

Espace Public Numérique  
www.bij-orne.com



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



# SOMMAIRE

<b>Les Espaces Publics Numériques du BIJ</b> .....	4
<b>Des espaces numérique labellisés</b> .....	5
<b>Les chiffres clés</b> .....	6
<b>Fréquentation</b> .....	7
• Espace Public Numérique d'Alençon .....	7
• Espace Public Numérique Mobile de l'Orne .....	8
• Analyse de la fréquentation .....	9
<b>L'année 2018 en détails</b> .....	10
<b>Zoom sur...</b> .....	12
• Le déploiement du CRANT .....	12
• Le blog de la médiation numérique ornaise .....	14
• Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques .....	15
• Le studio et le Mini-lab, deux nouveaux espaces .....	16
• Les ateliers de pratique .....	17
• Le réseau de Médiation numérique normand .....	18
<b>Revue de presse</b> .....	19

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (Utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Ces espaces font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes ...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de deux espaces publics numériques labellisés :

- **L'Espace Public Numérique d'Alençon**
- **L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne** se déplaçant sur l'ensemble du département.

L'EPN d'Alençon propose de **l'accès libre et gratuit à Internet** plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets numériques pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux de plus en plus diversifiés auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques. Il est à noter que deux nouveaux espaces viennent compléter l'offre numérique du BIJ depuis 2018 : le "Studio", espace dédié à la création webmédias, et un espace "Minilab" permettant la création d'objets divers.

Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'inclusion numérique (lutte contre l'illectronisme) :** service dédié à la prise en main, à la maîtrise et à la prévention des technologies numériques courantes (détection d'arnaques, phishing, rançongiciels...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'éducation aux écrans**
- **L'éducation aux Médias et à l'Information**

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement. Ces labellisations renouvelées au cours de l'année 2018, sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande porté par la Région Normandie. Elles témoignent également de son engagement dans la lutte contre l'illectronisme et l'inclusion numérique du plus grand nombre.

## Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Depuis 2005, les deux EPN du Bureau Information Jeunesse de l'Orne ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé au BIJ pour la période 2018-2020.

Le label «EPN» identifie des lieux dans lesquels le grand public peut être initié au numérique ou approfondir ses connaissances du domaine. Les Normands pourront donc venir y développer leurs compétences numériques, en participant à des ateliers ou en collaborant à des projets.

Dans ce cadre, l'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre (42 h/semaine à Alençon). L'accès numérique est gratuit. L'EPN propose des ateliers d'inclusion numérique, des initiations et du perfectionnement aux usages numériques courants. Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de 129 structures.

## Le label Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) depuis 2012



Depuis 2012, le BIJ est labellisé Centre de ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Le CRANT fédère une communauté d'acteurs professionnels ou bénévoles du domaine du numérique sur un territoire défini. Il facilite l'inter-connaissance des acteurs, et fournit : des ressources pédagogiques (conseil, aide à la conception et à la réalisation de projets, mise en relation des acteurs, organisation d'ateliers pratiques...) et des ressources matérielles (mise à disposition de PC, tablettes, caméras...)

Le BIJ a été relabellisé CRANT pour la période 2018 - 2020. Changement notable sur cette nouvelle période, le CRANT du BIJ couvre désormais le territoire du "sud ornaï". Les acteurs du numérique allant de Bretoncelles à Domfront-en-Poiraie rejoignent ainsi le CRANT porté par le BIJ.

**6** comme le nombre de communes ornaïses visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne et/ou le CRANT en 2018. Il s'agit des communes de :

- Longny-les-Villages
- La Ferté-Macé
- Cerisé
- Charencey
- La Ferté-en-Ouche
- Rives d'Andaine

**76** comme le nombre d'ateliers numériques organisés par le CRANT à travers le département.

**85** comme le nombre d'ateliers numériques organisés par l'EPN Mobile de l'Orne à travers le département.

**141** comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.

**466** comme le nombre de professionnels et/ou parents sensibilisés à l'occasion d'un atelier ou d'une intervention dispensé par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne

**838** comme le nombre de personnes sensibilisées par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne aux usages des réseaux sociaux par l'outil @h... Social ! et aux Technologies de l'Information et de la Communication via le jeu E-xperTIC ou le Code Numérique.

