

Espace Public Numérique  
[www.bij-orne.com](http://www.bij-orne.com)



# RAPPORT *d'activité* 2020



# Sommaire

Les Espaces Publics Numériques du BTJ ..... 4

Des espaces numériques labellisés ..... 5

Les chiffres-clés ..... 6



## Fréquentation ▼

Espace Public Numérique d'Alençon ..... 7

Les activités ..... 7

Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ..... 8

Analyse de la fréquentation ..... 9



L'année 2020 en détails ..... 10



## Zoom sur... ▼

Le déploiement du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale ..... 12

Le blog de la médiation numérique Ornaise ..... 14

Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques ..... 15

Une année d'ateliers dématérialisés ..... 16

Les ateliers de pratique ..... 17

Le réseau normand de Médiation numérique ..... 18



Revue de presse ..... 19



# LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DU BIJ

Les Espaces Publics Numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

L'EPN d'Alençon propose de l'accès libre et gratuit à Internet plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques. Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- Les ateliers d'inclusion numérique (lutte contre l'illectronisme) : service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- L'aide à l'emploi à travers le numérique
- L'e-administration
- La culture numérique
- Le numérique associatif
- Le bricolage numérique
- La création numérique notamment vidéo
- Le soutien aux initiatives et projets numériques
- L'éducation aux Médias et à l'Information

En complément de ces deux EPN, le BIJ porte deux autres espaces tournés vers le numérique.

**LE STUDIO :** espace modulable, il permet de développer des projets webmédias (podcast, vidéo, streaming...). Il permet également la mise en place de visioconférences et d'accueillir des partenaires (Stellar, association de culture numérique, Ozora-team e sport...)

**LE MINILAB** permettant de prototyper différents objets.

# DES ESPACES NUMÉRIQUES LABELLISÉS

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement. Ces labellisations renouvelées au cours de l'année 2018, sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande porté par la Région Normandie. Elles témoignent également de son engagement dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.



Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ pour la période 2018-2020.

Le label «EPN» identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/ semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique (initiations et perfectionnement aux usages numériques courants). Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé d'une centaine de structures.

Fin 2020, et avec le concours de la Région Normandie, l'ensemble de l'équipement informatique permettant l'accueil des usages de l'EPN d'Alençon a été renouvelé.

Le label Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) depuis 2012



Depuis 2012, le BIJ est labellisé Centre de ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT).

Le CRANT fédère une communauté d'acteurs professionnels ou bénévoles du domaine du numérique sur un territoire défini. Il facilite l'inter-connaissance des acteurs et fournit : des ressources pédagogiques (conseil, aide à la conception et à la réalisation de projets, mise en relation des acteurs, organisation d'ateliers pratiques...) et des ressources matérielles (mise à disposition de PC, imprimante 3D, kit robotique...)

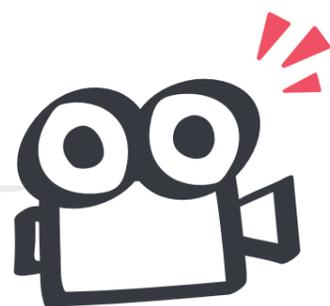
Le BIJ a été relabellisé CRANT pour la période 2018 - 2020. Changement notable sur cette nouvelle période, le CRANT du BIJ anime désormais le réseau des EPN du "sud ornaï". Les médiateurs du numérique professionnels allant du Perche à Domfront s'entraident notamment via un minimum de 4 ateliers par an proposé par le CRANT porté par le BIJ.

Parallèlement, le CRANT couvre toujours le territoire de l'Orne pour soutenir les initiatives d'aidants numériques bénévoles impliqués dans les ateliers animés par l'Espace Public Numérique Mobile et proposer des animations pour les responsables associatifs.

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes...)

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de 2 espaces publics numériques labellisés :

- ➔ L'Espace Public Numérique d'Alençon
- ➔ L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se déplaçant sur l'ensemble du département.





**5** comme le nombre de communes ornaïses visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne et/ou le CRANT en 2020. Il s'agit des communes de :

- Longny-les-Villages
- Briouze
- Bretoncelles
- La Ferté-en-Ouche
- Alençon (Centre Social La Croix Mercier et Espace Internet de la Halle au Blé)

**47** comme le nombre d'ateliers numériques coordonnés et/ou animés par le CRANT à travers le département.

**69** comme le nombre d'ateliers numériques animés par l'EPN Mobile de l'Orne à travers le département.

**93** comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.



**120** comme le nombre de boîtes @h... Social acheminées en Normandie et en France à la fin de l'année 2020.

**1698** visiteurs uniques sur le blog de la médiation numérique ornaïse au cours de l'année 2020.

**1080** comme le nombre de participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le CRANT.

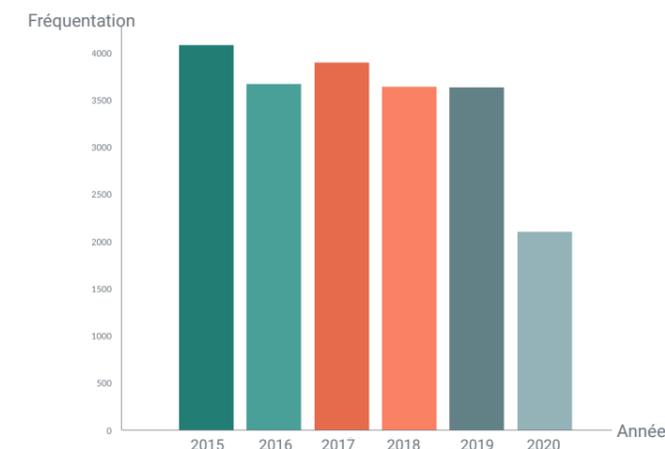
**1871** comme le nombre de personnes ayant bénéficié en 2020 d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé dans le BIJ.

