

Espace Public Numérique
www.bij-orne.com



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



SOMMAIRE

Les Espaces Publics Numériques du BIJ	4
Des espaces numériques labellisés	5
Les chiffres-clés	6
Fréquentation	7
• Espace Public Numérique d'Alençon	7
• Espace Public Numérique Mobile de l'Orne	8
• Analyse de la fréquentation	9
L'année 2019 en détails	10
Zoom sur...	12
• Le déploiement du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale	12
• Le blog de la médiation numérique ornaise	14
• Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques	15
• De nouveaux types d'ateliers collectifs	16
• Les ateliers de pratique	17
• Le réseau normand de Médiation numérique	18
Revue de presse	19

LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DU BIJ

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes ...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de 2 espaces publics numériques labellisés :

- **L'Espace Public Numérique d'Alençon**
- **L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne** se déplaçant sur l'ensemble du département.

L'EPN d'Alençon propose de **l'accès libre et gratuit à Internet** plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux de plus en plus diversifiés auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques. Il est à noter que deux nouveaux espaces viennent compléter l'offre numérique du BIJ depuis 2018 : le "Studio", espace dédié à la création webmédias, et un espace "Minilab" permettant la création d'objets divers.

Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'inclusion numérique (lutte contre l'illectronisme) :** service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'éducation aux écrans**
- **L'éducation aux Médias et à l'Information**

DES ESPACES NUMÉRIQUES LABELLISÉS

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement. Ces labellisations renouvelées au cours de l'année 2018, sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande porté par la Région Normandie. Elles témoignent également de son engagement dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.

Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ pour la période 2018-2020.

Le label «EPN» identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique, des initiations et du perfectionnement aux usages numériques courants. Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de 142 structures.

Le label Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) depuis 2012



Depuis 2012, le BIJ est labellisé Centre de ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Le CRANT fédère une communauté d'acteurs professionnels ou bénévoles du domaine du numérique sur un territoire défini. Il facilite l'inter-connaissance des acteurs et fournit : des ressources pédagogiques (conseil, aide à la conception et à la réalisation de projets, mise en relation des acteurs, organisation d'ateliers pratiques...) et des ressources matérielles (mise à disposition de PC, tablettes, caméras...)

Le BIJ a été relabellisé CRANT pour la période 2018 - 2020. Changement notable sur cette nouvelle période, le CRANT du BIJ anime désormais le réseau des EPN du "sud ornaï". Les médiateurs du numérique professionnels allant de Bretoncelles à Domfront-en-Poiraie rejoignent ainsi le CRANT porté par le BIJ.

Parallèlement, le CRANT couvre toujours le territoire de l'Orne pour soutenir les initiatives d'aidants numériques bénévoles impliqués dans les ateliers animés par l'Espace Public Numérique Mobile et proposer des animations pour les responsables associatifs.

9 comme le nombre de communes ornaïses visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne et/ou le CRANT en 2019. Il s'agit des communes de :

- Longny-les-Villages
- Sainte Gauburge
- Saint Évroult Notre Dame du Bois
- Briouze
- Bellême
- Randonnai
- La Ferté-en-Ouche
- Alençon (Médiathèque de Perseigne et Centre Social Edith Bonnem)

28 comme le nombre d'usagers à avoir utilisé le Mini-Lab du Bureau Information Jeunesse de l'Orne.

118 comme le nombre d'ateliers numériques coordonnés et/ou animés par le CRANT à travers le département.

111 comme le nombre d'ateliers numériques animés par l'EPN Mobile de l'Orne à travers le département.

237 comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.

1246 comme le nombre de personnes sensibilisées par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne aux usages des réseaux sociaux par l'outil @h... Social ! et aux Technologies de l'Information et de la Communication via le jeu E-xperTIC ou le Code Numérique.

1 901 visiteurs uniques sur le blog de la médiation numérique ornaïse au cours de l'année 2019.

2 297 comme le nombre de participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le CRANT.

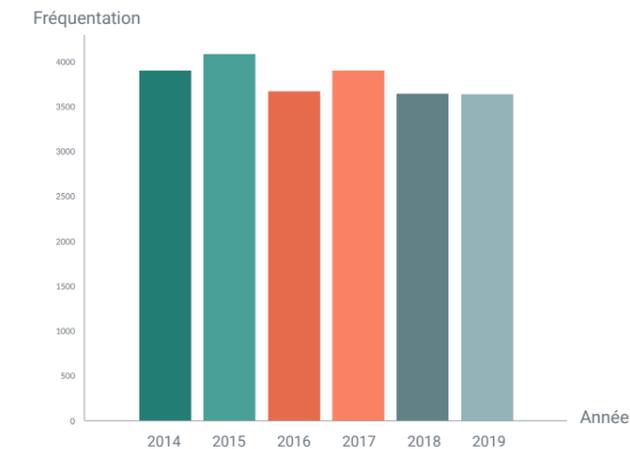
3 176 comme le nombre de personnes ayant bénéficié en 2019 d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé dans le BIJ.

