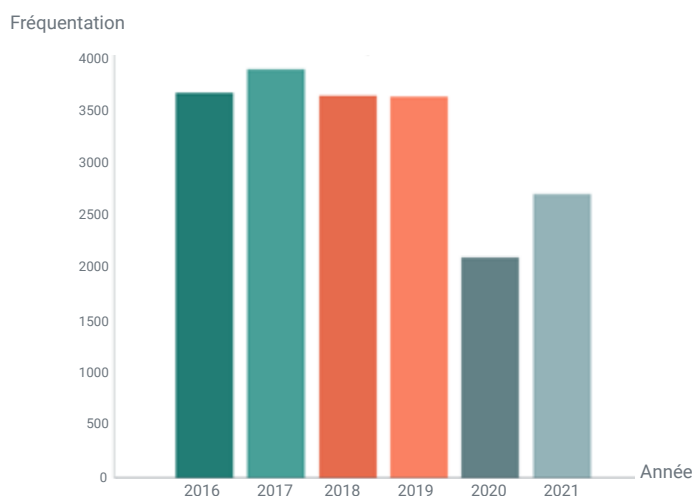
FRÉQUENTATION



➤ L'Espace Public Numérique d'Alençon

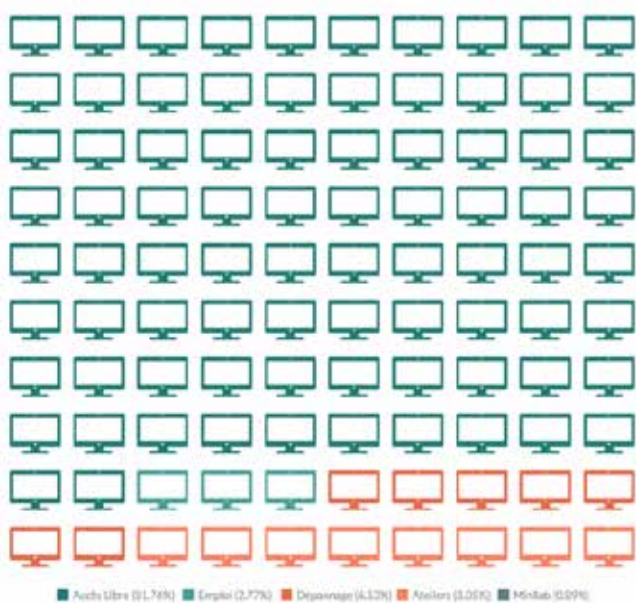
2709 personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2021. Si la fréquentation repart à la hausse après une année 2020 tronquée par la COVID, elle ne retrouve pas encore ses niveaux d'antan. Jauges, confinement, mesures sanitaires... qui ont émaillé 2021, sont quelques explications.

Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



➤ Les activités

Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (8 utilisateurs sur 10). Les dépannages voient leur part légèrement augmentés (6 %). Ils concernent notamment des demandes liées aux applications de communication et aux problématiques de la pandémie (application TousAntiCovid, Doctolib...).

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité, actualisation Pôle Emploi, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite un véritable

accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. Il est d'ailleurs à souligner que le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 10 000 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service Reprographie (numérisation, impression et photocopie) ne se dément pas.

➤ Espace public Numérique Mobile de l'Orne

Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ?



Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à détecter et sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

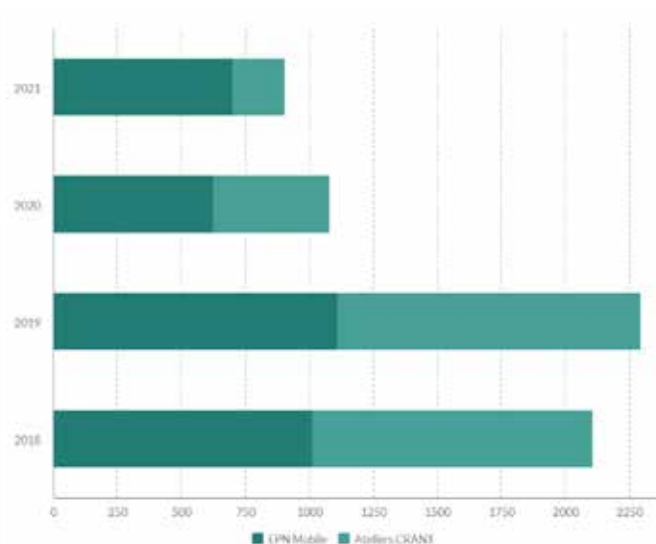
Après une année 2020 mouvementée, l'EPN Mobile s'est adapté à la pandémie en proposant des séries d'ateliers entièrement dématérialisées ouverts à tous les Ornaï. A partir du dernier trimestre 2021, et avec un allègement des contraintes sanitaires, quelques ateliers « physiques » ont pu être mis en place.