**1 841** visiteurs uniques sur le blog de la médiation numérique ornaïse au cours de l'année 2018.

**2 107** comme le nombre de participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le CRANT.

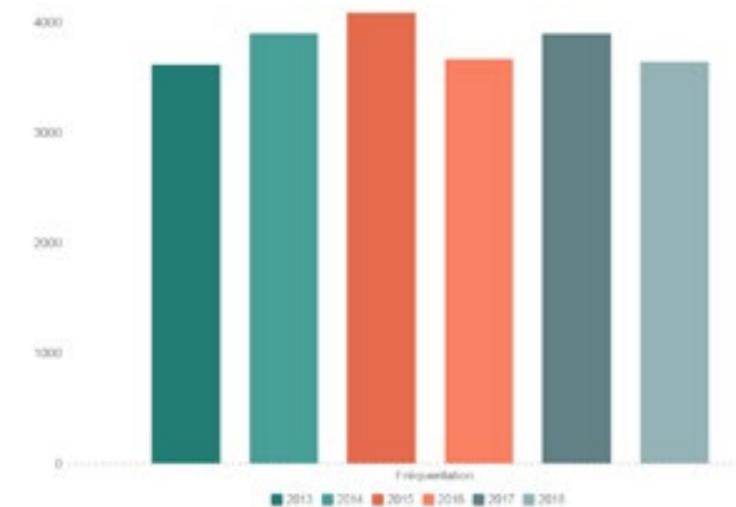
**3 353** comme le nombre de personnes ayant bénéficié en 2018 d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé dans le BIJ.

**11 000** comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.

## L'Espace Public Numérique d'Alençon

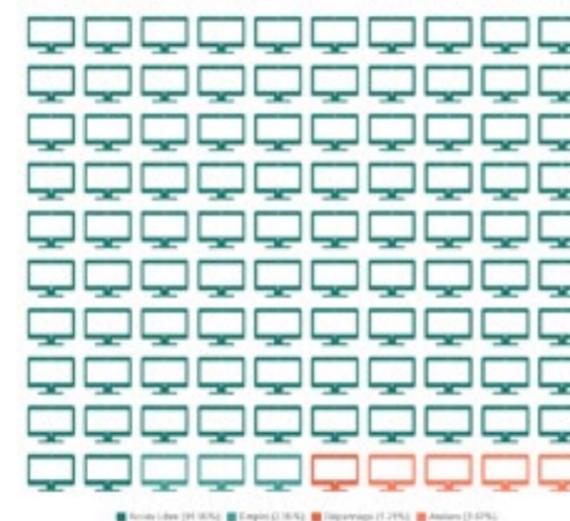
3646 personnes ont fréquenté l'Espace Public Numérique d'Alençon au cours de l'année 2018 (soit une baisse de 6 % par rapport à 2017). La diminution de la fréquentation s'explique notamment par une baisse de la fréquentation des ateliers d'initiation et de perfectionnement.

Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



## Les activités

### Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre aux PC connectés à internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (92 % des utilisateurs). La fréquentation de l'accès libre reste stable (3 353 usagers contre 3 396 en 2017).

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (consultation d'offres, candidatures, attestation mensuelle d'emploi...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité, actualisation Pôle Emploi, impôts...) entreprise depuis quelques années maintenant nécessite

un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles. Il est d'ailleurs à souligner que le besoin en accompagnement des publics fréquentant l'EPN est de plus en plus important. Avec plus de 11 000 documents imprimés et des centaines de documents numérisés, le succès du service Reprographie ne se dément pas.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE MOBILE DE L'ORNE

## Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne

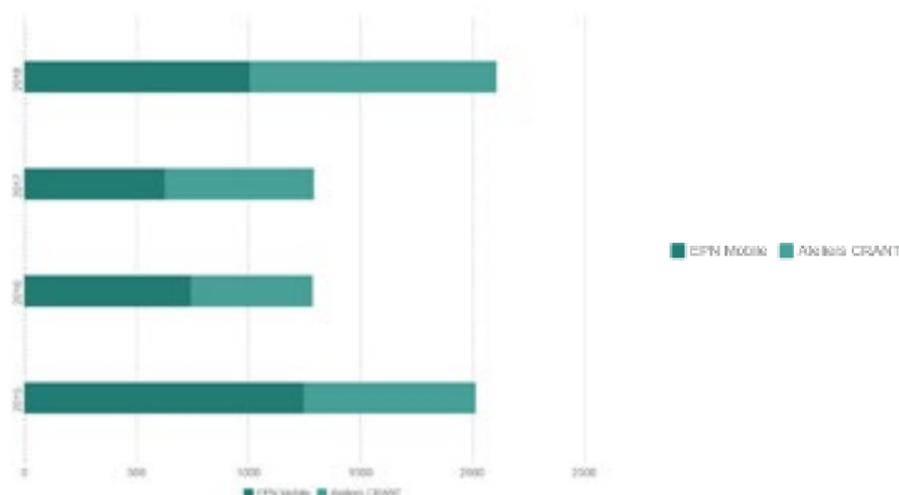


Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis plusieurs années, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

2018 est une année record pour l'EPN Mobile en matière de fréquentation ! Il a accueilli 2107 stagiaires à travers l'ensemble de ses activités, soit une hausse de 63 % par rapport à 2017. L'abandon des parcours d'ateliers « tablettes », moins plébiscités et réalisés en plus petit groupe au profit de nouveaux parcours de perfectionnement, et une forte participation aux ateliers de pratique expliquent ce chiffre.

Pour rappel, les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratiques et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux bénévoles de médiathèques, aux associations ou tables d'exploration). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers numériques en dehors du passage de l'EPN Mobile.

## Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne



## Analyse de la fréquentation

Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation des espaces publics numériques du BIJ se maintient à un bon niveau. A l'heure de la dématérialisation grandissante et de la lutte contre l'illectronisme (manque ou une absence totale de connaissance des clés nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources électronique) comme enjeu national, leurs services semblent plus que nécessaires ce pour des publics variés.

### Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'accès libre ne se dément pas. Il est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée pour 8 à 12 semaines consécutives.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des associations ou collectivités du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

### Où en est la fracture numérique ? La lutte contre l'illectronisme plus que jamais d'actualité

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées et le multi-équipement (ordinateurs portables, smartphones, tablettes...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis parfois depuis plusieurs mois. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

Avec la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces publics numériques du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et lutter contre l'illectronisme du maximum d'Ornaï. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion d'une boîte mail, numérisation, téléchargement, enregistrement et classement de documents...) et de compréhension (sécurité, authentification...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimum pourrait à terme entraîner une forme d'exclusion de certains publics par le non-recours à leurs droits du fait de l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).

### De nouvelles propositions de médiation

Afin de diversifier ses publics et d'attirer des jeunes, cible prioritaire de l'association support de l'EPN, le Bureau Information Jeunesse cherche à développer de nouvelles propositions et de nouvelles modalités de médiation numérique. Il a ainsi développé deux nouveaux espaces dans ses locaux :

- **Le Studio** : espace dédié à la création webmédias
- **Le Mini-lab** : espace permettant de découvrir la création numérique via la fabrication et/ou la personnalisation de différents objets (textile, mug, badge...).

# L'ANNÉE 2018 EN DÉTAILS

## Janvier

### 12 Ateliers de l'EPN Mobile à Longny-les-Villages

Du 12 janvier au 9 février

Porteur de projet : Générations Mouvement

Fréquentation des ateliers : 72 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 135 stagiaires

### 17 Ateliers de l'EPN Mobile à Charencey

Du 17 janvier au 13 avril

Porteur de projet : Club de l'Espérance

Fréquentation des ateliers : 279 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 283 stagiaires

### 18 Intervention Nouvelles Technologies

MFR - Mortagne-au-Perche

### 23 Intervention Le Vrai du Faux

EPIDE - Alençon

### 25 Formation Le Vrai du Faux

Avranches (50)

## Février

### 6 Conférence des Jeunes et des Écrans

La Ferté-Macé

### 8 Intervention Cyberharcèlement

Maison des Ados - Argentan

### 15 Intervention Le Vrai du Faux

Lycée Agricole - Alençon

### 17 Ateliers de l'EPN Mobile à La Ferté-Macé

Du 16 février au 1er juin

Porteur de projet : Générations Mouvement

Fréquentation des ateliers : 239 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 178 stagiaires