11 000 comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.

L'Espace Public Numérique d'Alençon

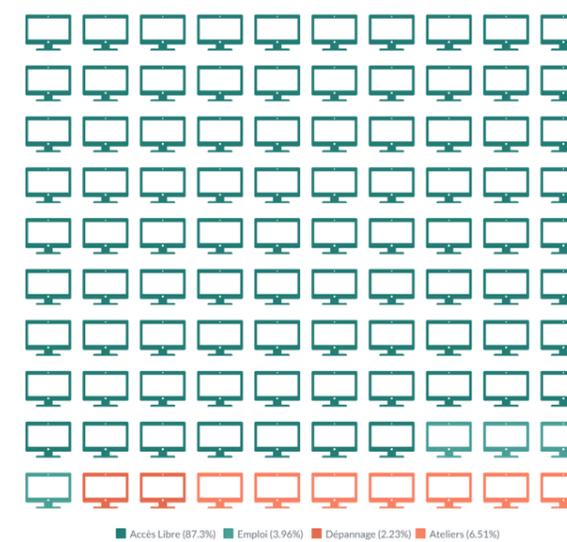
3638 personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2019, soit à 8 personnes près le même chiffre que l'an passé où il avait accueilli 3646 personnes.

Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



Les activités

Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (87 % des utilisateurs). La fréquentation de l'accès libre connaît une légère baisse (3 176 usagers contre 3 353 en 2018). La baisse de l'accès libre est compensée par une plus grande fréquentation des ateliers.

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité,

actualisation Pôle Emploi, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. Il est d'ailleurs à souligner que le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 11 000 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service Reprographie ne se dément pas.

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE MOBILE DE L'ORNE

Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ?

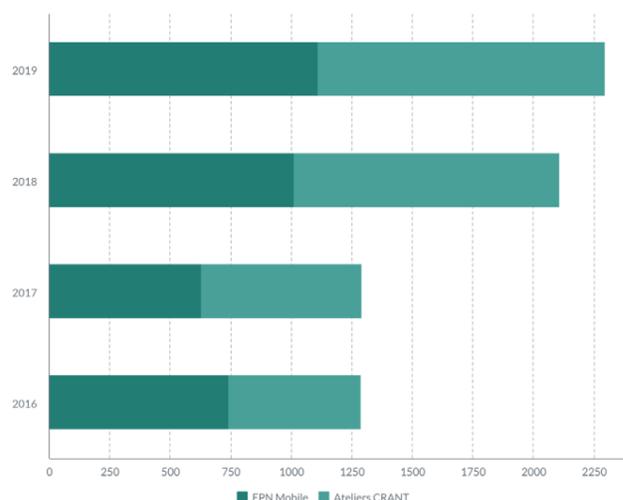


Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

2019 est une nouvelle année record pour l'EPN Mobile et le CRANT en matière de fréquentation ! Il a accueilli 2297 stagiaires à travers l'ensemble de ses activités, soit une hausse de 9 % par rapport à 2018. La généralisation des ateliers de pratique et une forte participation à ces derniers expliquent ce chiffre en hausse.

Pour rappel, les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratiques et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux aidants numérique bénévoles de médiathèques, pros de la médiation numérique, aux responsables associatifs ou tables d'exploration). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers numériques en dehors du passage de l'EPN Mobile.

Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne



Analyse de la fréquentation

Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation des espaces publics numériques du BIJ se maintient à un bon niveau. À l'heure de la dématérialisation grandissante et de la lutte contre l'illectronisme (manque ou absence totale de connaissances et savoir-faire essentiels aux usages numériques courants) comme enjeu national, leurs services semblent plus que nécessaires ce pour des publics variés.

Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'accès libre ne se dément pas. Il est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée pour 8 à 12 semaines consécutives.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

Où en est la fracture numérique ? La lutte contre l'illectronisme plus que jamais d'actualité

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées et le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

Avec la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces publics numériques du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et lutter contre l'illectronisme du maximum d'Ornaï. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion d'une boîte mail, numérisation, téléchargement, enregistrement et classement de documents...) et de compréhension (gestion des mots de passe, prévention des arnaques, détection du vrai du faux...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimum pourrait à terme entraîner une forme d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits du fait de l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).

Vers un tiers-lieu

Le Bureau Information prend peu à peu des allures de tiers-lieu en ouvrant ses portes à de nouveaux publics à travers la mise en place de nouveaux espaces de rencontres et de projets. Dans le domaine du numérique, cela se traduit par :

- **Un espace mini-lab** permettant la découverte de la création numérique via la confection de petits objets (badges, mugs, autocollants...). Cet espace semble trouver son public notamment attiré par la confection de badges. 28 personnes que ce soit des particuliers ou des représentants d'associations, de clubs ou de mini entreprises... ont fréquenté le mini-lab.

