

Espace Public Numérique  
[www.bij-orne.com](http://www.bij-orne.com)

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017





# SOMMAIRE

<b>Les Espaces Publics Numériques du BIJ</b> .....	4
<b>2 espaces, 3 labels</b> .....	5
<b>Les chiffres clés</b> .....	6
<b>Fréquentation</b> .....	7
• Espace Public Numérique d'Alençon .....	7
• Espace Public Numérique Mobile de l'Orne .....	8
• Analyse de la fréquentation .....	9
<b>L'année 2017 en détails</b> .....	10
<b>Zoom sur...</b> .....	12
• Le déploiement du CRANT .....	12
• Le blog de la médiation numérique ornaise .....	16
• Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques .....	17
• 2 nouveaux parcours d'atelier	
<i>Réseaux sociaux numériques</i> .....	18
<i>Initiation sur tablettes Android</i> .....	19
• Les ateliers de pratique .....	
• Le réseau de Médiation numérique normand .....	
<b>Revue de presse</b> .....	

# LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DU BIJ

**Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse de l'Orne** ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvrent d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (Utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Ces espaces multimédias font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes ...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de deux espaces publics numériques labellisés :

- **L' Espace Public Numérique d'Alençon**
- **L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne** se déplaçant sur l'ensemble du département.

L'EPN d'Alençon propose de **l'accès libre et gratuit à Internet** plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets liés au multimédia pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux et des nouvelles technologies auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques.

Les missions des Espaces Publics Numériques du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'initiation et de perfectionnement aux outils numériques :**  
service dédié à la prise en main et à la maîtrise des technologies numériques courantes (utilisation des outils et contraintes liées telles que le droit d'auteur, la sécurité, la confidentialité...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L' e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le bricolage numérique**
- **La création numérique notamment vidéo**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'éducation aux écrans**
- **L'éducation aux Médias et à l'Information**

# 2 ESPACES, 3 LABELS

Les espaces publics numériques du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement à trois niveaux. Ces labellisations sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande porté par la Région Normandie.

## Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Depuis 2005, les deux EPN du BIJ ont obtenu ce label. Il est à noter que le label a été renouvelé depuis 2018. L'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre et gratuit au numérique (42 h/semaine à Alençon), et des ateliers de découverte d'initiation et de perfectionnement au numérique. Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de 200 structures et de 250 animateurs.

## Le BIJ, Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT)



Volet novateur de la Médiation Numérique Normande, la mise en place des Centres de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale répondait parfaitement à la dimension départementale du BIJ et de ses espaces publics numériques.

Depuis 2012, après validation par la Région et différents échanges avec les autres CRANT de Basse-Normandie, le BIJ est donc devenu centre de ressources pour des associations et partenaires du département repérées à l'occasion du passage de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne. L'objectif des CRANT est d'accompagner les EPN existants et en devenir, de repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, d'aider les acteurs locaux à se forger une vision de l'apport du numérique aux projets du territoire, et de faire émerger des projets notamment à travers le prêt de matériel.

## Le BIJ de l'Orne au coeur du réseau de Veille Mutualisée de la région Normandie



Le BIJ de l'Orne et ses espaces publics numériques sont intégrés au réseau de Veille Mutualisée sur les usages numériques autour de deux thématiques bien précises et en lien avec l'activité de l'association : les Réseaux Sociaux et l'Information Jeunesse. Cette intégration permet de mettre en lumière le travail de veille réalisé par le BIJ depuis plusieurs années, de l'approfondir et de le professionnaliser.

Ce réseau professionnel de veille mutualisée régionale composé de 12 veilleurs a pour mission de détecter l'information, la qualifier, l'organiser pour diffusion, et en partager les contenus...

*Il est à noter que la Région Normandie lancera en 2018 une nouvelle politique de labellisation autour de la médiation numérique. Il est d'ores et déjà acquis que le dispositif de veille ne sera pas renouvelé. Cependant, le BIJ est à nouveau labellisé Espace Public Numérique pour la période 2018-2020 et candidatera afin de rester CRANT.*

# LES CHIFFRES CLÉS

**8** comme le nombre de communes ornaises visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne et/ou le CRANT en 2017. Il s'agit des communes de :

- Briouze
- Vimoutiers
- Sainte Gauburge
- Damigny
- Alençon
- Putanges le Lac
- Longny-au-Perche
- Argentan

**49** comme le nombre d'ateliers numériques organisés par l'EPN Mobile de l'Orne à travers le département.

**61** comme le nombre d'ateliers informatiques et numériques organisés par l'Espace Public Numérique d'Alençon

**68** comme le nombre d'ateliers numériques organisés par le CRANT à travers le département.

**245** comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.

**503** comme le nombre de professionnels et/ou parents sensibilisés à l'occasion d'un atelier ou d'une intervention dispensé par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne

**789** comme le nombre de personnes sensibilisées par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne aux usages des réseaux sociaux par l'outil @h... Social ! et aux Technologies de l'Information et de la Communication via le jeu E-xperTIC

**1 292** comme le nombre de participants aux ateliers numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ou le CRANT.

**3 396** comme le nombre de personnes ayant bénéficié en 2017 d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé dans le BIJ.