**10000** comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.

## ➤ L'Espace Public Numérique d'Alençon

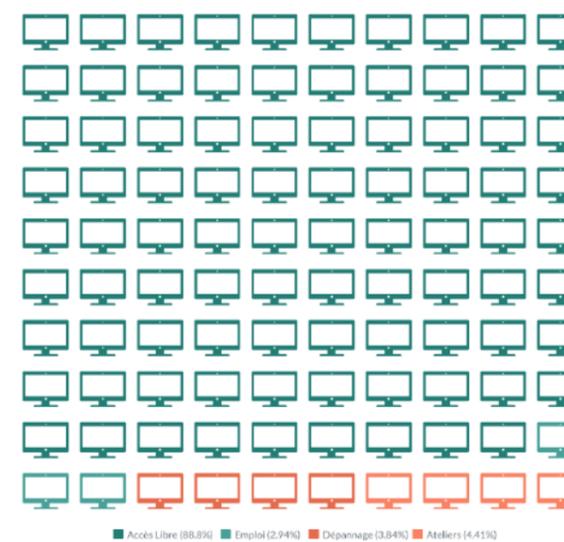
**2107** personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2020. La fermeture liée au Covid explique la baisse importante de fréquentation qui était de 3638 personnes en 2019.

### Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



## ➤ Les activités

### Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (88 % des utilisateurs). Les dépannages voient leur part légèrement augmentés (4%). Ils concernent notamment des demandes liées aux applications de communication et de visioconférence pratiques en période de pandémie.

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité, actualisation Pôle Emploi, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite

un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. Il est d'ailleurs à souligner que le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 10 000 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service Reprographie (numérisation, impression et photocopie) ne se dément pas.

## ➤ Espace public Numérique Mobile de l'Orne

### Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ?

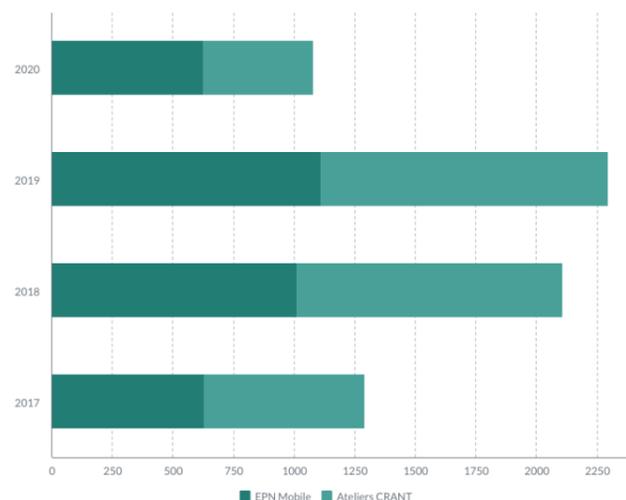


Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

L'EPN Mobile a dû s'adapter en cette année 2020 chamboulée par le Covid. Pour respecter les mesures sanitaires, les ateliers de l'EPN Mobile ont alterné présentiel et distanciel. De cette manière, une grande partie des ateliers de découverte ont aussi pu être maintenus.

Malgré tout, la fréquentation s'en ressent avec l'accueil de seulement 1080 participants (soit une baisse de 50% par rapport à 2020). Les ateliers dits de pratique plus difficilement réalisables à distance sont les plus affectés par cette baisse.

Pour rappel, les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratique et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux aidants numérique bénévoles, pros de la médiation numérique, aux responsables associatifs). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers numériques en dehors du passage de l'EPN Mobile.



### Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne

## ➤ Analyse de la Fréquentation

Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation a été impactée par la pandémie malgré la dématérialisation de certains ateliers. À l'heure d'une pandémie limitant les interactions sociales physiques, une dématérialisation grandissante et de la lutte contre l'illectronisme (manque ou absence totale de connaissances et savoir-faire essentiels aux usages numériques courants) comme enjeu national, leurs services semblent plus que nécessaires pour tous les publics.

### 🗨️ Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'accès libre ne se dément pas (quand les conditions sanitaires permettent son ouverture). Il est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée pour 8 à 12 semaines consécutives.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

### 🗨️ De nouveaux espaces numériques au BIJ

Le BIJ développe de nouveaux espaces de rencontres et de projets tournés notamment vers le numérique. Cela se traduit par :

➔ **UN ESPACE MINI-LAB** permettant la découverte de la création numérique via la confection de petits objets (badges, mugs, autocollants...). Cet espace trouve peu à peu son public et s'installe ponctuellement hors les murs lors d'événements (BIJ Tour...)

➔ **LE STUDIO** : Au fil des années, le Studio développe ses activités. À l'origine, espace dédié à l'accompagnement de projets webmédias (Webradio, Vidéo, Stream...), il sert également aujourd'hui, d'espace d'accueil et/ou visioconférence ouvert aux autres structures du territoire développant notamment des projets en lien avec le numérique. On peut ainsi citer la venue de Team Ozora (équipe e-sport d'Alençon) ou de Stellar (Association mêlant culture et numérique).