- **Le Studio**, l'espace dédié à l'accompagnement de projets webmédias a accueilli 52 personnes pour une initiation à la prise de parole, un projet de création vidéo, une découverte du montage...

L'ANNÉE 2019 EN DÉTAILS

Janvier

- 9 Ateliers de l'EPN Mobile à Randonnai**
Du 9 janvier au 3 avril
Porteur de projet : Club de la Beaujardière
Fréquentation des ateliers : 167 stagiaires
Fréquentation des ateliers CRANT : 178 stagiaires
- 10 Intervention Cyberharcèlement**
Maison des Ados - Flers
- 11 Ateliers de l'EPN Mobile à Longny-les-Villages**
Du 11 janvier au 29 mars
Porteur de projet : Générations Mouvement
Fréquentation des ateliers : 243 stagiaires
Fréquentation des ateliers CRANT : 285 stagiaires
- 11 Intervention Le Vrai du Faux**
IRFA - Alençon
- 17 Intervention Cyberharcèlement**
Maison des Ados - L'Aigle
- 31 Intervention @h...Social**
MFR - Hailleine

Février

- 7 Intervention @h...Social**
MFR - Hailleine
- 19 Intervention Le Vrai du Faux**
IRFA - Alençon
- 28 Intervention E-xperTIC**
Asso D'ici de là - Argentan

Mars

- 4 Intervention Le Vrai du Faux**
STEMO - Alençon
- 7 Intervention Le Vrai du Faux**
STEMO - Alençon

- 8 Intervention E-xperTIC**
Collège Saint Exupéry - Alençon
- 11 Intervention @h...Social**
Collège Roger Martin du Gard - Bellême
- 14 Intervention @h...Social**
Collège Louis Grenier - Le Mêle-sur-Sarthe
- 18 Ateliers de l'EPN Mobile à Sainte-Gauburge-Saint-Colombe**
Du 18 mars au 18 juin
Porteur de projet : Association Media'Risle
Fréquentation des ateliers : 177 stagiaires
Fréquentation des ateliers CRANT : 201 stagiaires
- 28 Intervention des Jeunes et des Ecrans**
Médiathèque
Condé-sur-Noireau (14)

Avril

- 5 Intervention E-xperTIC**
Collège Henri Delivet - Carrouges
- 11 Réunion Intra-Crant «Sud Ornaïs» #1**
BIJ - Alençon
- 23 Intervention E-xperTIC**
Collège André Malraux - Trun
- 25 Intervention des Jeunes et des Ecrans**
Sées
- 30 Intervention Le Vrai du Faux**
IRFA - Alençon

Mai

- 9 Intervention E-xperTIC**
Lycée Gabriel - Argentan

- 16 Intervention Jeux Vidéo et Fortnite**
Collège Jean Moulin - Gacé
- Soirée Réseau Alençonnais de Prévention**
Alençon
- 17 Intervention E-xperTIC**
Collège Yves Montand - Val-au-Perche
- Intervention @h...Social**
Collège Yves Montand - Val-au-Perche
- 21 Intervention autour des Ecrans**
Ecole Fortune Fardouet
Condé-sur-Huisne
- 25 Plateau TV au Festival Lik'Orne**
Alençon

Juin

- 4 Intervention autour des Ecrans**
ASE Argentan
ASE Flers
- 5 Soirée Le Vrai du Faux**
MJC Vire (14)
- 6 Réunion Intra-Crant «Sud Ornaïs» #2**
Elabo - Bellême
- 11 Intervention autour des Ecrans**
ASE Alençon
ASE Mortagne-au-Perche
- 13 Atelier aux Rencontres EducPopNum**
Caen (14)

Juillet

- 5 Présentation Projet Comme par Hasard**
STEMO - Alençon
- 12 Intervention Le Vrai du Faux**
Mission Locale - Alençon

- 26 Intervention Le Vrai du Faux**
IRFA - Alençon
- 29 Intervention E-xperTIC**
Club Ados - Randonnai

Septembre

- 10 Ateliers de l'EPN Mobile à Briouze**
Du 10 septembre au 17 décembre
Porteur de projet : Générations Mouvement
Fréquentation des ateliers : 218 stagiaires
Fréquentation des ateliers CRANT : 251 stagiaires
- 13 Ateliers de l'EPN Mobile à La Ferté-en-Ouche - La Ferté-Fresnel**
Du 13 septembre au 13 décembre
Porteur de projet : Générations Mouvement
Fréquentation des ateliers : 267 stagiaires
Fréquentation des ateliers CRANT : 190 stagiaires

- 17 Animation Forum Numérique**
Ville du Mans (72)
- 26 Réunion Intra-Crant «Sud Ornaïs» #3**
Médiathèque - Alençon