Mais comme pour 2020, le COVID impacte fortement l'activité avec l'accueil de 907 participants. Les ateliers de l'EPN Mobile connaissent une légère hausse de fréquentation (+ 10% par rapport à 2020)

grâce à la mise en place d'ateliers à distance. Ce sont les ateliers dits de pratique plus difficilement réalisables à distance qui sont les plus affectés par cette baisse.

Pour rappel, les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratique et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux aidants numérique bénévoles, pros de la médiation numérique). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers en dehors du passage de l'EPN Mobile. Ces ateliers, et plus particulièrement ceux menés par des bénévoles accompagnés par l'EPN, sont ceux qui ont le plus souffert de la pandémie. En effet, ils nécessitent d'être réalisés en présentiel avec l'appui de bénévoles souvent âgés qui se projetaient difficilement dans ce type d'ateliers à la vue du contexte sanitaire.

Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne



➤ Analyse de la Fréquentation

Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation a été impactée par la pandémie malgré la dématérialisation de certains ateliers. À l'heure d'une pandémie limitant les interactions sociales physiques, une dématérialisation grandissante et de la lutte contre l'illectronisme (manque ou absence totale de connaissances et savoir-faire essentiels aux usages numériques courants) comme enjeu national, leurs services semblent plus que nécessaires pour tous les publics.

🗨 Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'accès libre ne se dément pas. Il est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée. Après deux années de pandémie, certaines habitudes ont changé notamment en matière d'investissement sur des projets à long terme. De fait, l'EPN Mobile propose des formats d'ateliers plus courts (5 à 6 semaines).

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

🗨 De nouveaux espaces numériques au BIJ

Le BIJ développe de nouveaux espaces de rencontres et de projets tournés notamment vers le numérique. Cela se traduit par :

- **UN ESPACE MINI-LAB** permettant la découverte de la création numérique via la confection de petits objets (badges, mugs, autocollants...). Cet espace trouve peu à peu son public et s'installe ponctuellement hors les murs lors d'événements (BIJ Tour...)
- **LE STUDIO** : Au fil des années, le Studio développe ses activités. À l'origine, espace dédié à l'accompagnement de projets webmédias (Webradio, Vidéo, Stream...), il sert également aujourd'hui, d'espace d'accueil et/ou visioconférence ouvert aux autres structures du territoire développant notamment des projets en lien avec le numérique. On peut ainsi citer la venue de Stelaar (Association mêlant culture et numérique), de l'Epide ou de jeunes travaillant sur leurs projets.

🗨 Où en est la fracture numérique ? La lutte contre l'illectronisme plus que jamais d'actualité...

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées. Le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

La période COVID a pu agir comme un élément de prise de conscience de la nécessité de mieux maîtriser les outils numériques pour maintenir le lien social (envoi de photos, visioconférence...). Si on ajoute la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces publics numériques du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et lutter contre l'illectronisme du maximum d'Ornais. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion d'une boîte mail, numérisation, téléchargement, enregistrement et classement de documents...) et de compréhension (gestion des mots de passe, prévention des arnaques, détection du vrai du faux...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimums sera facteur d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits du fait de l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).



L'ANNÉE 2021 EN DÉTAILS

Janvier

7

Intervention Cyberharcèlement
Maison des Ados - Alençon

15

Intervention Le Vrai du Faux
Lycée Agricole - Alençon

Atelier Numérique EPN Mobile en Visio

Jusqu'au 21 juin 2021

20

Intervention @h...Social
STEMO Orne - Alençon

21

Intervention Cyberharcèlement
Maison des Ados - Argentan

Février

4

Réunion Intra-CRANT Sud Orne
En visio

Formation Plateforme Vrai du Faux
En visio

Intervention Cyberharcèlement
Maison des Ados - Flers

5

Intervention Le Vrai du Faux
IRFA - Alençon

19

Intervention @h...Social
Collège André Malraux - Trun

24

Intervention Jeux vidéo
STEMO Orne - Alençon

Mars

2

Atelier Réalité Virtuelle
CS Paul Gauguin - Alençon

8

Intervention @h...Social
ITEP La Rosace - Sées

11

Présentation @h...Social
Séminaire régional Médiation Numérique - En visio

18

Réunion Intra-CRANT Sud Orne
Alençon

24

Présentation @h...Social
CCGPF - Paris (75)

Intervention @h...Social
Centre EPIDE - Alençon

25

Intervention E-xperTIC
Lycée Mézeray - Argentan

Intervention Cyberharcèlement
Maison des Ados - L'Aigle

27

Intervention Le Vrai du Faux
Médiathèque - Lillebonne

30

Intervention Le Vrai du Faux
Familles Rurales de l'Orne

Avril

1

Réunion Intra-CRANT Sud Orne
Domfront

2

Intervention Le Vrai du Faux
IRFA - Alençon

Mai

4

Présentation @h...Social
Médiathèque - Roubaix (59)