### 🗨️ Où en est la fracture numérique ? La lutte contre l'illectronisme plus que jamais d'actualité...

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées. Le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

Le confinement a pu agir comme un élément de prise de conscience de la nécessité de mieux maîtriser les outils numériques pour maintenir le lien social (envoi de photos, visioconférence...). Si on ajoute la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces publics numériques du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et lutter contre l'illectronisme du maximum d'Ornaï. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion d'une boîte mail, numérisation, téléchargement, enregistrement et classement de documents...) et de compréhension (gestion des mots de passe, prévention des arnaques, détection du vrai du faux...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimums sera facteur d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits du fait de l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).



# L'ANNÉE 2020 EN DÉTAILS

## Janvier

- 10** Ateliers de l'EPN Mobile  
Longny
- 13** Formation Vrai du Faux (Visio)  
CRIJ Pays de la Loire – Nantes (44)
- 17** Formation Promeneurs du Net  
Maison du Citoyen – Argentan
- 12** Intervention Le Vrai du Faux  
Lycée Agricole – Alençon
- 25** Intervention Cyberharcèlement  
Maison des Ados – Flers
- 25** Intervention E-xperTIC  
Collège Malraux – Trun
- Intervention des Jeunes et des Ecrans - Collège Malraux – Trun
- 12** Intervention Cyberharcèlement  
Maison des Ados – Argentan

## Février

- 5** Intervention Le Vrai du Faux  
IRFA – Alençon
- 6** Intervention Le Vrai du Faux  
Collège Jeanne d'Arc – Argentan
- Formation Promeneurs du Net  
Centre Social Paul Gauguin – Alençon
- 7** Intervention @h...Social  
Collège Jeanne d'Arc – Argentan
- Intervention E-xperTIC  
Collège Jeanne d'Arc – Argentan
- 24** Intervention @h...Social  
Association D'Ici de là – Argentan

## Mars

- 5** Intervention Le Vrai du Faux  
IRFA – Alençon
- 12** Intervention Cyberharcèlement  
Maison des Ados – Alençon

## Avril

- 21** Formation le Vrai du Faux (Visio)

## Juin

- 18** Formation Promeneurs du Net (Visio)

## Juillet

- 2** Accueil CRIJ Occitanie –  
Formation WebTv

## Août

- 4** Intervention Le Vrai du Faux  
IRFA – Alençon

## Septembre

- 11** Ateliers de l'EPN Mobile  
Longny
- 14** Ateliers de l'EPN Mobile  
Briouze
- 17** Intervention Le Vrai du Faux  
Journée EMI Conseil Départemental  
de la Manche – Condé-sur-Vire (50)
- 18** Intervention @h...Social  
IME La Passerelle – Alençon
- 22** Intervention des Jeunes et des Ecrans  
Médiathèque - Bellou-en-Houlme
- 24** Formation Promeneurs du Net (Visio)
- Atelier Paramétrages Réseaux Sociaux - Médiathèque – Bellou-en-Houlme

## Octobre

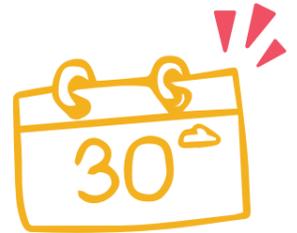
- 6** Intervention et Ateliers EMI  
Journée EMI Conseil Départemental  
de l'Orne – Alençon (61)
- 15** Intervention E-xperTIC  
Collège Rostand – Argentan
- 16** Intervention E-xperTIC  
Collège Rostand – Argentan
- 21** Intervention E-xperTIC  
IRFA – Alençon

## Novembre

- 3** Intervention @h...Social  
Collège Saint Exupéry – Alençon
- 6** Intervention @h...Social  
Collège Saint Exupéry – Alençon
- 19** Formation Promeneurs du Net (Visio)
- 26** Intervention E-xperTIC  
Collège Nicolas Jacques Conté – Sées
- Intervention Code Numérique  
Collège Nicolas Jacques Conté – Sées

## Décembre

- 4** Intervention @h...Social  
IRFA – Alençon
- 22** Intervention E-xperTIC  
STEMO Orne - Alençon





## ➤ Le déploiement du CRANT

Depuis 2012 et sous l'égide de la Région, le Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose comme un acteur incontournable. A l'échelle du département, trois CRANT couvrent le territoire. Au delà de l'animation d'un réseau de professionnels et de bénévoles œuvrant dans le numérique, le CRANT cherche à repérer de nouveaux besoins de médiation numérique, prête du matériel pour développer de nouvelles pratiques numériques au service de la population.

### 📍 Un territoire élargi pour le CRANT du BIJ

Depuis l'appel à projet « CRANT 2018 - 2020 » de la Région Normandie, le territoire du CRANT du BIJ de l'Orne s'étend à un territoire d'actions couvrant tout le sud ornais. Le CRANT accompagne ainsi les EPN et acteurs professionnels ou bénévoles du numérique sur un territoire allant du Perche au Domfrontais en passant par la Communauté Urbaine d'Alençon.

### 📍 Favoriser l'interconnaissance, les pratiques numériques des acteurs du CRANT

Le BIJ a organisé et animé 6 ateliers d'entraide entre médiateurs et médiatrices travaillant en Espaces Publics Numériques labellisés ou en voie de labellisation par la Région Normandie. À l'image des ateliers grands publics, ces temps de rencontres ont alterné entre présentiel (Centre Social de la Croix Mercier et Espace Internet de la Halle au Blé) et distanciel (4 visioconférences). Les réunions en présentiel (quand elles sont possibles) sont l'occasion pour les participants de découvrir de nouvelles structures facilitant l'interconnaissance entre les partenaires.

#### Les ateliers proposent aussi et surtout :

➔ Des temps d'interconnaissance et d'échanges de pratiques pédagogiques : retours d'expérience sur les parcours d'ateliers ou des projets innovants, exemples de contenus diffusés auprès des usagers, visite des locaux d'EPN...