Octobre

- 1 Intervention Réseaux Sociaux à destination des EHPAD**
Conseil Départemental de l'Orne
- 3 Intervention autour des écrans**
Asso De ci de là - Argentan
- 8 Intervention Le Vrai du Faux**
IRFA - Alençon
- Intervention Des Jeunes et des Ecrans**
Saint Bomer les Forges

- 10 Formation le Vrai du Faux**
Médiation Numérique - Alençon
- 15 Atelier Journée Les Ecrans et Nous**
Mutualité Française - Alençon
- 17 Atelier Le Vrai du Faux**
NEC 2020 - Marseille (13)

- 22 Atelier Création d'une Borne Arcade**
Du 22 au 26 octobre
Porteur de projet : Médiathèque d'Alençon
Fréquentation des ateliers : 39 jeunes

Novembre

- 5 Intervention Profilages**
Ville de Sens (89)
- Intervention Code Numérique**
Ville de Sens (89)
- 12 Projet Booktube**
Médiathèque - Alençon
- 19 Atelier Journée Les Ecrans et Nous**
Mutualité Française - Evreux (27)
- Présentation @h...Social**
PDN Calvados - Caen (14)
- Projet Booktube #2**
Médiathèque - Alençon
- 21 Formation Le Vrai du Faux**
PDN Manche - Saint Lô (50)

- 22 Intervention @h...Social**
Collège René Cassin - Athis
- 26 Atelier Journée Les Ecrans et Nous**
Mutualité Française - Dieppe (76)
- Intervention E-xperTIC**
Collège Nicolas Jacques Conté Sées
- Intervention Code Numérique**
Collège Nicolas Jacques Conté Sées

- 27 Intervention Code Numérique**
Lycée St Vincent - Senlis (60)
- 28 Présence Forum de la Vie Associative Départementale**
Alençon
- Projet Booktube #3**
Médiathèque - Alençon
- 29 Intervention @h...Social**
Collège Albert Camus - Tinchebray

Décembre

- 5 Intervention Cyberharcèlement**
Maison des Ados - L'Aigle
- Réunion Intra-Crant «Sud Ornaïs» #4**
CS Edith Bonnem - Alençon
- 6 Lancement Officiel Promeneurs du Net de l'Orne**
CAF de l'Orne - Alençon
- 14 Intervention des Jeunes et des Ecrans**
Gacé
- 18 Intervention @h...Social**
Association Anaïs - Alençon

Le déploiement du CRANT

Depuis 2012 et sous l'égide de la Région, le Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose comme un acteur incontournable. À l'échelle du département, trois CRANT couvrent le territoire. Année après année, le champ d'actions du CRANT du BIJ de l'Orne s'élargit en poursuivant ses objectifs ; repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, aider les acteurs locaux à intégrer les usages du numérique au coeur de leurs projets, favoriser la montée en compétences des acteurs pour faire émerger de nouveaux projets.

Un territoire élargi pour le CRANT du BIJ

Dans le cadre de l'appel à projet « CRANT 2018 - 2020 » de la Région Normandie, la mission du CRANT du BIJ de l'Orne s'est vu élargi en l'animation du réseau d'EPN de tout le sud ornais. Le CRANT accompagne ainsi les acteurs professionnels en EPN sur un territoire allant de Val-au-Perche à Domfront-en-Poiraie en passant par Alençon.

Favoriser l'interconnaissance des acteurs : 4 ateliers entre EPN du Sud de l'Orne

Le BIJ a organisé et animé 4 demi-journées d'ateliers d'entraide entre médiateurs et médiatrices travaillant en Espaces Publics Numériques labellisés ou en voie de labellisation par la Région Normandie. Cela concerne donc un sous-réseau de 12 structures en incluant les Espaces Internet de la ville d'Alençon et le FabLab de la CUA qui envisagent de se faire labelliser.

La première étape a consisté à établir un rapport de confiance entre professionnels pour identifier les complémentarités notamment les compétences spécifiques de chacun-e et les orientations particulières de chaque structure. Les ateliers proposent aussi et surtout :

- Des temps d'échanges de pratiques pédagogiques : retours d'expérience sur les parcours d'ateliers ou des projets innovants, prise en main d'applis ou d'outils matériels, exemples de contenus diffusés auprès des usagers, visites des locaux d'EPN...
- Des bons plans de formation : co-voiturages et retours d'expérience pour les formations proposées et financées par la Région ou Manche numérique, aiguillage vers des ressources en ligne pour se former et évaluer les niveaux des usagers, incitation à participer à des événements locaux ou régionaux, résumés des actualités régionales...
- Et de bons plans de financement : définition du matériel que le Conseil Régional achète et mutualise en 2020, présentation des appels à projet et des autres dispositifs spécifiques de financement, partage de contacts...