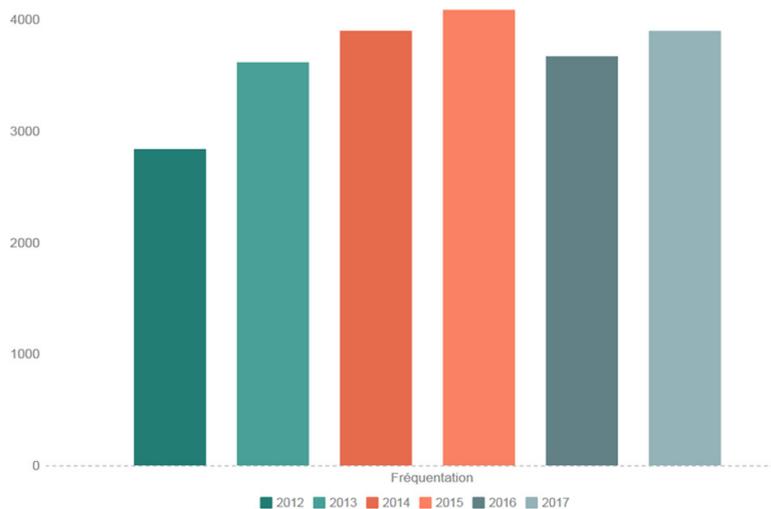
**11 500** comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.

# FRÉQUENTATION

## L'Espace Public Numérique d'Alençon

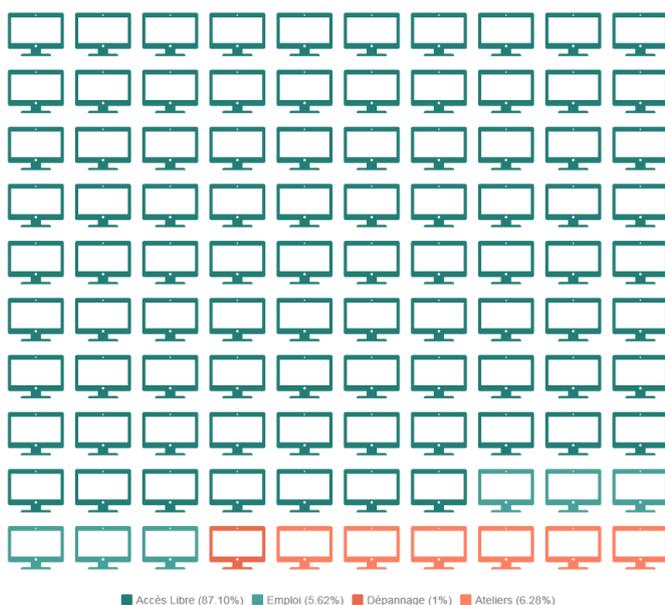
Après une baisse sensible de sa fréquentation (environ 10% de baisse en 2016), 2017 marque le retour de la croissance pour l'Espace Public Numérique d'Alençon. 3899 personnes ont ainsi fréquenté l'EPN au cours de l'année (soit une hausse de 6,2 % par rapport à 2016). Cette augmentation est liée à une plus grande fréquentation de l'accès libre.

### Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



## Les activités

### Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre à l'outil informatique et à l'internet représente de loin le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (87,1 % des utilisateurs). Après une année de baisse, la fréquentation de l'accès libre repart à la hausse (3 396 usagers contre 3 106 en 2016). Fait à souligner, les dépannages représentent une part de plus en plus minime de l'activité.

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (Consultation d'offres, envoi de mails de candidature...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité, actualisation Pôle Emploi, impôts...)

entreprise depuis quelques années maintenant nécessite un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles vis à vis du numérique, et explique le succès croissant du service reprographie. Pas moins de 11 500 documents ont ainsi été imprimés ou numérisés par les usagers de l'Espace Public Numérique hébergé par le BIJ.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE MOBILE DE L'ORNE

## Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne

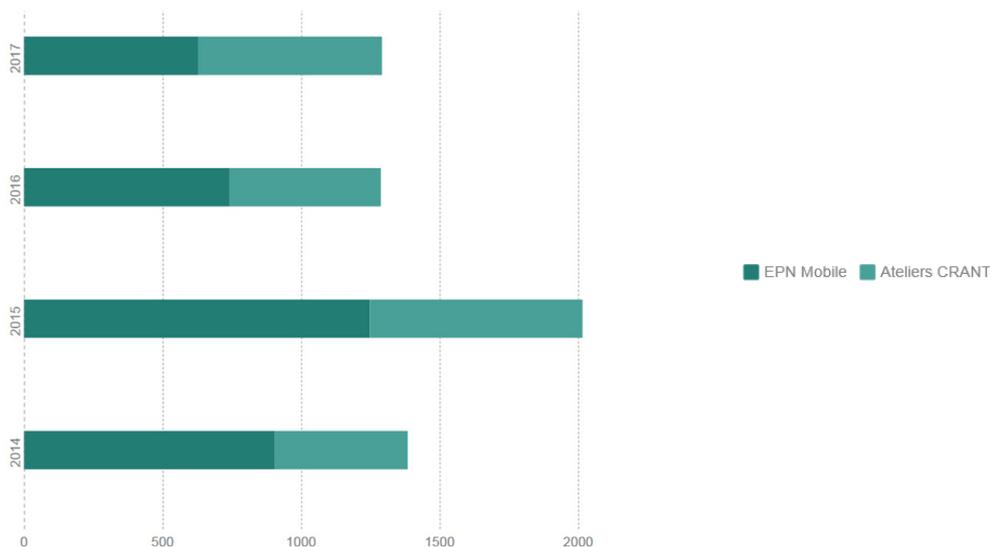


Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaïse, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis trois ans, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

En 2017, l'EPN Mobile a accueilli 1292 stagiaires à travers l'ensemble de ses activités. Il s'agit à 4 participants près du même nombre de stagiaires qu'au cours de l'année 2016 (1288). Si on retire 2015 et sa fréquentation exceptionnelle, il semble que la fréquentation de l'EPN Mobile et du CRANT se situe dans une fourchette entre 1200 et 1500 stagiaires par année. Grande première, la participation aux ateliers CRANT est équivalente à celle de l'EPN Mobile.