### 23 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - Alençon

### Visite BIJ

Groupe Réussir Coutances (50)

### 28 After Cours

Joue la comme Youtube #2

## Mars

### 1 Atelier YouTube

avec l'ÉPIDE d'Alençon

### 2 Intervention Le Vrai du Faux

IRFA - Alençon

### 15 Intervention E-réputation

Semaine Nationale des Missions Locales  
Mortagne-au-Perche

### Intervention Cyberharcèlement

Maison des Ados - Flers

### 16 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - Alençon

### 30 Atelier Youtube

Ecole Primaire - Damigny

## Avril

### 4 Intervention Le Vrai du Faux

EPIDE - Alençon

### 6 Atelier Youtube

École Primaire - Damigny

### 10 Participation Radio RNJ

Lycée Jean Monnet  
Mortagne-au-Perche

### 12 Intervention Cyberharcèlement

Maison des Ados - L'Aigle

### Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - L'Aigle

### Interview Radio

«Désinformation»  
Lycée Agricole - Alençon

### 13 Atelier Youtube

École Primaire - Damigny

### 17 Intervention @h Social

Collège Henri Delivet  
Carrouges

### 18 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - Argentan

### 20 Atelier Youtube

École Primaire - Damigny

### 23 Intervention Le Vrai du Faux

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### 24 Intervention @h Social

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### Intervention E-xperTIC

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### Conférence des Jeunes et des Écrans

APEL  
Mortagne-au-Perche

## Mai

### 16 Intervention E-xperTIC

Collège Saint Exupéry  
Alençon

### 23 Intervention E-xperTIC

Collège Saint Exupéry  
Alençon

### 26 Plateau TV au Festival Lik'Orne

Alençon

### 28 Intervention Code Numérique

Ville d'Allonnes (72)

## Juin

### 5 Intervention @h Social

IRFA - Alençon

### 19 Intervention @h Social

Collège Roger Martin  
du Gard - Bellême

## Juillet

### 4 Animation Jeux Vidéos

Centre de Loisirs - Arconnay (72)

### 10 Intervention Le Vrai du Faux

Conseil Départemental de la Drôme - Valence (26)

## Août

### 3 Intervention Le Vrai du Faux

IRFA - Alençon

## Septembre

### 7 Ateliers de l'EPN Mobile à La Ferté-en-Ouche

Du 7 septembre au 21 décembre

Porteur de projet : Générations Mouvement

Fréquentation des ateliers : 252 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 273 stagiaires

### 10 Ateliers de l'EPN Mobile à Cerisé

Du 10 septembre au 27 novembre

Porteur de projet : Club des Pommiers

Fréquentation des ateliers : 168 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 114 stagiaires

### 18 Ateliers de l'EPN Mobile à Rives-d'Andaine

Du 18 septembre au 19 octobre

Porteur de projet : CDC Pas-sais-d'Andaines

Coordinateur : Médiathèque Départementale de l'Orne

Fréquentation des ateliers CRANT : 114 stagiaires

## Octobre

### 18 Formation Vrai du Faux

Promeneurs du Net de la Manche - Cherbourg (50)

### 26 Projet Iciné l'Emploi

Séance n°1

## Novembre

### 6 Participation Table ronde Numérique

Ville d'Etampes (91)

### 7 Projet Iciné l'Emploi

Séance n°2

### 8 Formation Education aux Médias

Rez'Orne - Ecouves

### 10 Intervention Le Vrai du Faux

Association D'Ecouves Verte  
Fontenai les Louvets

### 13 Projet Vidéo

Collège Saint Exupéry  
Alençon

### Atelier E-reputation au Stage Dating

Lycée Napoléon - L'Aigle

### Conférence des Jeunes et des Écrans

La Ferrière-aux-Etangs

### 14 Projet Iciné l'Emploi

Séance n°3

### 20 Projet Iciné l'Emploi

Séance n°4

### Intervention Nouvelles Technologies

Lycée Maréchal Leclerc - Alençon

### 22 Intervention Cyberharcèlement

Maison des Ados - Alençon

### 27 Intervention Le Vrai du Faux

IRFA - Alençon

### 29 Intervention E-xperTIC

Collège Nicolas Jacques Conté  
Sées

## Décembre

### 5 Intervention Le Vrai du Faux

PJJ STEMORNE - Alençon

### Intervention @h social

Centre Social Paul Gauguain - Alençon

### 10 Intervention Le Vrai du Faux

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### 11 Intervention @h...Social