Le CRANT, acteur majeur de la médiation numérique sur le territoire ornais

Année après année, le CRANT du BIJ tisse son réseau et s'impose comme un acteur incontournable en matière de médiation numérique. Plusieurs actions en 2019 témoignent de la dimension prise par le CRANT.

Labellisé Point d'Appui au Numérique Associatif

Le BIJ de l'Orne est désormais labellisé « Point d'Appui au Numérique Associatif » (PANA). En effet, le CRANT a participé le 3 octobre 2019 à Saint-Germain-du-Corbéis à la première journée de montée en compétences organisée par Hello Asso, la Ligue de l'Enseignement Normandie et la DDCSPP de l'Orne. Le but pour le Crant était alors :

- De faire connaître les retours d'expérience sur les accompagnements numériques déjà existants auprès des responsables associatifs animés par le réseau des EPN du sud de l'Orne,
- Et de mettre en avant le réseau des EPN comme acteur clés auprès des structures proposant une aide générale auprès des associations.

Une reconnaissance dans le secteur associatif

Pour être encore mieux identifié parmi le tissu associatif, le BIJ a aussi présenté les services des EPN au Forum Départemental de la Vie Associative à Alençon le 28 novembre. De plus, le CRANT a permis de faire intervenir Hello Asso pour présenter leurs services (labellisation PANA, paiements en ligne, ressources numériques) lors d'une réunion entre les 10 CRANT de Normandie. Suite à l'expérimentation dans l'Orne, un déploiement des PANA est en-cours sur le réseau de la Médiation Numérique Normande avec les interventions d'Hello Asso.

Un appui technique au lancement du Bus numérique ornais

Le « bus numérique » est un dispositif inauguré le 15 avril 2019 au Conseil Départemental de l'Orne. Le CRANT est partenaire en tant que conseiller technique à 2 niveaux. Il est intervenu pour conseiller les services techniques sur le réaménagement intérieur du bus : en effet, ce bus est recyclé à partir de l'ancien JBus ayant servi d'Espace Public Numérique de 1998 à 2015. D'autre part, le CRANT a été consulté pour donner son expertise sur la pertinence du projet numérique auprès des 2 associations animatrices : « La Boîte aux Lettres » (lutte contre l'illettrisme) et Startech Normandy. Cette mission de consultation du CRANT a été complétée par une réunion le 7 mai avec « Orne Métropole » pour élaborer la fiche-action « Consolider et développer les actions de médiation numérique » dans le cadre du « Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public ».

Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateur, caméra, appareil photos...) reste un axe fort et une véritable plus-value du CRANT. Au-delà d'un simple prêt, le CRANT propose une prise en main des matériels mis à disposition. Les partenaires suivants nous ont ainsi sollicités pour le prêt de ressources en cours d'année :

Structures d'accueil des ateliers de l'EPN Mobile - Prêt d'ordinateurs portables ou de tablettes pour la réalisation des ateliers dits de pratique.

Médiathèque Communauté Urbaine d'Alençon - Prêt de matériel d'enregistrement audio

Compagnie les Ouranies Théâtre - Prêt de matériel vidéo pour une captation vidéo.

RCF Orne - Prêt de presse à badge

Asso Tellement Geek - Prêt de presse à badge

Elabo - Prêt de caméra et d'un micro-cravate

StarTech Normandy - Prêt d'éclairage vidéo

Maison de l'Etudiant - Prêt matériel vidéo

StarTech Normandy - Prêt d'éclairage vidéo

Centre Social Paul Gauguin - Prêt matériel vidéo

STEMO de l'Orne - Prêt de tablettes

Le blog de la médiation numérique ornaise

www.bij61numerique.blogspot.fr

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.fr>

À travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

- Via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :
 - Les programmes d'ateliers des Centres Sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques, des 2 EPN du BIJ...
 - Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...
- Via la page Ressources numériques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :
 - Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos....
 - Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
 - Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ou bénévoles ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont ainsi pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif permettant le maintien d'ateliers en territoire rural.

En chiffres

1927 utilisateurs uniques

3476 pages vues

1 min et 19 sec de temps moyen par visite



Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Présent depuis plusieurs années sur les réseaux sociaux, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse de près aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies. Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques. 2019 prolonge cette dynamique avec de nombreuses actions en direction des jeunes, des parents et des professionnels, mais aussi avec la constitution du réseau des Promeneurs du Net.

Une nouvelle version pour @h...Social

Imaginé courant 2010 par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne, édité nationalement en 2013, « @h...Social ! 2.0 » était l'un des tous premiers outils pédagogiques abordant la question des usages des réseaux sociaux. 2019 a été l'occasion pour le BIJ d'effectuer une mise à jour de l'outil afin qu'il ne perde pas de son intérêt et propose des contenus toujours adaptés aux pratiques et aux usages des jeunes.