Pour rappel, les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratiques et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux bénévoles de médiathèques, aux associations ou tables d'exploration). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers numériques en dehors du passage de l'EPN Mobile.

## Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne



# Analyse de la fréquentation

**Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation des espaces publics numériques du BIJ se maintient à un bon niveau. A l'heure de la dématérialisation grandissante, leurs services semblent devenus indispensables et ce pour des publics très variés.**

## Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, le succès de l'accès libre ne se dément pas. Il est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée pour 4 à 11 semaines consécutives.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des collectivités ou associations du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

## Où en est la fracture numérique ?

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées et le multi-équipement (ordinateurs portables, tablettes, smartphones...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis parfois depuis plusieurs mois. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

Avec la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces publics numériques du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et faciliter l'autonomie numérique d'un maximum d'Ornais. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion de dossiers, téléchargement...) et de compréhension (sécurité, authentification...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimum pourrait à terme entraîner une forme d'exclusion de certains publics par l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).

## Vers de nouvelles propositions ?

Afin de diversifier ses publics et d'attirer des jeunes, cible prioritaire de l'association support de l'EPN, le Bureau Information Jeunesse cherche à développer de nouvelles propositions et de nouvelles modalités de médiation numérique. Dans cette optique, différentes expérimentations ont été lancées en 2017 autour de la dématérialisation avec la CPAM et la CAF, du Bricolage Numérique (Création d'une borne d'arcade) et de la Création Numérique (Customisation de smartphones avec une découpeuse vinyle / Atelier autour de la création de vidéos Youtube). Elles seront poursuivies tout au long de l'année 2018.

## Janvier

- 3 Intervention ExpertIC**  
Collège Louise Michel - Alençon
- 9 Ateliers de l'EPN Mobile à Sainte-Gauburge**  
Du 9 janvier au 31 mars  
Porteur de projet : Mairie de Sainte-Gauburge  
Fréquentation des ateliers : 176 stagiaires  
Fréquentation des ateliers CRANT : 197 stagiaires
- 11 Intervention @h...Social**  
IRFA - Alençon
- 12 Evenement Construit ton parcours**  
IUT - Alençon
- 13 Intervention Cyberharcèlement**  
Maison des Ados - Argentan
- 16 Formation Le Vrai du Faux**  
CRIJ Pays de la Loire- Nantes (44)
- 19 Formation Le Vrai du Faux**  
CRIJ Centre - Orléans (45)  
**Atelier Webradio**  
IUT - Alençon
- 19 Ateliers CRANT à la Médiathèque du Houleme de Briouze**  
Du 19 janvier au 9 février  
Porteur de projet : Flers Agglo  
Fréquentation des ateliers CRANT : 89 stagiaires
- 24 Formation Le Vrai Du Faux**  
CIDJ - Paris (75)

## Février

- 15 Intervention Le Vrai du Faux**  
IRFA - Alençon
- 21 Formation Le Vrai du Faux**  
CIDJ - Paris (75)

## Mars

- 2 Intervention NTIC**  
Aide Sociale à l'Enfance - Argentan
- 2 Ateliers CRANT à la Médiathèque de Vimoutiers**  
Du 2 mars au 23 mars  
Porteur de projet : CDC de la Vallée d'Auge et du Merlerault  
Fréquentation des ateliers CRANT : 91 stagiaires
- 7 Intervention NTIC**  
Aide Sociale à l'Enfance - Mortagne-au-Perche / L'Aigle
- 9 Intervention NTIC**  
Aide Sociale à l'Enfance - Alençon / Flers
- 10 Intervention Cyberharcèlement**  
Maison des Ados - Flers  
**Intervention Le Vrai du Faux**  
Collège Albert Camus - Tinchebray
- 21 Intervention @h...Social**  
Collège Louis Grenier - Le Mêle-sur-Sarthe

## Avril

- 4 Conférence des Jeunes et des TIC**  
Ceton
- 6 Intervention @h...Social**  
Collège Jeanne d'Arc - Argentan
- 7 Intervention E-xperTIC**  
Collège Jeanne d'Arc - Argentan
- 12 Intervention Code Numérique**  
Club de l'Albatros - Saint Georges des Groseillers
- 20 Ateliers CRANT à Damigny**  
Porteur de projet : Association Culture et Bibliothèque pour tous  
Fréquentation des ateliers CRANT : 30 stagiaires

- 25 Intervention E-xperTIC**  
Collège Chartier - Mortagne-au-Perche
- 26 Intervention E-xperTIC**  
Ecole Aristide Briand  
Mortagne-au-Perche
- 27 Intervention E-xperTIC**  
CDC Vallée Haute Sarthe - Courtomer / Le Mêle-sur Sarthe  
**Intervention Code Numérique**  
Mortagne-au-Perche
- 28 Intervention E-xperTIC**  
CDC Vallée Haute Sarthe - Montchevrel / Haute-rive

## Mai

- 3 Intervention le Vrai du Faux**  
IRFA - Alençon
- 18 Formation Culture Numérique**  
CRIJ - Rouen (76)
- 19 Formation Culture Numérique**  
CRIJ - Rouen (76)
- 27 Plateau TV au Festival Lik'Orne**  
Alençon
- 30 Intervention @h Social**  
Collège Saint Exupéry - Alençon
- 31 Intervention @h Social**  
Collège Saint Exupéry  
Alençon

## Juin

- 17 Intervention Code Numérique**  
Le Mêle sur Sarthe
- 23 Conférence des Jeunes et des Ecrans**  
La Providence - Alençon