➔ Des ateliers de prise en main d'applis, d'outils ou matériels proposés à tour de rôle par des acteurs du CRANT. Il a ainsi été proposé en 2020, des ateliers autour de l'initiation à l'électronique avec les Makey Makey, de la fabrication de badges, de l'application libre « Big Blue Button » dédié à la visioconférence adaptée à la formation...

➔ Des présentations de dispositifs ou de partenaires numériques extérieurs au CRANT : Promeneurs du Net, Hello Asso...

➔ Des bons plans de formation : co-voiturages et retours d'expérience pour les formations proposées et financées par la Région, aiguillage vers des ressources en ligne pour se former (Ex. : MOOC) et évaluer les niveaux des usagers (Ex. : Pix, Les Bons Clics), incitation à participer à des événements locaux ou régionaux, résumés des actualités régionales...

➔ Et de bons plans de financement : présentation des appels à projet et des autres dispositifs spécifiques de financement comme le « Prix de la Médiation Numérique 2020 », « Acquisitions de matériels informatiques » ou la mise en place des Conseillers Numériques, partage de contacts...

### 📍 Les participants aux ateliers d'entraide entre médiateurs numériques du « Sud Ornaï » :

- Domfront – Syntax Informatique + Comité socio-culturel et des loisirs du Domfrontais,
- Saint Denis sur Sarthon – ALCD + O'numérique,
- Alençon :
  - Centre Social Edith Bonnem,
  - Centre Social de la Croix-Mercier,
  - Réseau des Médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA),
  - Espace Internet de la ville d'Alençon et FabLab de la CUA, Mortagne
- Télécentre de la CDC du Pays de Mortagne au Perche,
- Bellême – Tiers lieu numérique eLabo,
- Bretoncelles - Espace Abbé Fret.

### 📍 Le CRANT, acteur majeur de la médiation numérique sur le territoire ornais

Année après année, le CRANT du BIJ tisse son réseau et s'impose comme un acteur incontournable en matière de médiation numérique. Quelques actions réalisées en 2020 témoignent de la dimension prise par le CRANT.

### 📍 Expérimentation d'accueil de formation à distance avec La Boîte aux Lettres

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'est porté volontaire pour expérimenter une offre de service permettant de mobiliser un lieu tiers pour la formation à distance des stagiaires de la formation professionnelle (« Cap Lire, Ecrire et Compter » et « Cap Langue Française »). Dans ce cadre soutenu par la Région Normandie, le BIJ et l'association La Boîte aux Lettres se sont rencontrés pour esquisser les contours de cette offre de service.

Ainsi, du 23 juin au 27 août 2020, sur 10 demi-journées, les 19 apprenants en formation avec La Boîte aux Lettres étaient accueillis dans le « Studio », espace annexe du BIJ. Ils pouvaient ainsi bénéficier d'ordinateurs portables et de la présence d'un médiateur numérique pour les accompagner dans leur formation à distance. Ce partenariat correspondant au fonctionnement d'un Point d'Accès à la Téléformation vient donc compléter le lien existant entre les 2 associations puisque le BIJ est déjà conseiller technique pour le projet de bus numérique.

### 📍 Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateurs, appareil photos, micros...) est l'un des axes forts et une véritable plus-value de notre CRANT. Il est créateur de lien avec des acteurs et partenaires diversifiés. Au-delà du simple prêt, c'est aussi l'occasion d'accompagner la prise en main du matériel.

#### Ils nous ont emprunté du matériel

**Structure d'accueil des ateliers de l'EPN Mobile :** Prêt d'ordinateurs portables pour la réalisation des ateliers de pratique de Longny, Briouze et La Ferté-en-Ouche.

**Compagnie les Ouranies Théâtre :** Prêt de matériel vidéo pour une captation vidéo

**Centre Social Paul Gauguin :** Prêt de matériel vidéo et d'enregistrement audio

**CC Mont des Avaloirs :** Prêt du Studio et de matériel visioconférence

### 📍 Labellisé Point d'Appui au Numérique Associatif

Depuis fin 2019, le BIJ de l'Orne est labellisé « Point d'Appui au Numérique Associatif » (PANA). Dans ce cadre, le CRANT cherche à favoriser le lien entre le réseau des EPN et les acteurs associatifs à la recherche d'une aide autour du numérique.



### 📍 Développer son réseau de partenaires

Le CRANT cherche à diversifier son réseau de partenaires afin de pouvoir aborder de nouvelles thématiques d'ateliers, de proposer de nouvelles approches de médiation aux partenaires du CRANT, et au final proposer de nouveaux ateliers au public.

C'est par exemple le cas avec la rencontre de Fabrice NOËL, militant du logiciel libre membre actif du réseau « Normandie libre » et « April ». Il a permis la découverte et la prise en main de la visioconférence Big Blue Button et de la prise de notes collaboratives « Etherpad ». Il a aussi animé un atelier de prévention sur l'hygiène numérique pour compléter le parcours d'inclusion numérique sur La Ferté-en-Ouche.

Dans cette logique, une co-animation a aussi eu lieu avec la maison « France Services » de Briouze.



**Team Ozora :** Prêt de matériel vidéo et audio

**Association La Boîte aux Lettres :** Prêt d'ordinateurs portables aux stagiaires

**Star Tech Normandy :** Prêt de matériel vidéo

**Restaurant Chez Mama / Apéro Express :** Prêt de matériel vidéo

**Elabo :** Prêt de Matériel vidéo

**Stelaar :** Studio et banc de montage vidéo

## ➤ Le blog de la médiation numérique ornaise [www.bij61numerique.blogspot.com](http://www.bij61numerique.blogspot.com)

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.com>

À travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

➔ Via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :

- Les programmes d'ateliers des partenaires du CRANT ou acteurs numériques du territoire (Centres Sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques...)
- Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...