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### Intervention E-xperTIC

Collège Jeanne d'Arc  
Argentan

### 12 Intervention Le Vrai du Faux

Centre EPIDE - Alençon

### 13 Intervention Cyberharcèlement

Maison des Ados - Argentan

### Projet Vidéo

Collège Saint Exupéry  
Alençon

### 17 Intervention Le Vrai du Faux

Lycée Maréchal Leclerc  
Alençon

### 19 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - Mortagne-au-Perche

### After Cours du BIJ

Personnalise ton mug

### 20 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale - Mortagne-au-Perche

### Projet Vidéo

Collège Saint Exupéry - Alençon

## Le déploiement du CRANT

Lancé en 2012 sous l'égide de la Région, le Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose désormais comme un acteur incontournable. Pour la période 2018 - 2021, trois CRANT se partagent le territoire ornais. Leurs actions permettent de repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, d'aider les acteurs locaux à intégrer les usages du numérique au cœur de leurs projets ou encore de faire émerger de nouveaux projets.

### Un territoire élargie pour le CRANT du BIJ

Dans le cadre du nouvel appel à projet «CRANT 2018 - 2020» de la région Normandie, le projet déposé par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a été retenue. Ce dernier prévoit un élargissement du champ d'intervention de notre CRANT à tout le sud ornais. Il accompagnera ainsi les EPN et acteurs professionnels ou bénévoles du numérique sur un territoire allant du Theil-sur-Huisne à Lonlay-l'Abbaye en passant par Alençon.

### Les ateliers de pratiques généralisés lors du passage de l'EPN Mobile

Dans chacune des communes traversées par l'EPN Mobile, l'animateur du CRANT repère et rassemble un noyau de bénévoles en mesure d'animer des ateliers numériques. Le CRANT met ainsi en place des ateliers dits de pratique en dehors des journées de découverte animées par l'EPN Mobile. Ceci permet d'entretenir une dynamique d'assimilation et d'approfondissement pendant le passage de l'EPN Mobile, mais également de poser les jalons d'une éventuelle poursuite d'ateliers numériques en dehors de l'EPN Mobile. Le soutien du CRANT se caractérise notamment par un partage des ressources pédagogiques, une aide à l'animation de pratiques encadrées par les bénévoles seuls, des incitations pour se projeter vers d'autres animations numériques, le prêt de matériel.

### Organisation de tables d'exploration

Les tables d'exploration (aussi appelées ExplorCamp) organisées par le CRANT ont été renouvelées en 2018. Le principe reste inchangé. Les participants présentent des logiciels ou des sites qu'ils maîtrisent et qu'ils affectionnent. Encadrées et organisées par le CRANT, ces tables d'exploration permettent de mieux découvrir les usages du numérique, de répondre à des besoins concrets.

#### Dates table d'exploration

##### Le lundi 9 février

Longny-les-Villages - Maison des Services Publics

##### Le mercredi 11 avril

Charencey - Mairie

##### Le vendredi 21 décembre

La Ferté-en-Ouche

### Développement des liens entre les acteurs du numérique

À l'occasion du nouvel appel à projet, une des nouvelles priorités est d'avoir des structures CRANT qui accompagnent plus d'Espaces Publics Numériques (EPN) labellisés par la région Normandie. Du coup de nombreux rendez-vous et échanges ont eu lieu afin de faire connaître le réseau de la médiation numérique normande et l'intérêt de rejoindre le CRANT local. Au final, cela a abouti à la labellisation de nouveaux Espaces Publics Numériques :

- Association Syntax Informatique – Domfront-en-Poiraie
- Réseau des médiathèques de la Communauté Urbaine d'Alençon
- Centre Social Social Edith Bonnem et Centre Social Croix Mercier- Alençon
- Centre Social ALCD - Saint Denis-sur-Sarthon

Ils viennent donc s'ajouter aux Espaces Publics Numériques pré-existants :

