

Espace Public Numérique  
[www.bij-orne.com](http://www.bij-orne.com)

# RAPPORT D'ACTIVITÉ EPN 2016





# SOMMAIRE

<b>Les Espaces Publics Numériques du BIJ</b> .....	4
<b>2 espaces, 3 labels</b> .....	5
<b>Les chiffres clés</b> .....	6
<b>Fréquentation</b>	
• Espace Public Numérique d'Alençon .....	7
• Espace Public Numérique Mobile de l'Orne .....	8
• Analyse de la fréquentation .....	9
<b>L'année 2016 en détails</b> .....	10
<b>Zoom sur...</b>	
• Le déploiement du CRANT .....	12
• Le blog de la médiation numérique ornaise .....	17
• Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques .....	18
• 2 nouveaux parcours d'atelier	
- <i>Réseaux sociaux numériques</i> .....	19
- <i>Initiation sur tablettes Android</i> .....	19
• Les ateliers de pratique .....	20
• Le Réseau de Médiation numérique normand .....	21
<b>Revue de Presse</b> .....	22

# LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES DU BIJ

**Les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse de l'Orne** ont pour objectif principal de faciliter l'accès de tous à Internet, aux outils et à la culture numérique. Ils sont un véritable complément à la mission d'Information Jeunesse menée à longueur d'année par le BIJ et ouvre d'ailleurs des transversalités sur certaines thématiques (Utilisation des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, prévention des usages numériques, création de spots de prévention...).

Ces espaces multimédias font se croiser des publics très différents au sein des locaux du BIJ : novices ou initiés, jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, porteurs de projets (associations, structures locales, groupes de jeunes ...).

Le BIJ de l'Orne est ainsi porteur de deux espaces multimédias :

- Un espace multimédia dans ses locaux à Alençon, labellisé Espace Public Numérique (EPN) et communément appelé **Espace Public Numérique d'Alençon**
- Un **espace multimédia mobile sur l'ensemble du département de l'Orne**, labellisé Espace Public Numérique et baptisé **Espace Public Numérique Mobile de l'Orne**

L'EPN d'Alençon propose de **l'accès libre et gratuit à Internet** plus de 40h par semaine, des ateliers de découverte et d'accompagnement des outils numériques, la mise en place de projets liés au multimédia pour des associations ou leurs publics. Il assure également des ateliers de sensibilisation aux usages des réseaux sociaux et des nouvelles technologies auprès d'un public jeune, et des interventions (ateliers ou conférences) auprès de parents ou professionnels de la jeunesse sur ces thématiques.

Les missions des Espaces Multimédias du BIJ se déclinent autour de grandes thématiques :

- **Les ateliers d'initiation et de perfectionnement aux outils numériques :**  
service dédié à la prise en main et à la maîtrise des technologies numériques courantes (utilisation des outils et contraintes liées telles que le droit d'auteur, la sécurité, la confidentialité...)
- **L'aide à l'emploi à travers le numérique**
- **L'e-administration**
- **La culture numérique**
- **Le numérique associatif**
- **Le soutien aux initiatives et projets numériques**
- **L'éducation aux écrans**
- **L'éducation aux Médias et à l'Information**

## 2 ESPACES, 3 LABELS

**Les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse, de par leur action sur le territoire ornaï et bas-normand, sont labellisés régionalement à trois niveaux. Ces labellisations sont le résultat d'un positionnement fort du BIJ dans le réseau de la Médiation Numérique Normande porté par la Région Normandie.**

### Le label Espace Public Numérique depuis 2005



Labellisé Espace Public Numérique de Normandie depuis 2005, les deux espaces multimédias du BIJ ont de nouveau obtenu ce label pour la période 2012 – 2015. L'EPN d'Alençon et l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne proposent notamment tout au long de l'année un accès libre et gratuit au numérique (42 h/semaine à Alençon), et des ateliers de découverte d'initiation et de perfectionnement au numérique. Le BIJ participe ainsi à la vie d'un réseau régional composé de 120 structures et de 170 animateurs.

### Le BIJ, Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT)



Volet novateur de la Médiation Numérique Normande, la mise en place des Centres de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale répondait parfaitement à la dimension départementale du BIJ et de ses espaces multimédias.

Depuis 2012, après validation par la Région et différents échanges avec les autres CRANT de Basse-Normandie, le BIJ est donc devenu centre de ressources pour les EPN de Courtomer et de Carrouges, mais également pour des associations et partenaires du département repérées à l'occasion du passage l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne. L'objectif des CRANT est d'accompagner les EPN existants et en devenir, de repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, d'aider les acteurs locaux à se forger une vision de l'apport du numérique aux projets du territoire, et de faire émerger des projets notamment à travers le prêt de matériels.

### Le BIJ de l'Orne au coeur du réseau de Veille Mutualisée de la région Normandie



Le BIJ de l'Orne et ses espaces multimédias sont intégrés au réseau de Veille Mutualisée sur les usages numériques autour de deux thématiques bien précises et en lien avec l'activité de l'association : les Réseaux Sociaux et l'Information Jeunesse. Cette intégration permet de mettre en lumière le travail de veille réalisé par le BIJ depuis plusieurs années, de l'approfondir et de le professionnaliser.

Ce réseau professionnel de veille mutualisée régionale composé de 12 veilleurs a pour mission de détecter l'information, la qualifier, l'organiser pour diffusion, et en partager les contenus...

# LES CHIFFRES CLÉS

**5** comme le nombre de communes ornaïses visitées par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne en 2016. Il s'agit des communes de :

- Briouze
- Condé-sur-Sarthe
- Pervençères
- Magny-le-Désert
- Boïtron

**61** comme le nombre d'ateliers informatiques et numériques organisés par l'Espace Public Numérique d'Alençon

**141** comme le nombre d'ateliers informatiques et numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne à travers le département.