**27** **Intervention E-xperTIC**  
CDC Vallée Haute Sarthe - Cour-  
tomer / Le Mêle-sur Sarthe

**Intervention Code Numérique**  
Mortagne-au-Perche

**24** **Festival Les Technologics -  
Code Numérique et @h...Social**  
Alençon

**28** **After-cours Customise ton  
smartphone !**

**30** **Conférence des Jeunes et des  
Ecrans**  
Saint Georges des Groseillers

## Juillet

**19** **Intervention Le Vrai du Faux**  
IRFA - Alençon

## Août

**26** **Plateau Webradio Cithem  
Festival**  
Alençon

**28** **Atelier Construction d'une  
borne d'arcade**  
Du 28 août au 1er septembre  
Fréquentation : 5 jeunes du  
Centre de Loisirs de Courteille

## Septembre

**1** **Formation Vidéo**  
Mission Locale L'Aigle  
Mortagne

**8** **Formation Webradio**  
CRIJ Centre - Orléans (45)

**23** **Festival des Imaginaires  
Ludiques - Animation Borne  
Arcade**  
Alençon

**20** **Intervention E-xperTIC**  
IRFA - Alençon

## Octobre

**3** **Formation Le Vrai du Faux**  
CRIJ Normandie - Rouen (76)

**5** **Formation Culture Numérique**  
CRIJ Pays de la Loire - Nantes (44)

**6** **Formation Culture Numérique**  
CRIJ Pays de la Loire - Nantes (44)

**9** **Ateliers EPN Mobile à Putanges  
le Lac**

Du 9 octobre au 18 décembre

Porteur de projet : Club de l'Ami-  
tié (Génération Mouvement)

Fréquentation des ateliers : 189  
stagiaires

Fréquentation des ateliers  
CRANT : 118 stagiaires

**10** **Intervention Profilage**  
Lycée Funay - Le Mans (72)

**14** **Evenement ChapelMêle -  
Animation Borne Arcade**  
Alençon

**16** **Intervention Code Numérique**  
Moulins-la-Marche

## Novembre

**8** **Intervention Code Numérique**  
Maison des Mots à Argentan

**9** **Intervention Cyberharcèlement**  
Maison des Ados - Alençon

**13** **Formation Culture Numérique**  
CRIJ Guadeloupe - Pointe-à-  
Pitre (974)

**14** **Formation Culture Numérique**  
CRIJ Guadeloupe - Pointe-à-  
Pitre (974)

**Intervention Profilage**  
ETPN Normandie - Alençon

**15** **Formation Le Vrai du Faux**  
CRIJ Guadeloupe - Pointe-à-  
Pitre (974)

**16** **Intervention Le Vrai du Faux -**  
Mission Locale - Alençon

**17** **Intervention Profilage**  
ETPN Normandie - Alençon

**17** **Ateliers EPN Mobile à Longny  
au Perche**

Du 17 novembre au 22 décembre

Porteur de projet : Génération en  
Mouvement de Longny

Fréquentation des ateliers : 184  
stagiaires

Fréquentation des ateliers  
CRANT : 130 stagiaires

**24** **Intervention Profilage**  
ETPN Normandie - Alençon

**28** **Intervention E-xperTIC**  
Collège Nicolas Jacques  
Conté - Sées

**Animation Profilage**  
ETPN Normandie - Alençon

**29** **After-Cours Profilage**

**30** **Intervention E-xperTIC**  
IRFA - Alençon

## Décembre

**1** **Intervention Profilage**  
ETPN Normandie - Alençon

**Intervention Le Vrai du Faux**  
Lycée Agricole - Alençon

**5** **Intervention Le Vrai du Faux**  
Mission Locale - L'Aigle

**6** **Intervention Le Vrai du Faux**  
Mission Locale - Val-au-  
Perche

**11** **Formation le Vrai du Faux**  
CRIJ Bretagne - Rennes (35)

**14** **Conférence Réseaux Sociaux**  
MFR - Mortagne-au-Perche

**19** **Intervention Le Vrai du Faux**  
Mission Locale - Mortagne-  
au-Perche

# ZOOM SUR...

## Le déploiement du CRANT

Lancé en 2012 sous l'égide de la Région, le Centre de Ressource et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose désormais comme un acteur incontournable. Pour rappel, 10 CRANT participent à l'activation des sujets numériques dans l'ancienne Basse-Normandie. Leurs actions permettent de repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, d'aider les acteurs locaux à intégrer les usages du numérique au cœur de leurs projets ou encore de faire émerger de nouveaux projets.

### Les ateliers de pratiques généralisés lors du passage de l'EPN Mobile

Dans chacune des communes traversées par l'EPN Mobile, l'animateur du CRANT repère et rassemble un noyau de bénévoles en mesure d'animer des ateliers numériques. Le CRANT met ainsi en place des ateliers dits de pratique en dehors des journées de découverte animées par l'EPN Mobile. Ceci permet d'entretenir une dynamique d'assimilation et d'approfondissement pendant le passage de l'EPN Mobile, mais également de poser les jalons d'une éventuelle poursuite d'ateliers numériques en dehors de l'EPN Mobile. Le soutien du CRANT se caractérise notamment par un partage des ressources pédagogiques, une aide à l'animation de pratiques encadrées par les bénévoles seuls, des incitations pour se projeter vers d'autres animations numériques, le prêt de matériel.