5

Atelier Data et Végétalisation

10

Projet On y était
STEMO Orne - Alençon

Atelier Numérique
Centre de Dialyses Anider - Saint Germain du Corbéis
Jusqu'au 21 juin 2021

11

Intervention autour des écrans
CS Edith Bonnem - Alençon

12

Projet On y était
STEMO Orne - Alençon

28

Intervention E-xperTIC
Ecole Fortuné Fadoué - Sablons-sur-Huisne



Juin

4

Intervention @h...Social
Collège Notre Dame - Alençon

8

Intervention Code Numérique
Lycée Mézeray - Argentan

13

Formation @h...Social
Centre SNCF - Montdidier (80)

Juillet

4

Intervention @h...Social
AEMO - L'Aigle

Septembre

15

Intervention Code Numérique
Collège André Malraux - Trun

20

Ateliers Numériques
Génération Mouvement Canton de
Moulins la Marche - Les Aspres
Jusqu'en décembre 2021

23

**Intervention des Jeunes et des
Ecrans**
Ecole Saint François - Alençon

30

Réunion Intra-CRANT Sud Orne
Domfront

Octobre

5

Journée des Jeunes et des Ecrans
Maison d'Enfants Pierre Rayer
Villers-Bocage (50)

7

Formation Vrai du Faux
Médiathèque - Hérouville Saint
Clair (14)

21 et 22

Intervention E-xperTIC
Collège Rostand - Argentan

25

Intervention Le Vrai du Faux
Culture du Coeur - Le Mans (72)

Atelier Borne Arcade
Médiathèque de Longny les
Villages
Jusqu'au 29 octobre 2021

26

Atelier Réalité Virtuelle
CS Paul Gauguin - Alençon

Novembre

18

**Journée Départementale des
Promeneurs du Net**
Alençon

23

Intervention E-xperTIC
Lycée Mézeray - Argentan

30

Intervention E-xperTIC
Lycée Gabriel - Argentan

Décembre

1

Intervention Le Vrai du Faux
Lycée Alain - Alençon

3

Intervention Code Numérique
Lycée Mézeray - Argentan

7

Intervention @h...Social
Collège Saint Exupéry - Alençon

8

Intervention Le Vrai du Faux
Lycée Alain - Alençon

Intervention Le Vrai du Faux
FJT - Alençon

10

Intervention Code Numérique
Lycée Gabriel - Argentan

14

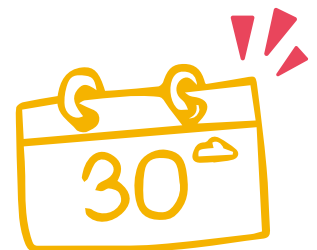
Café des Parents autour des écrans
Collège Lefavrais - Putanges

15

Intervention Code Numérique
Collège Lefavrais - Putanges

16

Réunion Intra-CRANT Sud Orne
Fablab - Damigny





➤ Le déploiement du CRANT

Depuis 2012 et sous l'égide de la Région, le Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose comme un acteur incontournable. A l'échelle du département, trois CRANT couvrent le territoire. Au-delà de l'animation d'un réseau de professionnels et de bénévoles œuvrant dans le numérique, le CRANT cherche à repérer de nouveaux besoins de médiation numérique, prête du matériel pour développer de nouvelles pratiques numériques au service de la population.

📍 Un territoire élargi pour le CRANT du BIJ

Depuis 2018, le territoire du CRANT du BIJ de l'Orne s'étend à un territoire d'actions couvrant tout le sud ornaï. Le CRANT accompagne ainsi les EPN et acteurs professionnels ou bénévoles du numérique sur un territoire allant du Perche au Domfrontais en passant par la Communauté Urbaine d'Alençon. Au-delà de la dimension géographique, le CRANT s'est aussi élargi par ses acteurs avec l'arrivée en 2021 des conseillers numériques, qui pour certains ont déjà rejoint notre réseau..

📍 Favoriser l'interconnaissance, les pratiques numériques des acteurs du CRANT

Le BIJ a organisé et animé **5 ateliers d'entraide** entre médiateurs et médiatrices travaillant en Espaces Publics Numériques labellisés ou en voie de labellisation par la Région Normandie. À l'image des ateliers grands publics, ces temps de rencontres ont alterné entre présentiel (en majorité) et format hybride ; c'est-à-dire présentiel et distanciel à la fois. Ces réunions en présentiel (quand elles sont possibles) sont l'occasion pour les participants de découvrir de nouvelles structures et les particularités des médiatrices et médiateurs numériques tant dans leur mission que dans leur fonctionnement. Le but est de faire prendre conscience de la complémentarité des EPN. **Les ateliers proposent aussi et surtout :**

→ Des temps d'interconnaissance et d'échanges de pratiques pédagogiques : retours d'expérience sur les parcours d'ateliers ou des projets innovants, exemples de contenus diffusés auprès des usagers, visites des locaux d'EPN

→ Des ateliers de prise en main d'applis, d'outils ou matériels proposés à tour de rôle par des acteurs du CRANT.