➔ Via la page Ressources pédagogiques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :

- Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos....
- Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
- Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ou bénévoles ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont ainsi pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif permettant le maintien d'ateliers en territoire rural.



### EN CHIFFRES

1682 utilisateurs uniques

2761 pages vues

## ➤ Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse depuis de nombreuses années aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies, et de l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques. L'animation du réseau des Promeneurs du Net, l'édition nationale d'@h...Social ou la sortie de « Ceci n'est pas un cahier de vacances », nouvel outil d'EMI... sont quelques réalisations de cette année 2020.

### 📍 Le jeu @h...Social édité et récompensé

Après avoir entièrement été mis à jour et testé fin 2019, @h...Social, le jeu de plateau de prévention sur les usages des réseaux sociaux est édité. Pour cette troisième expérience d'édition de jeu, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a imprimé 1000 exemplaires du jeu qui est disponible à la vente depuis novembre 2020. Preuve de son intérêt, la nouvelle édition d'@h...Social s'est vu récompensée à deux reprises au cours de l'année :

➔ Lauréat de la Fondation SNCF dans le cadre de l'appel à projet « Apprendre pour grandir »,

➔ Prix de la Médiation Numérique 2020 de la région Normandie.



### 📍 « Ceci n'est pas un cahier de vacances »... mais un outil d'éducation aux Médias et à l'Information

Avec les membres de l'IJLab (Laboratoire d'Innovation de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse), le BIJ a collaboré à l'élaboration d'un nouvel outil d'Éducation aux Médias et à l'Information baptisé « Ceci n'est pas un cahier de vacances ». Il s'agit en réalité d'un cahier d'activités ludiques (pyramide de Maslow des réseaux sociaux, jeu des 7 erreurs de l'ultraconnecté, enquête sur les femmes du numérique...) permettant d'aborder quatre thématiques : Culture numérique, Désinformation/Intox, Mécanismes de pensée, Données et algorithmes.

### 📍 Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence en ligne, sur les réseaux sociaux et ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une véritable connaissance sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2020, ce sont ainsi 197 parents ou professionnels qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Ces rendez-vous prennent des formes variées : conférence des jeunes et des écrans, café des parents, intervention autour du cyberharcèlement ou des jeux vidéos... Elles sont construites sur mesure en fonction des demandes.

### 📍 L'animation du réseau des Promeneurs du Net de l'Orne

Constitué en collaboration avec la CAF de l'Orne, le réseau des Promeneurs du Net de l'Orne rassemble des professionnels de la jeunesse assurant une présence éducative en ligne en complémentarité de leur activité. Le BIJ est en charge de l'animation de ce réseau notamment par la mise en place de formations thématiques (5 journées au cours de l'année 2020), d'échanges de pratiques et de suivi des membres. Ces 33 professionnels issus de 24 structures jeunesse ont recensé plus de 500 échanges en ligne avec des jeunes en 2020.

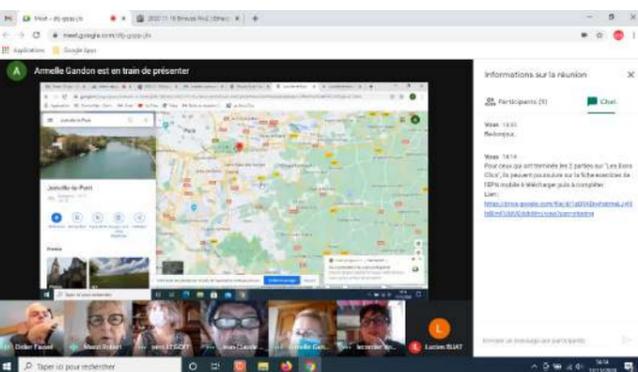
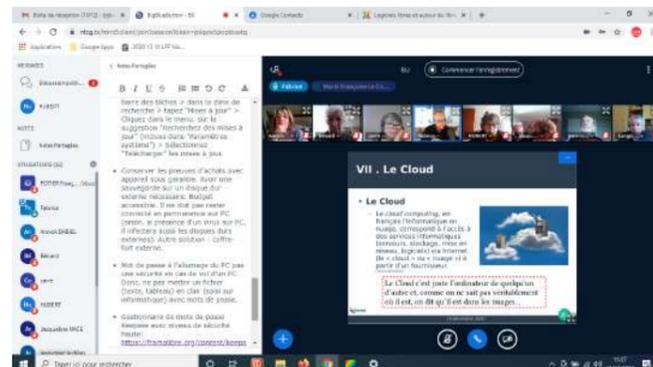


## ➤ Une année d'ateliers dématérialisés

L'année 2020 a été une opportunité pour lancer et développer les télé-ateliers ; c'est-à-dire des ateliers collectifs en distanciel pour les seniors ornaïs.

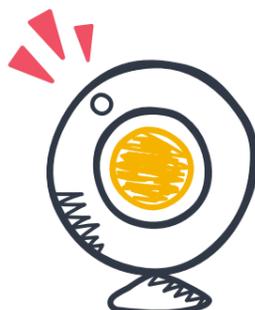
En premier lieu, c'était l'occasion de faire découvrir des applications de visioconférence (WhatsApp, Google Meet et Big Blue Button) :

- Pour assurer la continuité des ateliers de découverte déjà engagés via les parcours d'inclusion numérique en présentiel mais avec des effectifs plus restreints (maximum 8 personnes par atelier),
- Et pour maintenir le lien social notamment dans les familles pendant les périodes de confinement.