Finalisée à la rentrée 2019, la nouvelle édition @h...Social a ensuite été testée auprès des collégiens d'Athis-de-l'Orne et de Tinchebray, ainsi qu'à l'occasion d'un After-Cours du BIJ afin d'effectuer les derniers réglages et ajustements sur le jeu. Au delà de son intégration au catalogue d'animations du BIJ, @h...Social devrait s'offrir une nouvelle édition nationale au cours de l'année 2020.

Des formations Vrai du Faux pour les Promeneurs du Net et les médiateurs numériques normands

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne, en lien avec le groupe numérique de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse a développé en 2016 un outil d'Education aux Médias et à l'Information baptisé «le Vrai du Faux». Depuis 2018, l'outil s'est ouvert à d'autres réseaux que l'Information Jeunesse par le biais de formations. Dans ce cadre, le BIJ a été sollicité pour animer une nouvelle journée de prise en main de l'outil par les Promeneurs du Net de la Manche, et a proposé une formation aux médiateurs numériques des Espaces Publics Numériques de Normandie.

Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence constante sur Internet, sur les réseaux sociaux et ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une certaine expertise sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2019, ce sont ainsi **474 parents ou professionnels** qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Ces rendez-vous peuvent prendre des formes variés : conférence des jeunes et des écrans, café des parents, intervention autour du cyberharcèlement ou des jeux vidéos... Elles sont construites sur mesure en fonction des demandes.

La naissance du réseau des Promeneurs du Net de l'Orne

Le réseau des Promeneurs du Net de l'Orne a été lancé le vendredi 6 décembre à la CAF de l'Orne. Constitué en collaboration avec la CAF de l'Orne, il rassemble des professionnels de la jeunesse qui assureront une présence éducative en ligne en complémentarité de leur activité. Lancé fin 2019, le réseau prendra réellement son envol lors de l'année 2020. Le BIJ est en charge de l'animation de ce réseau à travers notamment la mise en place de formations thématiques, d'échanges de pratiques et de suivi des membres.

De nouveaux types d'ateliers collectifs

Dans sa volonté d'innover et de proposer de nouveaux ateliers de médiation numérique, le Bureau Information Jeunesse s'est évertué à créer de nouvelles modalités d'actions. Que ce soit en événementiel ou en ateliers, voici trois exemples de nouveaux ateliers.

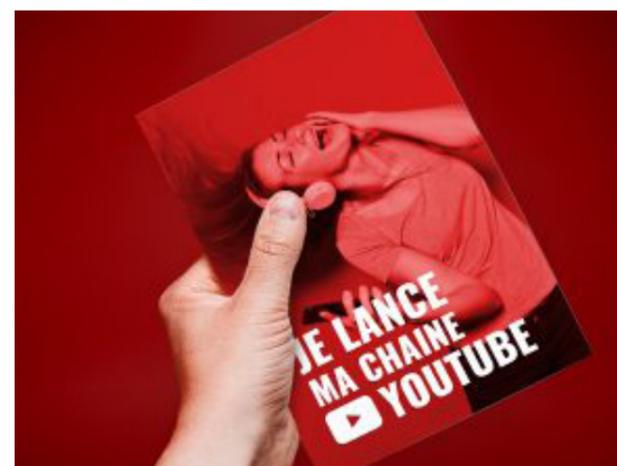
Création d'une borne d'arcade

En partenariat avec la Médiathèque de la Communauté Urbaine d'Alençon, le BIJ a accompagné des jeunes fréquentant son site de Perseigne dans la construction d'une machine d'Arcade. Du 22 au 26 octobre, 39 jeunes ont participé à un moment ou un autre à l'une des phases de création. Ce projet servait de préambule au mois du jeu vidéo organisé par la médiathèque.



Joue-la comme Youtube...

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a invité les jeunes à s'immerger dans l'univers des vidéos de gaming à travers différents ateliers dont ils ont pu être les acteurs. L'occasion de se mettre dans la peau de Youtubeurs célèbres comme Michou, Gotaga ou Le Bouseuh leur était ainsi offerte. Les participants pouvaient ainsi s'exercer sur l'incontournable Fortnite, équipés d'un casque micro et environnés de caméras, ou s'adonner uniquement aux commentaires sur le jeu vidéo de leur choix. Afin de vulgariser auprès des familles, les parents étaient également les bienvenus pour découvrir l'envers du décor et se familiariser avec la pratique de la vidéo « Gaming ».



Iciné l'Emploi, des CV au cinéma

Le BIJ et la Mission Locale du Pays d'Alençon ont proposé une opération originale aux jeunes en recherche d'emploi baptisée Iciné l'Emploi. Les deux associations ont accompagné des jeunes dans la construction et la réalisation de leur CV Vidéo. À travers plusieurs séances, ils ont travaillé la prise de parole, la rédaction, l'enregistrement et le montage d'un court spot de présentation de leur projet. Ces spots d'une vingtaine de secondes ont ensuite été diffusés au cinéma d'Alençon pendant une semaine.