→ Des présentations et des incitations à rentrer dans de nouveaux réseaux labellisés : Promeneurs du Net, Conseillers numériques, APTIC...

→ Des bons plans de formation : co-voiturages et retours d'expérience pour les formations proposées et financées par la Région, incitation à participer à des événements locaux ou régionaux, résumés des actualités régionales et départementales...

→ Et de bons plans de financement : présentation des appels à projet et des autres dispositifs spécifiques de financement comme le « Prix de la Médiation Numérique » et les chéquiers APTIC, l'accompagnement des conseillers et conseillères numériques, partage de contacts, incitation à signer des conventions de prêt pour le matériel Crant....



📍 Les participants aux ateliers d'entraide entre médiateurs numériques du « Sud Ornaï » :

Domfront – Syntax Informatique + Comité socioculturel et des loisirs du Domfrontais

Lonlay L'Abbaye – La Diode

Saint Denis sur Sarthon – ALCD + O'numérique

Alençon - Centre Social Edith Bonnem / Centre Social de la Croix-Mercier / Réseau des Médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA) / Espace Internet de la ville d'Alençon et fablab de la CUA

Mortagne - téléculture de la CDC du Pays de Mortagne au Perche

Bellême - eLabo, Espace Public Numérique et tiers-lieu numérique



📍 Le CRANT, acteur majeur de la médiation numérique sur le territoire ornaïs

Année après année, le CRANT du BIJ tisse son réseau et s'impose comme un acteur incontournable en matière de médiation numérique. Quelques actions réalisées en 2021 témoignent de la dimension prise par le CRANT :

📍 Des partenariats entre CRANT

Les CRANT normands sont amenés à travailler entre eux pour proposer des ateliers/formations, développer de nouveaux projets ou partager des ressources :

- Du 1er au 28 juillet - emprunt des kits de robotique Lego Éducation (1 WeDo et 1 Mindstorms) auprès du CRANT d'Argentan
- 7 octobre - Atelier Vrai du Faux auprès des médiateurs numériques pour le CRANT de la MJC de la Prairie
- 30 novembre - Co-organisation de la journée pédagogique ornaïse dédiée à la robotique avec le CRANT d'Argentan
- 5 mai / 16 juin / 16 octobre - Partenariat d'animation entre le tiers-lieu Le Dôme (Caen) et le BIJ. Ce projet s'inscrivait dans le programme d'animations DataLab Normandie avec une déclinaison locale « Intelligences artificielles et végétalisation ». Le grand public a pu découvrir le concept d'intelligence artificielle, tester des applis, et co-construire une IA autour de la végétalisation. Celle-ci a été présentée par des participants lors du Turfu Festival organisé par le Dôme.

📍 Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateurs, appareil photos, micros...) est l'un des axes forts et une véritable plus-value de notre CRANT. Il est créateur de liens avec des acteurs et partenaires divers. Au-delà du simple prêt, c'est aussi l'occasion d'accompagner la prise en main du matériel.

Ils nous ont emprunté du matériel

Association Accueil et Promotion des Etrangers :

Prêt d'ordinateurs portables

EPIDE : Prêt de matériel vidéo et webradio

Compagnie les Ouranies Théâtre / Insitu Media :

Prêt de matériel vidéo pour une captation vidéo et de tablettes

Centre Social de la Croix Mercier : Prêt de matériel vidéo et webradio

USBA (Club de Basket) : Prêt de matériel vidéo

📍 Des accompagnements individualisés

Certaines structures ont bénéficié d'un accompagnement individualisé par le CRANT

Centre Social Croix Mercier - Prise en main de l'imprimante à sublimation / atelier autour du montage vidéo

EPN de Mortagne, Bellême et Alençon (réseau des médiathèques) : études de cas en étant accueillis en tant qu'observateurs dans les télé-ateliers

Comité socio-culturel et des loisirs du Domfrontais : suivi de la procédure de recrutement de Louison ROUSSEL

Mairie de Sées : Accompagnement au recrutement d'une conseillère numérique



📍 Développer son réseau de partenaires

Le CRANT cherche à diversifier son réseau de partenaires afin de pouvoir aborder de nouvelles thématiques d'ateliers, de proposer de nouvelles approches de médiation aux partenaires du CRANT et au final proposer de nouveaux ateliers au public.