C'était aussi une chance :

- De tester des sites de formation gratuits permettant une approche plus individualisée : Les Bons Clics, auto-évaluation PIX et des MOOC (archives ré-ouvertes des cours en ligne « Compétences numériques pour tous » de France Université Numérique, cours de « bureautique » d'OpenClassrooms),
- De proposer un accompagnement à distance à la configuration des ordinateurs des stagiaires via des applications de télé-maintenance (Assistance rapide de Windows, Teamviewer),
- De valoriser les retours d'expérience auprès du réseau de la médiation numérique normande : présentation lors du séminaire du 18 juin 2020, publications sur le réseau social professionnel Yammer,
- De faire découvrir des usages coopératifs : bloc-notes collaboratifs Etherpad, enquêtes de satisfaction en ligne via Google Forms et Sheets, partage de fiches partagées et/ou éditées avec Google Docs, carte mentale avec Freeplane pour collecter les retours d'expérience à l'oral...



Bref, tous ces tests ont permis de préparer plus sereinement et plus efficacement les parcours d'ateliers collectifs 100 % à distance de janvier à mai 2021 où les contraintes sanitaires étaient encore trop fortes pour envisager du présentiel. Et pour les stagiaires, l'intérêt était d'avoir enfin une solution pour aborder la communication via les webcams alors c'est impossible à faire en présentiel du fait de l'effet Larsen et du débit internet insuffisant lorsque tous les flux vidéos partent de la même salle.

## ➤ Les ateliers de pratique

L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 12 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers de découverte animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une association telle que Génération Mouvement...). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. 80 à 90 % des stagiaires venant en atelier découverte avec l'animateur du BIJ de l'Orne viennent ensuite à l'atelier de pratique.

*Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier*

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même ses solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses en atelier de pratique qu'en atelier de découverte avec l'EPN Mobile.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des aidants numériques et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.



## ➤ Le Réseau de médiation numérique normand

Au delà de l'animation de son réseau CRANT, et dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN Normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année le BIJ participe à des regroupements régionaux dans le cadre du réseau des **Centres de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT)** :

### 📍 Réunion Inter-Crant :

**30 janvier** : Caen – Conseil Régional Normandie

**12 mars** : Argentan – Médiathèque (réunion CRANT et MiniLab)

**3 septembre** : En visioconférence 📺

**24 septembre** : Caen - Conseil Régional Normandie

**12 novembre** : Pont-L'Évêque

### 📍 Séminaire régional de la médiation numérique :

**18 juin** : Séminaire Régional Médiation Numérique – En visio



### 📍 Réunion intra-Crant « Sud Ornaïs »

**23 janvier** : Alençon – Espace Internet de la Ville d'Alençon

**19 mars** : En visioconférence 📺

**26 mai** : En visioconférence 📺

**28 mai** : En visioconférence 📺

**6 octobre** : Alençon - Centre Social de la Croix Mercier

**17 décembre** : En visioconférence 📺

### 📍 Participation aux formations mises en place par le réseau de médiation numérique Normande :

**22 septembre** : Sécurité des données – Conches-en-Ouche (27)



## REVUE DE PRESSE

### Repéré pour vous

#### Des ateliers pour se familiariser avec l'informatique

Le Bij (Bureau information jeunesse) abrite un Espace public numérique (EPN) et organise tout au long de l'année des ateliers d'initiation et de perfectionnement permettant au public de découvrir l'outil informatique, l'utilisation d'Internet et de se familiariser à différents logiciels.

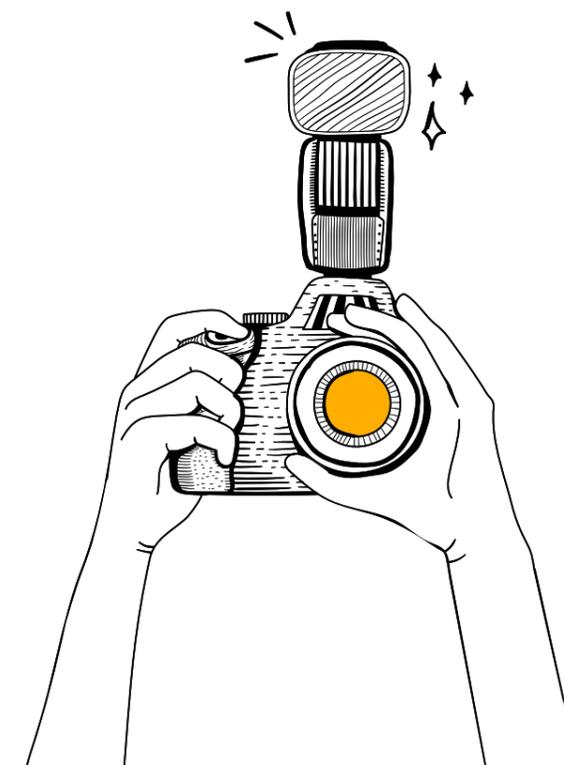
Un cursus « débutants » se déroulera sur cinq séances d'une heure et demie, chaque jeudi, de 14 h à 15 h 30, du 10 septembre au 8 octobre 2020. Un cursus « perfectionnement » de cinq séances d'une heure et demie aura lieu chaque jeudi, de 14 h à 15 h 30, du 5 novembre au 3 décembre.