Les spots sont consultables également sur la chaîne Youtube du Bureau Information Jeunesse de l'Orne.



Les ateliers de pratique

L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 12 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers de découverte animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une association telle que Génération Mouvement...). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. 80 à 90 % des stagiaires venant en atelier découverte avec l'animateur du BIJ de l'Orne viennent ensuite à l'atelier de pratique.

Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même ses solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses en atelier de pratique qu'en atelier de découverte avec l'EPN Mobile.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des aidants numériques et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.



Le Réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année le BIJ participe à des regroupements régionaux dans le cadre du réseau des **Centres de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT)** :

• Réunion inter-Crant :

- 24 janvier – Caen – Conseil Régional Normandie
- 19 mars – Argentan – Médiathèque
- 25 avril – Caen – MJC La Prairie
- 21 mai – Caen – Conseil Régional de Normandie
- 19 septembre – Caen – Conseil Régional de Normandie

• Séminaire régional de la médiation numérique

- Jeudi 27 juin – Séminaire Régional Médiation Numérique – Houlgate (14)
- Jeudi 7 novembre – Séminaire Régional Médiation Numérique – Le Dôme à Caen (14)

• Participation aux formations mises en place par le réseau de médiation numérique normande

- Jeudi 31 janvier – Atelier Inkscape – Pont-l'Évêque (14)
- Jeudi 4 avril – Atelier Logiciels Libres – Isigny (14)
- Jeudi 9 mai - Atelier Mini-Lab – Argentan (61)
- Mardi 11 juin – Atelier Film d'animations – Gonneville-en-Auge (14)
- Jeudi 10 octobre – Atelier Le Vrai du Faux – Alençon (61)

Revue de Presse



Ouest France - 15 mars 2019

...Alençon. Un atelier pour fabriquer une borne de jeux vidéo



Les bornes d'arcade ont connu leur heure de gloire dans les années 80. | ARCHIVES OUEST-FRANCE
Ouest-France Simon HUE, Publié le 04/10/2019 à 15h21

ABONNEZ-VOUS >

Des ateliers découverte et bricolage numérique sur le thème de la borne d'arcade se tiendront aux médiathèques de Perseigne et Aveline durant le mois d'octobre.

Fan de jeux vidéo, de rétrogaming ou juste curieux de découvrir cet univers ? Des ateliers découverte et bricolage numérique sur le thème de la borne d'arcade se tiendront aux médiathèques de Perseigne et Aveline durant le mois d'octobre.

Mercredi 9 octobre (de 13 h 45 à 17 h 45) à la médiathèque de Perseigne et samedi 12 octobre (10 h-12 h 30 et 13 h 30-17 h) à la médiathèque Aveline, vous pourrez assister gratuitement à la démonstration d'une borne d'arcade. L'occasion de découvrir ou redécouvrir Pacman, Donkey Kong ou encore Mario dans une version désormais vintage.

Comment ça se fabrique ?

Et pourquoi ne pas fabriquer vous-même une borne d'arcade ? Du montage aux dernières finitions, un atelier bricolage numérique vous apprendra chaque étape de la création de la machine. Cet atelier gratuit et réservé aux plus de 12 ans se tiendra du mardi 22 au samedi 26 octobre, tous les jours de 14 h à 17 h à la médiathèque de Perseigne. Les inscriptions sont prises au 02 33 26 69 82, dans la limite des places disponibles.

La borne construite à cette occasion sera inaugurée dans les médiathèques d'Alençon en décembre, à l'occasion du mois du jeu vidéo.

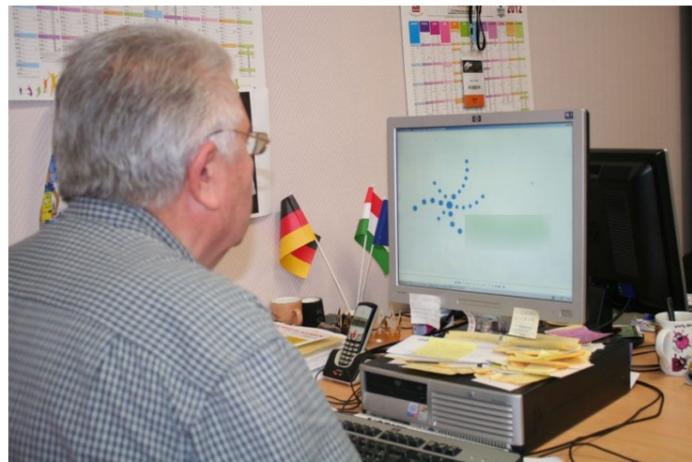
A Briouze, l'association Familles Rurales propose une session informatique jusqu'à la fin de l'année

Maxime Cartier

3-4 minutes

Après une première mise en place sur la base du volontariat, l'antenne Familles Rurales de Briouze a décidé de reconduire les cours d'informatiques et ce, dès mardi 10 septembre.