### Le Réseau des Médiathèques Départementales de l'Orne, partenaire privilégié du CRANT

Au cours de l'année 2017, différentes actions ont été mises en place via le réseau des Médiathèques Départementales de l'Orne, véritable partenaire privilégié. Le CRANT soutient ainsi l'effort commencé il y a quelques années pour informatiser les médiathèques rurales et aujourd'hui pour démocratiser les usages numériques en dehors de la simple gestion de fonds documentaires. Un travail autour d'ateliers de prise en main des tablettes a ainsi été entrepris au cours de l'année pour répondre aux besoins des bénévoles de médiathèque.

En dehors du Réseau des Médiathèques de l'Orne, le CRANT a été sollicité par l'association départementale Culture et Bibliothèque pour Tous. Dans ce cadre, une journée de formation spécifique autour de la prise en main de Facebook a été mise en place pour les bénévoles de ce réseau à Damigny.

### Organisation de tables d'exploration

Les tables d'exploration (aussi appelées ExplorCamp) organisées par le CRANT ont été renouvelées en 2017. Le principe reste inchangé. Les participants présentent des logiciels ou des sites qu'ils maîtrisent et qu'ils affectionnent. Encadrées et organisées par le CRANT, ces tables d'exploration permettent de mieux découvrir les usages du numérique, de répondre à des besoins concrets. Site de généalogie, collecte et partage de mémoire familiale, présentation d'Ameli.fr, conception d'une cuisine IKEA, horaires et billetterie SNCF, billetterie de spectacle FNAC, utilisation de documents collaboratifs sur Google Drive... voici quelques exemples de thèmes abordés lors de ces tables d'exploration.

#### Dates table d'exploration

**Le lundi 6 mars**

Sainte-Gauburge

**Le lundi 18 décembre**

Putange-le-Lac

## Développement des liens entre les acteurs du numérique

Le CRANT s'est évertué à développer de nouveaux partenariats avec des structures associatives du Pays d'Alençon et de l'Orne en dehors du passage de l'Espace Public Numérique Mobile. Parmi les partenariats nés au cours de l'année figure celui avec Nicolas BARTEAU, médiateur numérique via sa société Ethix intervenant notamment sur les Centres Sociaux de La Croix-Mercier et de Paul Gauguin à Alençon. Grâce à sa participation au séminaire régional de la médiation numérique sur notre invitation, il a pu découvrir le principe de confection de bornes Arcade permettant de recycler du matériel informatique et d'obtenir des plans de découpe de panneaux de fibres de bois. Il a pu ensuite animer des projets de confection de bornes Arcade auprès de différentes structures. Puis, suite aux échanges entre lui et le BIJ, il a pu aller plus loin dans la personnalisation en prenant en main la découpeuse vinyle du BIJ en vue de l'étiquetage. Enfin, il a organisé la première journée du libre sur Alençon où le BIJ est intervenu pour participer à une battle rétrogaming à partir des bornes Arcade mises à disposition par Ethix et le BIJ.

La montée en puissance et en notoriété du CRANT se ressent également à travers la sollicitation du BIJ sur des questions liées aux numériques (notamment sur la question des réseaux sociaux et des usages numériques des jeunes) par différents acteurs. Outre des demandes d'intervention auprès d'acteurs variés du territoire, le BIJ est parfois sollicité dans le cadre de la recherche d'un professionnel pour une intervention ou pour obtenir un conseil sur la mise en place de tel ou tel événement.

L'ensemble de ces actions font que le CRANT du BIJ est parfaitement intégré à l'éco-système numérique d'Alençon et de l'Orne. C'est ainsi que le CRANT était invité sur des événements mêlant différents acteurs du numérique : Festival Les Technographics à Alençon, Journée du Libre à Damigny, Conférence-débat les Résolutions Numériques.

## Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le prêt de ressources matérielles diversifiées (Ordinateur, Caméra, Appareil Photo...) reste un axe fort et une véritable plus-value du CRANT. Au-delà d'un simple prêt, le CRANT propose une prise en main des matériels mis à disposition. Les partenaires suivants nous ont ainsi sollicités pour le prêt de ressources en cours d'année :

- **Structures d'accueil des ateliers de l'EPN Mobile** – Prêt d'ordinateurs portables ou de tablettes pour la réalisation des ateliers dits de pratique.
- **Association le Gobelin Farceur** – Malle WebTV pour la mise en place d'un plateau TV à l'occasion du Festival des Imaginaires Ludiques à Alençon
- **Compagnie les Ouranies Théâtre** – Prêt de matériel vidéo pour une captation vidéo.
- **Maison de l'Etudiant Alençon/Damigny** – Prêt de matériel pour mise en place d'un atelier webradio
- **Médiathèque de Pervençères** – Prêt de tablettes tactiles
- **IREPS Normandie - Antenne Orne** – Prêt d'un vidéoprojecteur dans le cadre d'une formation

## Des Ateliers CRANT à destination de l'ensemble des partenaires



### Atelier WebRadio

Le 19 janvier 2017 – Maison de l'Étudiant à Alençon  
Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a proposé un atelier d'initiation à la webradio aux étudiants alençonnais. Exercice d'écriture, de prise de parole et travail autour de la technique étaient au programme de l'après-midi. L'objectif était de rendre autonome les étudiants pour la réalisation de leurs différents projets radio de l'année.