- Cybercentre de Courtomer
- EPN de Bretoncelles
- EPN de Mortagne-au-Perche
- EPN de Bellême

La montée en puissance et en notoriété du CRANT se ressent également à travers la sollicitation du BIJ sur des questions liées aux numériques (notamment sur la question des réseaux sociaux et des usages numériques des jeunes) par différents acteurs. Outre des demandes d'intervention auprès d'acteurs variés du territoire, le BIJ est parfois sollicité dans le cadre de la recherche d'un professionnel pour une intervention ou pour obtenir un conseil sur la mise en place de tel ou tel événement. L'ensemble de ces actions font que le CRANT du BIJ est parfaitement intégré à l'éco-système numérique d'Alençon et de l'Orne.

### Partenariat avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Orne

L'objectif est de faire en sorte que plus d'Ornais puissent profiter des services santé en ligne. Pour cela, après avoir préparé les stagiaires aux savoir-faire de base (recherches web, échanges par mail, téléchargements et classements de documents, gestion des paramètres d'authentification), des agents de la CPAM interviennent directement sur place sur 2 thématiques : **Ameli** et le **Dossier Médical Partagé (DMP)**. Quasiment à chaque commune où l'EPN mobile est passé, les animations se déroulent en 2 temps :

- Présentation générale des fonctionnalités les plus intéressantes d'Ameli et du DMP,
- Appropriation des services : création de compte, vérification de l'accès et test des fonctionnalités les plus intéressantes pour chaque situation.

### Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (ordinateur, caméra, appareil photos...) reste un axe fort et une véritable plus-value du CRANT. Au-delà d'un simple prêt, le CRANT propose une prise en main des matériels mis à disposition. Les partenaires suivants nous ont ainsi sollicités pour le prêt de ressources en cours d'année :

- **Structures d'accueil des ateliers de l'EPN Mobile** – Prêt d'ordinateurs portables ou de tablettes pour la réalisation des ateliers dits de pratique.
- **Médiathèque Communauté Urbaine d'Alençon** – Prêt d'une table de mixage audio
- **Compagnie les Ouranies Théâtre** – Prêt de matériel vidéo pour une captation vidéo.
- **Cithem Festival d'Alençon** - Prêt de matériel de vidéoprojection pour l'espace cinéma du festival
- **Tremplin Musical Lycée** – Prêt de matériel d'enregistrement pour captation vidéo de concert

# Le blog de la médiation numérique ornaise

[www.bij61numerique.blogspot.fr](http://www.bij61numerique.blogspot.fr)

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.fr>

A travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

- Via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :
  - Les programmes d'ateliers des Centres Sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques, des 2 EPN du BIJ...
  - Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...
- Via la page Ressources numériques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :
  - Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques : fiches, tutos vidéos....
  - Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
  - Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ou bénévoles ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont ainsi pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif permettant le maintien d'ateliers en territoire rural.

## En chiffres

**1841** utilisateurs uniques

**4142** pages vues

**2 min et 03 sec** de temps moyen par visite

# Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Présent depuis plusieurs années sur les réseaux sociaux, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse de près aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies. Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question des pratiques numériques des jeunes. 2018 a confirmé cette tendance avec de nombreuses actions en direction des jeunes, mais également des parents ou des professionnels.

## Les incontournables @h...Social ! 2.0 et E-xperTIC

Les outils @h...Social ! 2.0, sur les usages des réseaux sociaux, et E-xperTIC, sur les usages des Technologies de l'Information et de la Communication, créés par le BIJ, sont régulièrement utilisés par le BIJ pour mener à bien des interventions en milieu scolaire ou en structure jeunesse. En 2018, 538 jeunes ont ainsi pu bénéficier d'une animation avec l'un de ces deux jeux pédagogiques dans le département de l'Orne. 300 participants ont également participé à une animation Code Numérique au cours de l'année.

En parallèle, les ventes d'@h...Social et d'E-xperTIC se poursuivent sur l'ensemble de la France, et il n'est pas rare que le BIJ soit sollicité par des structures pour donner quelques conseils d'animation. Il est à noter qu'@h...Social est désormais en rupture de stock. Pour le clin d'oeil, les deux derniers exemplaires sont partis pour le lycée français de Los Angeles. Un nouveau prototype d'@h...Social devrait être disponible à la rentrée 2019, pour renouveler nos propositions d'intervention dans les établissements.