C'est par exemple le cas avec le renforcement du partenariat avec Fabrice NOËL, militant du logiciel libre membre actif du réseau « Normandie libre » et « April ». Il a ainsi animé un atelier sur la prise en main d'Etherpad lors du séminaire régional du jeudi 11 mars 2021.

Mardi 9 novembre 2021, les services proposés par le réseau des Espaces Publics Numériques Normands implantés dans l'Orne a été présenté à Alençon auprès du Pôle Animation et Développement des Territoires (PADT) de la MSA (Mutualité Sociale Agricole) Mayenne-Orne-Sarthe. Suite à cette réunion, un parcours d'ateliers « Rendez-vous en Terre Numérique » est envisagé en 2022 avec O'Numérique.



Collège Racine : Prêt de matériel vidéo et audio

Collège Saint Exupéry : Prêt de matériel radio

Génération Mouvement du Canton de Moulins la Marche : Prêt d'ordinateurs portables

IUT Damigny : Prêt imprimante multifonction Exp3D

Etudiants IUT Alençon : Prêt appareil photo

Groupes de jeunes : Prêt de matériel vidéo et audio

Stelaar : Prêt studio et banc de montage

➤ Le blog de la médiation numérique ornaise

www.bij61numerique.blogspot.com

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.com>

À travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

→ Via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :

- Les programmes d'ateliers des partenaires du CRANT ou acteurs numériques du territoire (centres sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques...)
- Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...

→ Via la page Ressources pédagogiques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :

- Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos...
- Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
- Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ou bénévoles ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont ainsi pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif permettant le maintien d'ateliers en territoire rural.



EN CHIFFRES

2904 utilisateurs uniques

8812 pages vues

➤ Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse depuis de nombreuses années aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies, et de l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques. L'animation du réseau des Promeneurs du Net, la création d'un escape-game autour du harcèlement et du cyberharcèlement... sont quelques réalisations de cette année 2021.

📍 Un escape-game pour évoquer le harcèlement

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne cherche en permanence à renouveler ses outils pédagogiques pour aborder de nouvelles thématiques, notamment autour du numérique. Dans cette logique, après le « Silence de Lucy », le projet d'escape-games pédagogiques « Échappe aux Clichés » s'est doté d'un nouveau scénario baptisé « Félix, double face ». Il permet ainsi aux équipes du BIJ d'aborder de manière ludique la question du harcèlement notamment en ligne dès la classe de 4e.



📍 Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence en ligne, sur les réseaux sociaux et ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une véritable connaissance sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2021, ce sont ainsi 311 parents ou professionnels qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Ces rendez-vous prennent des formes variés : conférence des jeunes et des écrans, café des parents, intervention autour du cyberharcèlement ou des jeux vidéo... Elles sont construites sur mesure en fonction des demandes.



📍 L'animation du réseau des Promeneurs du Net de l'Orne

Constitué en collaboration avec la CAF de l'Orne, le réseau des Promeneurs du Net de l'Orne rassemble des professionnels de la jeunesse assurant une présence éducative en ligne en complémentarité de leur activité. Le BIJ est en charge de l'animation de ce réseau notamment par la mise en place de formations thématiques, d'échanges de pratiques et de suivi des membres. Le réseau compte aujourd'hui 34 professionnels issus de 28 structures du département.

Temps fort de l'année la **première journée départementale des Promeneurs du Net** s'est tenue le 18 novembre. Le matin notamment Nicolas POIREL, professeur en psychologie et chercheur en neurosciences, a animé une conférence « Enfants et écrans : impact des technologies numériques sur le développement neurocognitif ». En dehors de ce temps fort, plusieurs formations et rencontres de territoire ont été mises en place.



➤ Une diversification des ateliers

Dans sa volonté d'innover et de proposer de nouveaux ateliers de médiation numérique, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'est évertué à créer de nouvelles modalités d'actions. Ces dernières visent également à ouvrir le BIJ à de nouveaux partenaires imprégnant petit à petit un esprit tiers-lieu. Focus sur ces nouveaux accompagnements.

Jeux vidéo et robotique à destination des jeunes

L'association Garage Geeks basée à Alençon a proposé des ateliers autour du jeu vidéo (Game Design, Game Art...) au sein du Studio du BIJ de l'Orne au cours de l'été. Pour compléter ces ateliers, le BIJ a proposé des ateliers gratuits de robotique aux jeunes de 11 à 15 ans du 12 au 23 juillet. Ces ateliers utilisant des Kits Lego Education ont connu un réel engouement puisqu'ils ont affiché complet.