### Séminaire régional de la Médiation Numérique

Le 15 juin 2017 - Houlgate

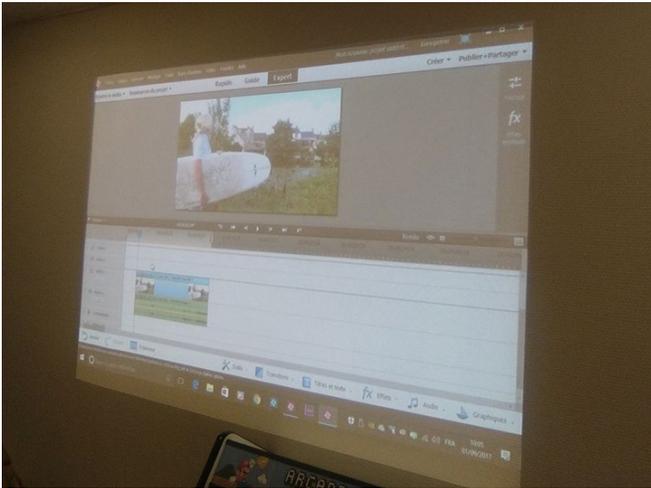
A l'occasion du regroupement régional de la Médiation Numérique, le CRANT a animé un atelier de découverte de l'outil E-xperTIC et a assuré une présentation de l'outil d'Éducation aux Médias et à l'Information le Vrai du Faux aux animateurs présents.



### Atelier Customise ton Smartphone

Le 28 juin 2017 - Alençon

Le BIJ a proposé un atelier de prise en main de sa découpeuse vinyle autour de la personnalisation de sa coque de smartphone. Au-delà des jeunes, des professeurs étaient également invités à venir découvrir les possibilités offertes par cet outil.



### **Atelier autour de la vidéo**

Le 1er septembre 2017 – Mission Locale L'Aigle-Mortagne

La Mission Locale de L'Aigle-Mortagne souhaitait développer de courtes vidéos pour promouvoir ses activités, ses événements et des Live vidéos sur Facebook. Le BIJ a ainsi accueilli 4 personnes de la Mission Locale pour leur donner des conseils et les accompagner sur le montage vidéo notamment.

### **Intervention Table-ronde Cybersexisme**

Le 20 novembre 2017 – Alençon

A l'occasion de la Semaine des Violences faites aux Femmes, le BIJ était invité à livrer son expertise sur la question du cybersexisme et à présenter ses ressources pédagogiques sur la question des nouvelles technologies à plus d'une centaine de professionnels.

### **Groupe d'Echanges sur le bricolage numérique**

Le 18 décembre 2017 – Argentan

Cet atelier coordonné par la Médiathèque Départementale de l'Orne permettait de mettre en valeur des retours d'expérience sur des projets incluant du bricolage numérique en médiathèque. Le Crant du BIJ de l'Orne a présenté les objectifs et le programme d'ateliers numériques autour de la confection d'une borne Arcade et a proposé, aux bibliothécaires présents, de tester la borne.



# Le blog de la médiation numérique ornaise

[www.bij61numerique.blogspot.fr](http://www.bij61numerique.blogspot.fr)

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.fr>

A travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

- Via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :
  - Les programmes d'ateliers des Centres Sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques, des 2 EPN du BIJ...
  - Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...
- Via la page Ressources numériques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :
  - Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques
  - Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
  - Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ou bénévoles ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont ainsi pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif permettant le maintien d'ateliers en territoire rural.

## En chiffres

**1140** utilisateurs uniques

**4306** pages vues

**3 min et 10 sec** de temps moyen passé par visite

# Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

Présent depuis plusieurs années sur les réseaux sociaux, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse de près aux pratiques numériques des jeunes et propose des animations pédagogiques autour de la question des nouvelles technologies. Il en ressort que le BIJ est devenu au fil des années un acteur reconnu sur la question de la prévention des usages numériques. 2017 a ainsi vu l'émergence d'un nouvel outil baptisé Profilage et le déploiement du Vrai du Faux, outil d'Éducation aux Médias et à l'Information.

## Les incontournables @h...Social ! 2.0 et E-xperTIC

Les outils @h...Social ! 2.0, sur les usages des réseaux sociaux, et E-xperTIC, sur les usages des Technologies de l'Information et de la Communication, créés par le BIJ, sont régulièrement utilisés par le BIJ pour mener à bien des interventions en milieu scolaire ou en structure jeunesse. En 2017, 789 jeunes ont ainsi pu bénéficier d'une animation avec l'un de ces deux jeux pédagogiques dans le département de l'Orne. En parallèle, les ventes d'@h...Social et d'E-xperTIC se poursuivent sur l'ensemble de la France, et il n'est pas rare que le BIJ soit sollicité par des structures pour donner quelques conseils d'animation.

## Le Vrai du Faux nommé au Prix de l'Éducation aux Médias et à l'Information

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne, en lien avec le groupe numérique de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse, a développé en 2016 un outil d'Éducation aux Médias et à l'Information baptisé «Le Vrai du Faux». L'année 2017 est vraiment l'année de la maturité pour cet outil avec la création d'une version 2 intégrant de nouveaux contenus, de nouveaux exercices et un parcours de correction dédié aux publics fragilisés (Centre pénitentier, Centre Educatif Fermé...). De nouvelles formations de prise en main de l'outil ont également été mises en place à destination du réseau Information Jeunesse. Le BIJ a ainsi assuré des formations à Nantes, Rennes, Rouen, Pointe-à-Pitre et Paris. Notons également que le Vrai du Faux a été nommé à l'occasion des Assises du Journalisme en mars 2017 pour le prix de l'Éducation aux Médias et à l'Information.

## Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence constante sur Internet, sur les réseaux sociaux et de ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une certaine expertise sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2017, ce sont ainsi 509 personnes qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier.