Publié le 8 Sep 19 à 10:52



La première séance est prévue mardi 10 septembre. (Photo d'illustration) (©L'Orne Combattante)

Mis en place il y a quelques mois, sur la base de la participation et du volontariat, l'association [Familles Rurales de Briouze \(Orne\)](#), en partenariat avec [Génération Mouvement](#) et le [Bureau formation jeunesse de l'Espace public numérique de Normandie](#), a décidé de relancer les ateliers informatiques, et ce, dès mardi 10 septembre 2019 à l'occasion d'une réunion de lancement.

Lire aussi : [A Briouze, Familles Rurales propose un atelier informatique](#)

Pour pallier leurs difficultés et apprendre à manier des outils tels que des ordinateurs, smartphones et tablettes pour les futurs participants des ateliers informatiques, l'antenne briouzaine de Familles Rurales et ses partenaires organisent une session de 21 ateliers à l'[espace culturel du Houlme](#) à 14 heures.

Le déroulé de la réunion

La réunion, accessible sur inscription, présentera plusieurs points de 14 heures à 16 heures : les objectifs et le programme des ateliers ; le contexte et les angles d'approche ; la constitution des groupes de niveau. De 16 heures à 17 h 30, il y aura une préparation des ordinateurs apportés et une visite et découverte des services de l'espace culturel.

Lire aussi : [Des séances d'initiation à l'informatique à Condé en Normandie pour les plus de 60 ans](#)

Le programme prévu

Deux semaines après le jour de lancement, le 24 septembre 2019, de 14 heures à 15 h 30, les participants pourront obtenir des conseils sur les acquisitions numériques (matériels, logiciels, accès Internet) puis de 16 heures à 18 heures, les grands débutants pourront faire leur premier pas à la souris.

Ensuite, débiteront des sessions d'ateliers pour les neuf prochains mardis, du 1er octobre au 10 décembre 2019. « Il y aura un groupe débutant et un groupe initié », précise le président de Familles Rurales, Antoine de Stoppeleire.

Les débutants auront leur session à 14 heures et pour les initiés, cela débitera à 16 heures.

Lire aussi : [Orne. Il retrouve des milliers de photos dans un ordinateur... Et les rend à sa propriétaire](#)

Le programme prévu pour les débutants : navigation sur les sites Internet ; sélectionnez et maîtrisez la saisie des textes et formulaires ; créez et gérez vos messages à partir d'une boîte mail ; copiez et déplacez des éléments puis classez des photos.

Quant aux initiés : transférez vos photos et structurez votre classement ; mails : contacts, pièces jointes, liens, prévention ; mettez en page vos courriers puis recherchez efficacement sur Internet.

Ces ateliers ont donc lieu chaque mardi. Il s'agit plutôt d'ateliers théoriques, décrit le président de Familles Rurales. Mais chaque lundi, un ou deux bénévoles proposeront aussi des ateliers, cette fois pratiques. Cela représente un total de 21 ateliers, ce qui est assez riche par rapport au prix proposé ! »

Pratiques : 50 € les 21 ateliers, à l'espace culturel du Houlme. Infos et inscriptions au BIJ Orne – François au 02 33 80 48 90.

Longny-les-Villages (Longny-au-Perche)

Les retraités sont assidus aux cours d'informatique



Un groupe en formation, le vendredi après-midi à la maison des services.

(CREDIT PHOTO : QUEST-FRANCE)

L'association Générations Mouvement du Pays de Longny, présidée par Yves Jouannaux, reconduit son initiation à l'informatique en programmant, à la Maison de services au public, une série de séances hebdomadaires. Le vendredi à 14 h, c'est pour les « faux débutants ». Les initiés consolident leurs acquis et vont plus loin, le vendredi à 16 h. François Potier, du Bureau information jeunesse de l'Orne assure les onze séances prévues au total.

Pour le formateur, le bilan de 2018 s'est avéré tout à fait positif. Il souligne l'assiduité, la motivation et la mobili-

sation des nombreux participants. Les retraités, suivant leur niveau, travaillent sur différents thèmes, et notamment les comptes bancaires en ligne, les tableaux, la recherche efficace sur Internet, les prises de rendez-vous dans les secteurs de la médecine, les textes, les photos, les vidéos, et les commandes pour acheter en sécurité, des enseignements pratiques et adaptés.

Contact et inscriptions : Yves Jouannaux, Générations Mouvement du secteur de Longny, tel 06 86 23 43 71.



Bureau
Information
Jeunesse
de l'Orne

Bureau Information Jeunesse de l'Orne
4-6 Place Poulet Malassis
61000 ALENÇON

☎ 02 33 80 48 90

✉ contact@bij-orne.com

f @BIJ.Orne

🐦 @BIJ_Orne

📷 @BIJ_Orne

👤 bijorne