## Des formations Le Vrai du Faux pour les Promeneurs du Net de la Manche

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne, en lien avec le groupe numérique de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse, a développé en 2016 un outil d'Éducation aux Médias et à l'Information baptisé «Le Vrai du Faux». Le succès de l'outil ne se dément pas depuis. Réservé dans un premier temps aux professionnels de l'Information Jeunesse, l'outil s'ouvre désormais à d'autres réseaux. Le BIJ a ainsi été sollicité pour animer deux journées de prise en main de l'outil pour les Promeneurs du Net de la Manche à Cherbourg et Saint Lô.

## Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence constante sur Internet, sur les réseaux sociaux et de ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une certaine expertise sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2018, ce sont ainsi 466 personnes qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier. Conférence des Jeunes et des Ecrans, intervention sur le cyberharcèlement, atelier autour de la désinformation... les thématiques des interventions ont été diversifiées.

## Vers une valise Data

Afin d'aborder la question des données personnelles et du Big Data, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a commencé à adapter la valise Data créée en Rhône-Alpes en fin d'année 2018. Ce kit composé de matériels et de scénarios pédagogiques sera finalisé en 2019 et permettra de proposer de nouvelles modalités d'animations.

## Le Studio et le Mini-lab deux nouveaux espaces

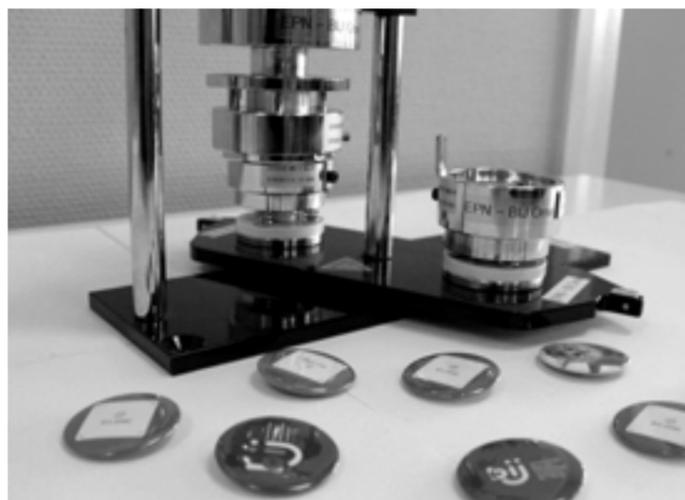
Dans sa volonté de diversifier ses activités et de proposer de nouvelles modalités de médiation numérique, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a développé deux nouveaux espaces : Le Studio et le Mini-lab. Doté en matériel et ouvert à tous, ces espaces permettent au public de se familiariser avec les webmédias et la création numérique.

Le Studio bénéficie d'un espace d'enregistrement radio permanent. Il permet ainsi de découvrir les coulisses de la radio et/ou d'enregistrer différents projets avec tout le matériel nécessaire. Un projet scolaire, le besoin de tester un concept radio, l'envie de réaliser des interviews... le Studio s'adapte aux besoins des jeunes et des structures.



### Un accompagnement sur la création vidéo

Au-delà de l'enregistrement radio, le Studio dispose de matériel d'enregistrement vidéo. Caméra, éclairage, fond vert... sont ainsi mis à disposition des jeunes ou d'associations pour donner vie à leurs créations. Un banc de montage permet également de donner vie aux vidéos. Les animateurs du BIJ se tiennent à la disposition du public pour les accompagner ou leur donner des conseils si besoin tout au long de leur création. Clip de rap, projet radio avec un groupe en insertion... ont ainsi été accompagné au cours de l'année.



### Un espace Mini-lab

Découpeuse vinyle, presse à chaud, presse à badges... l'espace Mini-lab permet au public ou à des associations de donner vie à des petits objets du quotidien personnalisés. Il permet également de prototyper des petites séries de textiles. Il s'agit ici d'avoir une approche "tangibile" des usages numériques et de montrer l'apport des nouvelles technologies rapidement.