La médiation numérique au plus près des patients

Sollicité par l'association Anider, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a mis en place des ateliers individualisés à l'attention de personnes en situation de dialyse. Au cours de ces soins de longue durée, un médiateur numérique proposait aux patients de les accompagner sur certains usages numériques pratiques sur smartphones selon leur besoin. Les ateliers se sont déroulés du 10 mai au 25 juin

Le Studio, des ateliers façon tiers lieu

Avec son espace de création « Le Studio », le Bureau Information Jeunesse de l'Orne accompagne ou héberge de plus en plus de projets de partenaires. Prêt de l'espace, de matériel, formations à la prise en main, co-construction de projets... les formats sont aujourd'hui nombreux. Prise en main du logiciel OBS pour l'association Stelaar, shooting-photo de l'USBA, création d'une émission de radio avec l'EPIDE, personnalisation de mugs avec le Centre Social de la Croix Mercier... sont quelques exemples des projets 2021.



➤ Les ateliers de pratique

L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 12 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers de découverte animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une association telle que Génération Mouvement...). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. 80 à 90 % des stagiaires venant en atelier découverte avec l'animateur du BIJ de l'Orne viennent ensuite à l'atelier de pratique.



Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même ses solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses en atelier de pratique qu'en atelier de découverte avec l'EPN Mobile.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des aidants numériques et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.



➤ Le Réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ organise ou participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN Normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année, le BIJ a organisé ou participé à des regroupements locaux, départementaux et régionaux dans le cadre notamment du réseau des Centres de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT) :

📍 Réunion Inter-Crant :


7 janvier : En visioconférence



📍 Réunion intra-Crant « Sud Ornaïs »

4 février : Alençon - BIJ Orne

18 mars : Alençon - BIJ Orne

1^{er} avril : Alençon (BIJ Orne) + Domfront 
(Comité socio-culturel et des loisirs du Domfrontais et Syntax informatique) - Mix présentiel et visio

30 septembre : Domfront - Maison des Associations

16 décembre : Damigny - FabLab - IUT Grand Ouest



📍 Séminaire régional de la médiation numérique :

11 mars : Séminaire Régional de la Médiation Numérique

10 décembre : Plénière et remise du prix de la Médiation Numérique Normande en visio

📍 Participation aux formations mises en place par le réseau de médiation numérique Normande :

11 février : Atelier Robotique (Bluebot, Ozobot, Cozmo, WeDo) - Caen (14)

20 mai : Atelier Mapping vidéo - Caen (14)

24 juin : Atelier montage photo Gimp - EPN de Moyon (50)

25 novembre : webinaire « Devenir acteur #APTIC » organisé par Pôle Emploi Normandie

Le stage de robots Lego® fait carton plein

Jusqu'à aujourd'hui, le Bureau information et jeunesse proposait aux collégiens d'apprendre à construire et contrôler une machine à partir d'un kit Lego®.

Ouest-France
Publié le 23/7/2021
N°Orne - Page ORL07

Reportage

Au cœur des locaux du Bureau Information et Jeunesse (BIJ) de l'Orne, se déroule un ballet insoupçonné, pourtant savamment orchestré. Les yeux rivés sur le plan, Soren, participante, identifie une pièce Lego®. Hayden, magasinier pour l'occasion, la retrouve parmi les 400 éléments que comporte le coffret, avant que Patxi, lui aussi participant, l'assemble sur le robot.

Une organisation millimétrée, et pour cause : 106 étapes sont nécessaires au montage de ce rover, chargé de l'exploration d'une planète Mars fictive. Ces ingénieurs en herbe ont beau n'avoir que 12 ans, ils sont déjà capables de construire leur propre appareil miniature. Le tout grâce au stage de robotique proposé jusqu'à aujourd'hui par le BIJ de l'Orne.

Des ateliers bientôt ailleurs dans l'Orne ?

« Le kit Mindstorms de Lego Education permet beaucoup de liberté dans l'assemblage, note François Potier, médiateur numérique. Les enfants travaillent ainsi leur créativité. » Sans s'en rendre compte, les six collégiens inscrits révisent aussi de façon ludique. Car du centre de gravité au périmètre d'un cercle, les notions abordées sont les mêmes qu'en cours de physique et mathé-



Les jeunes, âgés de 11 à 15 ans, ont pu construire leur propre rover martien à partir de briques Lego®.

Photo: BIJ Orne

matiques dans le cadre scolaire. « Je ne pensais pas que l'on pouvait faire de la robotique avec des Lego », s'enthousiasme Patxi et ses camarades.