## Profilage, une animation pour aborder l'identité numérique

Soucieux de renouveler son offre auprès des structures jeunesse et établissements scolaires et de rester en phase avec les pratiques et usages des jeunes, le BIJ a créé l'animation Profilage au cours de l'année 2017. Ce nouvel outil pédagogique permet d'aborder les questions d'e-reputation et d'identité numérique. Dans Profilage, les participants sont invités à jouer différents personnages (Chef d'entreprise, Principal, Parent...) confrontés à des mêmes publications issues des réseaux sociaux. Ils sont ainsi amenés ensuite à confronter leur point de vue sur ces publications pour mieux appréhender toute la subjectivité de l'identité numérique et de l'e-réputation.

# Diversifier les ateliers de l'EPN

Pour répondre à la demande de ses différents publics adultes et attirer de nouveaux usagers, les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse de l'Orne cherchent à renouveler ses propositions d'ateliers. En 2016, de nouveaux parcours autour des réseaux sociaux et des tablettes Android avaient ainsi été mis en place et ont été généralisés en 2017. Cette année, de nouvelles expérimentations ont été lancées notamment autour de la dématérialisation des démarches et du bricolage numérique.

## Des ateliers avec la CPAM et la CAF pour aborder la dématérialisation

En plus des ateliers génériques sur les bases informatiques sur PC et tablettes à destination des particuliers, des ateliers spécifiques aux besoins d'administrations publiques telles que la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Orne et la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne ont été mises en place. En effet, même si du personnel d'accueil dans chaque administration est mis à disposition pour assister les usagers, l'idéal serait que les usagers en difficulté avec le numérique soit rendus autonomes pour accéder à leurs droits et dans des délais courts. D'où l'intérêt d'organiser des groupes et de proposer des ateliers spécifiques définis en partenariat avec ces administrations.

### Pour la Caisse d'Allocations Familiales de l'Orne

L'expérimentation avec la CAF a eu lieu sur 6 ateliers de découverte et 5 ateliers de pratique dans les locaux du BIJ de l'Orne du 19 septembre au 24 octobre. Les agents de la CAF ont recruté les allocataires et ont participé au temps d'accueil et d'évaluation et animé un temps d'accompagnement individuel sur les services de caf.fr (création de compte, obtention d'attestations de droits, suivi des versements...). Toute la remise à niveau préliminaire a été animée par le médiateur de BIJ en adaptant les ateliers classiques : navigation et recherche sur le site de la CAF, nature des pièces jointes échangées issues de document PDF de la CAF..

### Pour la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Orne

La première expérimentation a eu lieu à Putanges-le-Lac avec les adhérents de l'association du « Club de l'Amitié ». Ces ateliers animés par les agents de la CPAM de l'Orne ont lieu après une remise à niveau sous forme de parcours d'ateliers sur PC et tablettes. Ensuite, la médiation proposée s'est faite en 2 temps :

- Une présentation générale pour chacun des 2 groupes des services d'Ameli.fr intégrée dans les tables d'exploration,
- Un accompagnement individuel pour prendre en main les services d'Ameli.fr pour les personnes dépendant de la CPAM de l'Orne : création de compte, suivi des remboursements, attestation de droits, déclaration de perte ou de vol de la carte vitale, commande de la carte européenne d'Assurance Maladie...

Le même type de partenariat est en-cours en 2018 sur les communes de Charencey, La Ferté-Macé, Cerisé et La Ferté-en-Ouche.

## Atelier «Confection d'une borne Arcade et initiation au rétrogaming»

Ce parcours d'atelier a eu lieu pendant les vacances d'été pour un groupe de 5 jeunes sélectionnés par l'Association Courteille Loisirs et Enfance Jeunesse. Les objectifs à la travers la création et le réglage de cette borne Arcade sont :

- De sensibiliser au développement durable grâce au recyclage (écran, de haut-parleurs de voitures),
- De favoriser l'entraide autour d'un projet de bricolage numérique : utilisation d'applications web collaboratives, travail en groupe à chaque étape (de la conception à la décoration), dimension multi-joueurs lors des phases de test,
- De découvrir l'électronique appliquée aux jeux vidéo pour un public jeune habitué plutôt à l'usage d'appareils mobiles indémontables et prêts à emploi,
- De s'initier à la gestion de projet : analyse des besoins en termes de fonctionnalités et de fournitures, budget prévisionnel...

# Les ateliers de pratique

**L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 11 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.**

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une médiathèque...) et parfois salariés (Ex. : Chargé de communication, bibliothécaires). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (2 à 3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. 80 à 90 % des stagiaires venant en atelier découverte avec l'animateur du BIJ de l'Orne viennent ensuite à l'atelier de pratique.

## Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même les solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses en atelier découverte qu'avec l'EPN mobile où les stagiaires font souvent par mimétisme.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des accompagnants et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.

*Atelier Putanges-le-Lac*



# Le Réseau de médiation numérique normand

Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.

Tout au long de l'année le BIJ participe à des regroupements régionaux dans le cadre des réseaux de **veille mutualisée** et du **Centre de Ressources et d'Animation Numérique Territoriale (CRANT)** :

## • Réunion inter-Crant :

- 12 janvier - Lillebonne
- 16 mars - Caen - Conseil Régional Normandie
- 4 mai - Falaise - Espace Public Numérique
- 5 octobre - Caen
- 19 octobre - Caen
- 16 novembre - Caen

## • Jeudi 15 et vendredi 16 juin - **Séminaire Régional – Houlgate (14)**

À l'occasion du Séminaire régional regroupant les animateurs de la Médiation Numérique Normande, le CRANT du BIJ de l'Orne a assuré un transfert de compétences autour de deux axes :

- Un atelier de prise en main de l'outil pédagogique E-xperTIC
- Une présentation du « Vrai du Faux », outil d'Education aux Médias et à l'Information

# Revue de Presse

## Alençon. Des ateliers pour devenir un pro de l'informatique

Modifié le 27/12/2017 à 17:55 | Publié le 27/12/2017 à 17:53

Écouter



Les ateliers numériques du Bureau d'information jeunesse de l'Orne ont lieu le jeudi après-midi. | Amélie Fontaine

**Le Bureau information jeunesse (Bij) de l'Orne abrite un Espace public numérique (EPN). Il propose des ateliers numériques pour tous les niveaux.**

Le Bureau information jeunesse (Bij) de l'Orne abrite un Espace public numérique (EPN). Il organise toute l'année des ateliers d'initiation et de perfectionnement aux usages numériques, ouverts à tous. Objectif ? Découvrir l'outil informatique, l'utilisation d'internet et de se familiariser à différents logiciels.