Parallèlement, des ateliers thématiques sont mis en place chaque jeudi

de 16 h à 17 h 30, du 10 septembre au 3 décembre. Au programme : traitement de texte, classement, retouche et correction des photos, création d'une vidéo simple avec des photos, Google photo, utilisation de Facebook, faire des achats en ligne, Youtube, création d'un livre photo, préparer ses vacances (toutes les bonnes adresses), premiers pas avec une tablette.

Inscription préalable obligatoire (15 € pour les cursus et 5 € pour chaque atelier thématique). Ouverts à tous.

Bureau information jeunesse de l'Orne, 4-6 place Poulet-Malassis à Alençon. Tél. 02 33 80 48 90.



## Les seniors peuvent s'initier à l'informatique à Longny-les-Villages

Les ateliers se tiennent deux fois par semaine jusqu'au 31 mars.



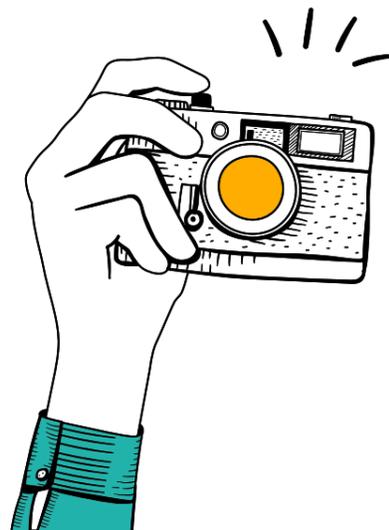
Les ateliers se déroulent deux fois par semaine. | OUEST-FRANCE

Ouest-France

Publié le 26/02/2020 à 23h23

ABONNEZ-VOUS

Une convention de partenariat a été signée entre Générations mouvement du pays de Longny et le Bureau information jeunesse de l'Orne (BIJ) pour organiser des ateliers numériques jusqu'au 31 mars. L'association, présidée par Yves Jouannaux a ainsi reconduit son initiation à l'informatique en programmant, à la Maison de services au public, une série de séances hebdomadaires à l'intention des débutants d'une part et des initiés afin de consolider leurs acquis. François Polier, du BIJ 61, assure comme l'année dernière les formations. Vingt-trois adhérents de l'association y participent en deux groupes, débutants et initiés. Les ateliers se déroulent sur deux groupes deux fois la semaine.



## Au collège Malraux de Trun (Orne), l'éducation au cœur des technologies

Les élèves de quatrième du collège Malraux, à Trun, ont bénéficié d'une intervention du Bureau d'information jeunesse de l'Orne autour des nouvelles technologies.

Publié le 7 Fév 20 à 17:28



Les échanges, sur la thématique , ont été menés par le directeur du Bureau d'information jeunesse de l'Orne, Romain Dubreuil. (©Le Journal de l'Orne)

Mardi 28 janvier 2020, une intervention du Bureau d'information jeunesse (BIJ) de l'Orne a eu lieu au collège Malraux, à Trun, auprès des classes de 4<sup>e</sup>, dans le cadre du Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté (CESC) et de l'Éducation aux médias et à l'information (EMI).

Lire aussi : Nouvelle organisation au collège André-Malraux de Trun

# Les collégiens très touchés par le cyberharcèlement

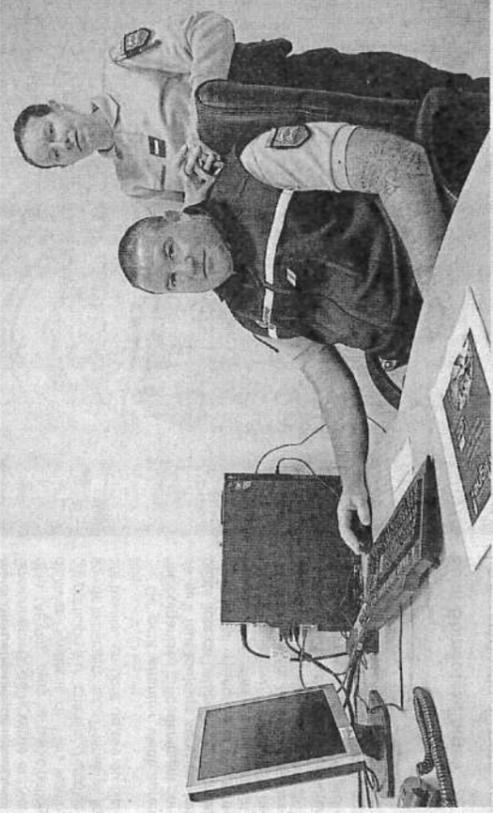
C'est le constat que dressent tant les gendarmes qui font de la prévention dans les établissements scolaires que la Maison des ados, qui repère parfois les victimes.

## Enquête 12

« Quand les victimes viennent nous voir, souvent, c'est qu'elles en ont parlé à leurs parents et que pas mal de temps s'est déjà écoulé. Il est plus difficile de remonter la piste des cyberharcéleurs. » Matthieu Samson, enquêteur CNTech (correspondant nouvelles technologies) au sein de la communauté de brigades d'Alençon-Argentan, sait pertinemment qu'il ne voit pas passer toutes les victimes de cyberharcèlement : dans l'Orne, en un an, seule une vingtaine de faits de harcèlement impliquant des mineurs (avec ou sans réseaux sociaux) ont fait l'objet d'une plainte. « Pourtant, lorsque l'on intervient pour faire de la prévention dans les collèges de notre périmètre, le harcèlement, ça leur parle, aux collégiens, relève l'adjointe Stéphane Lentz. Et après ces interventions, on voit un peu plus d'affaires remonter jusqu'à nous. »