Leur mission désormais ? Soulever une antenne satellite à l'aide d'un grappin placé sur le rover. Pour cela, ils disposent d'un capteur qui détecte l'obstacle et d'un moteur qui actionne la pince. Des éléments contrôlés par

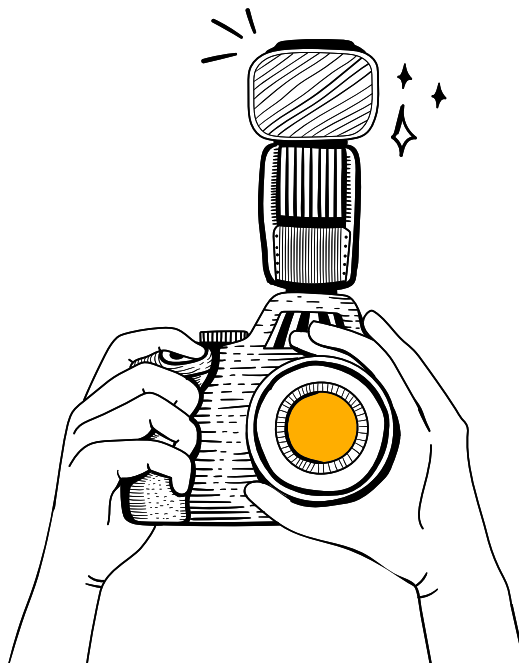
un système de code, qu'ils apprennent à élaborer eux-mêmes. « L'objectif est qu'ils constatent leurs erreurs, proposent des améliorations puis se lancent dans des modifications », explique François Potier, qui a bénéficié d'une formation de la région Normandie afin d'animer cet atelier.

Proposé gratuitement aux enfants, il fait pour l'heure figure d'expérimenta-

tion. « L'objectif est de le déployer dans les différentes médiathèques de l'Orne », dévoile-t-il. Car la demande est importante : le BIJ a dû organiser une deuxième semaine de stage pour accueillir des enfants supplémentaires. Certains ont même dû être placés sur liste d'attente en vue d'une éventuelle prochaine session.

Alexandre RAVASI.

_ORL07



Des séances d'initiation au numérique aux Aspres

2 minutes

Le club de La Joie de vivre des Aspres (Orne) propose des séances de formation à l'informatique pour tous. Une réunion d'information est programmée.



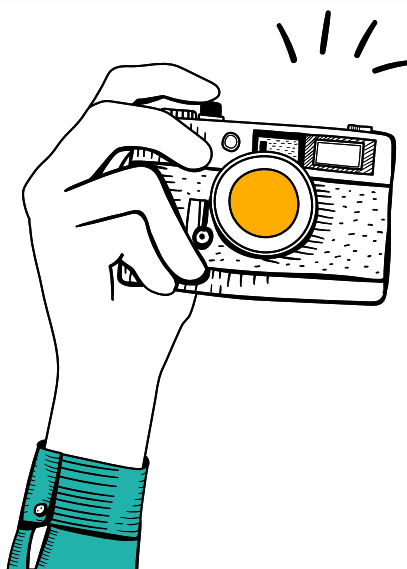
Par [Rédaction L'Aigle](#) Publié le 13 Sep 21 à 9:29

Le club La joie de vivre des **Aspres (Orne)**, présidé par Michèle Legrand Castel, proposera dès **lundi 20 septembre** une réunion d'information à l'informatique. Soit au total, 12 semaines de formation et 10 semaines de pratique, dans la période comprise entre le lundi 20 septembre et le lundi 15 décembre.

2 € la séance

La présidente précise avant tout que « les personnes âgées et quelques jeunes aussi sont les plus concernées. L'ordinateur peut rapprocher mais il peut éloigner davantage la personne qui ne sait pas le maîtriser au minimum. » L'initiative de Michèle Legrand Castel est d'éviter que ne se brise le lien social.

Chaque séance sera facturée 2 euros. Première réunion d'information, lundi 20 septembre, à 14 heures, salle des fêtes des Aspres



Longny-les-Villages. Les jeunes ados ont fabriqué une borne Bartop



Plusieurs jeunes du club ados ont fabriqué une borne Bartop. | OUEST-FRANCE

À l'initiative de la Communauté de communes des Hauts du Perche et du réseau des médiathèques, plusieurs jeunes du club ados de Longny-les-Villages ont fabriqué une borne Bartop (machine arcade).