Il propose un cursus d'apprentissage pour « les niveaux intermédiaires » : sélections et copies, gestion de fichiers, navigation internet et perfectionnement aux mails. Et un cursus d'apprentissage destiné aux débutants : prise en main d'un ordinateur, manipulation de la souris, navigation internet et mails.

Des ateliers thématiques sont aussi proposés : initiation tablette, domestiquer son Windows 10, initiation au tableur, initiation au traitement de texte, classement photo, Facebook, Google drive...

Ces ateliers se déroulent le jeudi après-midi. Le premier rendez-vous de 2018 aura lieu jeudi 18 janvier.

**Jeudi 18 janvier**, atelier numérique au Bureau d'information jeunesse de l'Orne, 4-6, place Poulet-Malassis, à Alençon. Tarifs : 15 € de frais d'inscription pour chaque cursus et 5 € pour chaque atelier thématique. Renseignements : 02 33 80 48 90 ou [contact@bij-orne.com](mailto:contact@bij-orne.com) ou [www.bij-orne.com](http://www.bij-orne.com)

Alençon Maville.com - 27 décembre 2017

ACCUEIL / NORMANDIE / LONGNY-LES-VILLAGES /

## Des stages d'informatique tous les vendredis



Publié le 16/11/2017 à 01:23



Génération mouvement du secteur de Longny-au-Perche, présidé par Yves Jouannaux, organise des ateliers informatiques à partir du vendredi 18 novembre. Ces derniers auront lieu à la Maison des services de Longny, ils sont ouverts aux débutants et initiés. Vendredi, c'était la présentation des programmes, ces derniers étant proposés en association avec le Bureau information jeunesse (BIJ) d'Alençon. Une trentaine de personnes étaient présentes.

Ouest France - 16 novembre 2017

# Revue de Presse

L'ORNE HEBDO  
MARDI 5 SEPTEMBRE 2017  
actu.fr/l-orne-hebdo 16

## AU BIJ. Ils fabriquent un jeu Arcade vintage

Du vintage numérique... Un groupe de jeunes, du centre social de Courteille, s'est retrouvé durant plusieurs jours la semaine dernière au Bureau Information Jeunesse (BIJ) d'Alençon afin de créer un jeu Arcade inspiré des années 1980-90.

### Rétrogaming

« Il s'agit de bricolage numérique » explique François Potier, animateur de l'Espace Public Numérique du BIJ. « Les jeunes assemblent, configurent, décorent une borne Arcade équipée d'un vieil écran récupéré à Emmaüs. Puis ils sélectionnent, installent et testent des jeux vidéo avec ce côté rétro qui est à la mode



Quatre ateliers pour apprendre à réaliser un jeu Arcade.

aujourd'hui ».

Le rétrogaming (jouer ou collectionner des jeux anciens) est en vogue. « Avec ces ateliers, les jeunes ne sont plus simples

consommateurs de jeux prêts à l'emploi. Ils bricolent eux-mêmes, avec des technologies modernes, comme ce nanoordinateur... Ils recyclent égale-

ment, réfléchissent ensemble aux meilleurs procédés. Cette machine Arcade sera ensuite disponible au BIJ et j'espère que par la suite on pourra proposer à d'autres structures d'accueillir ce type de projets pédagogiques ».

L'œil vissé sur leurs ordinateurs et le doigt sur la touche de leur smartphone, les cinq garçons (âgés de 13 à 17 ans) ne ratent aucune des étapes indiquées. Mais pourquoi s'intéresser ainsi à des jeux « de papa » ? « Justement parce qu'on entend parler tout le temps » expliquent-ils. « On a envie de les connaître. Et le bricolage, c'est très sympa ».

N.L.

Orne Hebdo - 5 septembre 2017

## Des professionnels normands réunis à Alençon pour parler cybersexisme

Modifié le 20/11/2017 à 17:58 | Publié le 20/11/2017 à 16:53 - Ouest-France.fr



Un peu plus de 200 personnes amenées à travailler avec des mineurs se sont réunies, ce lundi 20 novembre 2017, pour parler cybersexisme. | Anne-Emmanuelle LAMBERT.

Par Anne-Emmanuelle LAMBERT.

Un peu plus de 200 personnes amenées à travailler avec des mineurs - gendarmes, policiers, professeurs, CPE, infirmiers, médecins... - se sont réunies ce lundi 20 novembre 2017 pour parler de cybersexisme chez les adolescents. Des animations sont prévues toute la semaine dans le cadre de la semaine de sensibilisation sur les violences faites aux femmes.

Ouest France - 20 novembre 2017



**Bureau Information Jeunesse de l'Orne**  
4-6 Place Poulet Malassis  
61000 ALENÇON

 02 33 80 48 90     [facebook.com/BIJ.Orne](https://facebook.com/BIJ.Orne)  
 @BIJ\_Orne     [contact@bij-orne.com](mailto:contact@bij-orne.com)