## Les ateliers de pratique

L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 12 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une association telle que Génération Mouvement...) et parfois salariés (Ex. : Chargé de communication, bibliothécaires). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. 80 à 90 % des stagiaires venant en atelier découverte avec l'animateur du BIJ de l'Orne viennent ensuite à l'atelier de pratique.

### Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même ses solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses en atelier de pratique qu'en atelier de découverte avec l'EPN Mobile.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des accompagnants et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.

*Atelier Charencey - Classez vos photos*



# Le Réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année le BIJ participe à des regroupements régionaux dans le cadre du réseau des **Centres de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT)** :

## • Réunion inter-Crant :

- 25 janvier - Caen - Conseil Régional Normandie
- 22 mars - Flers - Les Bains Douches numériques
- 17 mai - Saint Lô - Manche Numérique

## • Mercredi 5 décembre - Séminaire Régional – Caen (14)

À l'occasion du Séminaire régional regroupant les animateurs de la Médiation Numérique Normande, le CRANT du BIJ de l'Orne a assuré la présentation

- De son guide «Créer sa chaîne Youtube»
- De ses différents formats vidéos développés avec le matériel mutualisé de la Région

# Revue de Presse

Le Réveil Normand - Mercredi 4 avril 2018 - Page 23

■ SAINT-MAURICE-LÈS-CHARENCEY

## CLUB DE L'ESPÉRANCE. Des cours d'informatique chaque mercredi à la mairie

C'est une initiative qui a été lancée en janvier dernier par le club de l'Espérance de Saint-Maurice-les-Charencey, présidé par Dominique Poulet, en collaboration avec le Bureau Information Jeunesse de l'Orne, EPN Mobile, animé par François Potier, médiateur numérique et animateur informatique.

Ces cours se déroulent chaque mercredi après-midi, à la mairie de Saint-Maurice-les-Charencey et s'achèveront mercredi 12 avril prochain. Deux groupes participent à ces séances, un groupe de débutants et un groupe d'initiés, soit 12 participants pour chaque groupe où des initiations et perfectionnements sur ordinateurs sont proposés, dans le cadre de la préparation à la dématérialisation des démarches au 100 % numérique. Chaque jeudi après-midi, les bénévoles du club proposent un après-midi révision. Ces ateliers sont déployés dans l'Orne à la demande



Les cours d'informatique ont lieu chaque mercredi après-midi, à la mairie de Saint-Maurice-les-Charencey

des clubs affiliés à Générations Mouvement mais aussi Familles Rurales ou les médiathèques. En 2019, ces séances reprendront à Randonnai et

à Longny-au-Perche, à raison de 11 semaines, pour un coût de 40 € par personne pour les 11 semaines » explique François Potier.

**PRATIQU**  
Bureau Information Jeunesse Orne, 4-6, place Poulet Malacis à Alençon, Tél. 02 33 80 48 90. www.bij-orne.com

[actu.fr](http://actu.fr)

## Générations mouvement. Des ateliers numériques pour préparer la dématérialisation à La Ferté-Fresnel

Françoise Roussel

3-4 minutes

Pour anticiper la dématérialisation des démarches administratives, Liliane Hubert, présidente de Générations mouvement, secteur La Ferté-Fresnel, a organisé des ateliers numériques

Publié le 16 Nov 18 à 10:34



Les membres du conseil d'administration en compagnie de Nicolas Heuzard, François Potier et Liliane Hubert (©Réveil Normand)

Selon une estimation, **entre 20 et 30 %** de personnes n'ont **pas encore** acquis **les compétences** pour arriver à faire les démarches administratives en ligne. En 2022, 100 % de ces démarches seront pourtant dématérialisées.

C'est pourquoi **Liliane Hubert**, présidente de **Générations mouvement** du secteur de La Ferté-Fresnel a souhaité que « les clubs s'informatisent », c'est ainsi



Bureau  
Information  
Jeunesse  
de l'Orne

Bureau Information Jeunesse de l'Orne  
4-6 Place Poulet Malassis  
61000 ALENÇON

 02 33 80 48 90

 [contact@bij-orne.com](mailto:contact@bij-orne.com)

 @BIJ.Orne

 @BIJ\_Orne

 @BIJ\_Orne

 bijorne