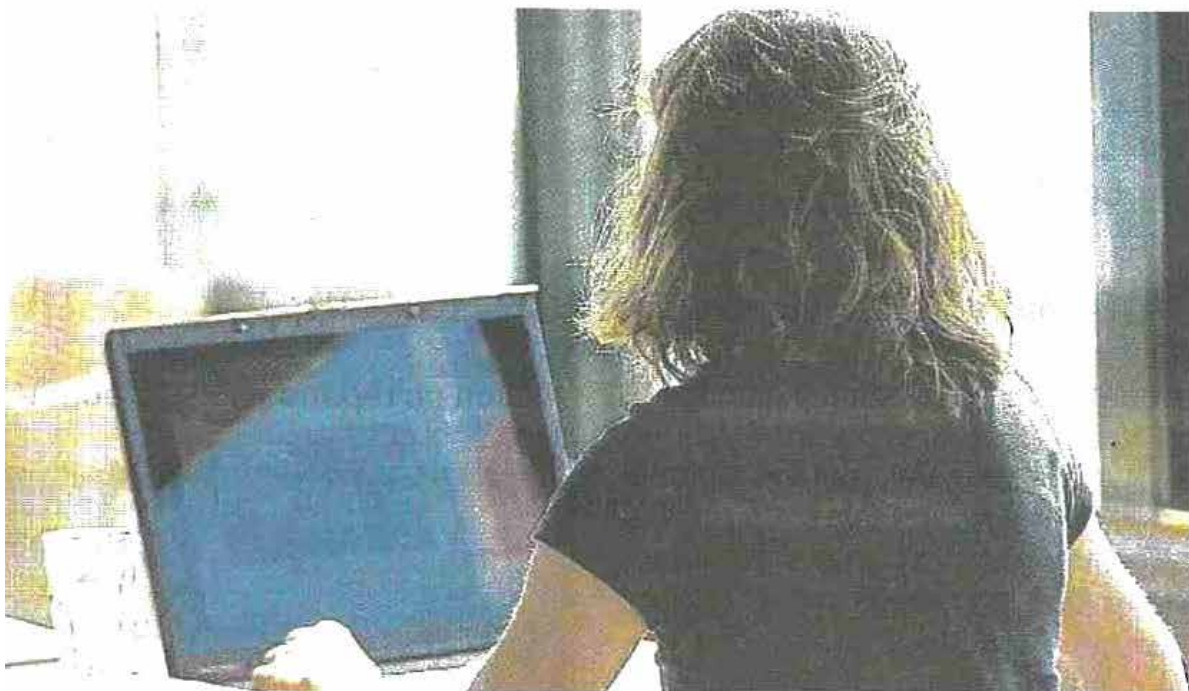
Celle-ci permet de jouer avec des jeux d'anciennes consoles (tétrix, Mario Bross, Batman). Durant plusieurs après-midi ou journées, les ados se sont relayés pour fabriquer ce matériel.

Trente-neuf jeux y sont installés, mais on peut en ajouter plusieurs centaines, des jeux des années 1980 à 1990. Noah et Mathieu, deux des jeunes qui ont participé expliquent : « **On a créé les visuels (le dessus du pupitre et bandeau haut). On a téléchargé les jeux sur un ordinateur, puis on les a transférés sur un réseau local et enfin, on a ajouté des images sur les jeux. La machine est aussi une barre d'écoute avec un logiciel Kods. Nous avons écouté des musiques, les avons enregistrés sur une clef, puis transmis dans la machine.** » Ces musiques sont libres de droits et utilisées par les médiathèques, ce qui valorise les jeux et les musiques.

François, animateur du bureau information jeunesse de l'Orne, ajoute : « **Les objectifs étaient de permettre la découverte de certains métiers liés au numérique, démontrer l'intérêt du travail en équipe, mettre l'accent sur ce qu'est une gestion durable (recyclage des cordons, de l'écran, des haut-parleurs), ainsi que l'aspect culturel.** »

La machine circulera dans les médiathèques des Hauts du Perche selon les demandes, pour le plus grand plaisir des jeunes, mais sans aucun doute aussi celui des adultes.

Des télé-ateliers d'informatique avec le BIJ vendredi



Plusieurs programmes de formation aux outils numériques sont proposés par le Bureau d'information jeunesse, vendredi.

| PHOTO : FOTOLIA

Des télé-ateliers d'apprentissage aux outils informatiques sont organisés vendredi, entre 14 h et 15 h 30 par le Bureau d'information jeunesse de l'Orne. Sur inscription, les internautes pourront choisir à la carte un programme de formation. « La prise en main du smartphone, la retouche de photos, la création de films à partir de photos, l'utilisation efficace de YouTube et sans oublier le volet santé : Dossier médical partagé, Amei.

et Doctolib. »


Trente-deux participants s'étaient connectés lors de la première série de visioconférences aux mois de janvier et de février. Les ateliers sont ouverts à tous.

Vendredi 12 mars, de 14 h à 15 h 30. Inscription gratuite au 02 33 80 48 90 ou sur le site <https://bij61numerique.blogspot.com/>



**Bureau
Information
Jeunesse
de l'Orne**

Bureau Information Jeunesse de l'Orne
4-6 Place Poulet Malassis
61000 ALENÇON

 02 33 80 48 90

 contact@bij-orne.com

 BIJ.Orne

 BIJ_Orne

 BIJ_Orne

 bijorne

 bijorne

 discord.io/bij_orne

 bij_orne