### Une brigade numérique

Outre le harcèlement, les jeunes gens sont parfois victimes de chantages. Au niveau national, en matière de cybercriminalité, sept extorsions ou tentatives d'extorsions sur dix concernent les moins de 25 ans et 40 % de mineurs. « Les jeunes ne sont pas forcément informés de toutes les infractions qui existent, autour du droit à l'image, par exemple. Certains pensent aussi que supprimer un fichier ou une conversation suffit à les faire disparaître. Ce n'est pas le cas, insiste Matthieu Samson. Et, pour les besoins de l'enquête, nous pouvons saisir le téléphone, la tablette ou l'ordinateur qui a servi à commettre l'infraction. Ça, ça embête les ados... » Quant aux sanctions, elles restent souvent limitées à des mesures disciplinaires, au sein



L'adjointe Stéphanie Lentz et l'enquêteur spécialisé dans les nouvelles technologies, Matthieu Samson, font de la prévention dans les collèges du périmètre de la communauté de brigades d'Alençon-Argentan.

la Maison des Ados, dans l'Orne, détaille pour sa part : « Le cyberharcèlement n'est pas forcément le motif de la venue des adolescents mais ce type de situation peut apparaître derrière le sentiment de mal-être qu'ils expriment. Ça peut être à l'origine de leurs difficultés ou s'y ajouter. »

Il note que les victimes sont de plus en plus jeunes : « Le collège est davantage concerné que le lycée, c'est peut-être une question de maturité. Et on commence à avoir des alertes quant à des problèmes de harcèlement, dès le CM1 et le CM2. » Il confirme : « L'impact ne sera pas le même chez tous les adolescents. Certains rebondissent vite, d'autres ne vont plus être en

capacité de sortir, d'affronter l'extérieur. Le problème est que, jusqu'ici, le harcèlement s'arrêtait à la porte de l'école. Maintenant, il ne s'arrête plus jamais. Il se poursuit sur les réseaux sociaux, c'est quelque chose de terrible. » Selon lui, « la vraie question, aujourd'hui, c'est comment faire pour que ça n'apparaisse pas... Il ne faut plus attendre le collège pour sensibiliser. »

Maison des Ados de l'Orne : 02 33 80 74 04 ; brigade numérique : www.gendarmerieinterieur.gouv.fr ou sur Facebook @gendarmierienais ou sur Twitter @gendarmierienais

Marie LENGLET.

Trois questions à...  
Romain Dubreuil, directeur du Bureau information jeunesse de l'Orne.

### Comment prévenir le cyberharcèlement ?

Depuis décembre 2019, un réseau très attendu, le dispositif des Promoteurs du net, a sa dédicace officielle. Une trentaine de professionnels de la jeunesse est présente sur les réseaux sociaux, clairement identifiée et peut être contactée par de jeunes gens harcelés. Ils ont aussi un rôle de prévention, d'anticipation des problèmes. Mais nous pouvons tous être acteurs de la lutte contre le cyberharcèlement en signalant des contenus pour qu'ils soient retirés. Nous, au niveau du Bureau information jeunesse, nous intervenons en établissements scolaires pour expliquer comment corriger le tir sur des publications, bloquer un compte ou paramétrer le sien... L'anticipation, c'est aussi leur décrire les conséquences, les mettre en garde. Il y a déjà eu des cas de cyberharcèlement plus que destructeurs.

### Pourquoi les adolescents ne se contentent-ils pas forcément sur ce qu'ils subissent ?

Ils expliquent qu'ils ont peur de ne pas être compris par leurs parents mais aussi qu'on leur retire leur téléphone. Pour eux, cette sanction serait encore pire que le problème. Parfois, ils vont résister à en parler à un encadrant scolaire ou à la Maison des ados. Ou cela se remarque, parce que leur comportement a changé. Mais ça reste compliqué de se dire victime de harcèlement. Les réseaux sociaux, c'est beaucoup cela ; des insultes, une absence totale d'empa-



Romain Dubreuil, directeur du Bureau information jeunesse de l'Orne.

thie. Il y a une sorte de fatalité à se dire « c'est tombé sur moi... »

### Le phénomène est-il très étendu ?

Le gros des problèmes, ce sont ces photos dénudées qui circulent. Il n'y a quasiment pas une classe où ce n'est pas arrivé. On n'a pas de chiffres mais je pense que ce que l'on voit, ce n'est qu'une petite partie de ce qui existe vraiment. Après, ça se passe chez les adultes aussi. Ça arrive même à des ministres... Il faut bien rappeler que c'est un délit de diffuser des photos, y compris de les rediffuser quand on les a reçues. Et eux sont mineurs... Le problème, avec les réseaux sociaux, c'est qu'un jeune qui n'en harcelerait pas un autre, de manière physique, peut en arriver là, derrière un écran. Et il y a tous ces microgestes qui amplifient la violence du harcèlement : chaque « like » sur un commentaire désobligeant va le renforcer. Certains sont costauds et arrivent à ne pas répondre... La pire des choses à faire, c'est répondre. Cela ramène du monde sur la publication...

Recueilli par M. L.



## Bureau Information Jeunesse de l'Orne

Bureau Information Jeunesse de l'Orne  
4-6 Place Poulet Malassis  
61000 ALENÇON

 02 33 80 48 90

 [contact@bij-orne.com](mailto:contact@bij-orne.com)

 BIJ.Orne

 BIJ\_Orne

 BIJ\_Orne

 bijorne

 bijorne

 [discord.io/bij\\_orne](https://discord.io/bij_orne)

 bij\_orne