**286** comme le nombre de personnes ayant suivi l'un des ateliers proposés par l'Espace Public Numérique d'Alençon.

**503** comme le nombre de professionnels et/ou parents sensibilisés à l'occasion d'un atelier ou d'une intervention dispensé par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne

**814** comme le nombre de personnes sensibilisés par le Bureau Information Jeunesse de l'Orne aux usages des réseaux sociaux par l'outil @h... Social ! et aux Technologies de l'Information et de la Communication via le jeu E-xperTIC

**1 288** comme le nombre de participants aux ateliers informatiques et numériques organisés par l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne.

**3 106** comme le nombre de personnes ayant bénéficié en 2016 d'un accès libre et gratuit à l'outil informatique et/ou internet sur l'Espace Public Numérique d'Alençon hébergé dans le BIJ.

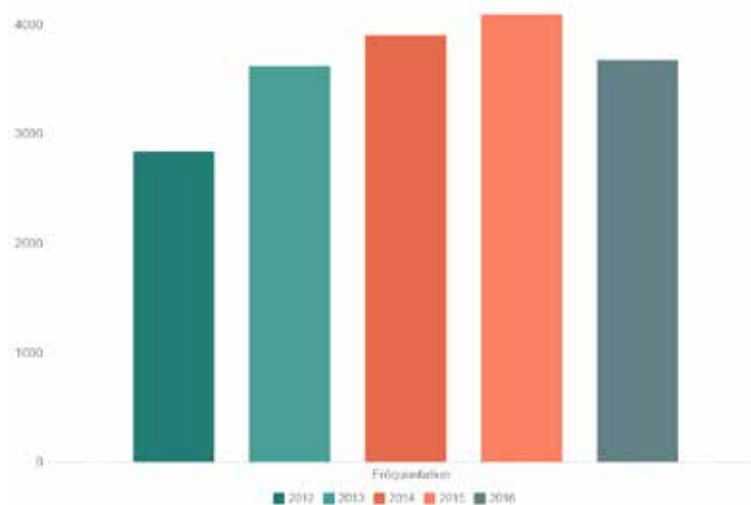
**12 000** comme le nombre estimé de documents imprimés ou photocopiés sur l'Espace Public Numérique d'Alençon à la demande du public.

# FRÉQUENTATION

## L'Espace Public Numérique d'Alençon

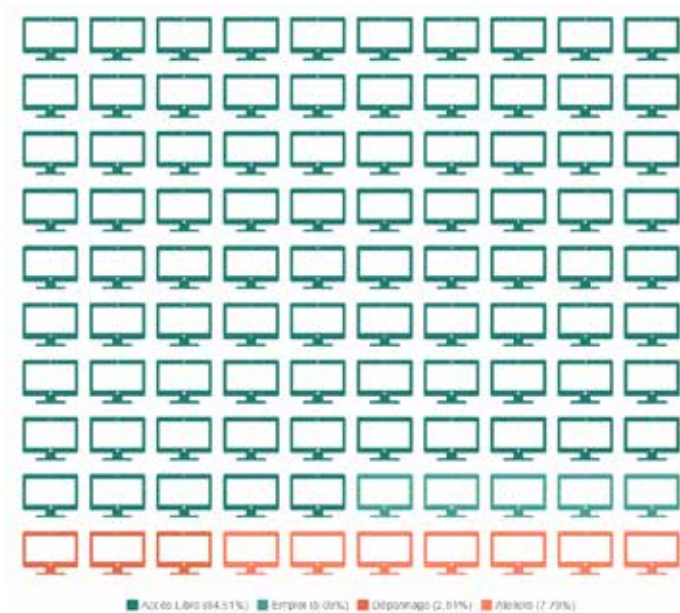
En 2016, la fréquentation totale de l'Espace Public Numérique d'Alençon est de 3 106 personnes. Après de nombreuses années de croissance, la fréquentation de l'EPN d'Alençon et de ses ateliers connaît un tassement avec une baisse de l'ordre de 10 % en 2016. Une moindre fréquentation de l'accès libre au cours de l'année explique cette baisse.

### Evolution du nombre de personnes fréquentant l'EPN d'Alençon



## Les activités

### Que viennent faire les utilisateurs de l'Espace Public Numérique d'Alençon ?



L'accès libre à l'outil informatique et à l'internet représente largement le premier intérêt du public de l'Espace Public Numérique d'Alençon (84,6 % des utilisateurs). On constate cependant en 2016 une moindre fréquentation de ce volet de l'EPN (3 106 usagers contre 3 653 en 2015). Cependant, les chiffres de fréquentation liés à l'emploi, au dépannage ou aux ateliers numériques progressent.

Malgré la démocratisation des abonnements Internet, la navigation web reste très prisée des utilisateurs. Au delà d'une simple connexion ludique, le public l'utilise dans le cadre de sa recherche d'emploi (Consultation d'offres, envoi de mails de candidature...). La dématérialisation de nombreuses démarches (Prime d'activité, actualisation Pôle Emploi, impôts...) entreprise

depuis quelques années maintenant nécessite un véritable accompagnement des usagers, notamment des publics les plus fragiles vis à vis du numérique, et explique le succès croissant du service reprographie. Pas moins de 12 000 documents ont ainsi été imprimés ou numérisés par les usagers de l'Espace Public Numérique hébergé par le BIJ.

# ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE MOBILE DE L'ORNE

## Où est passé l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne ?

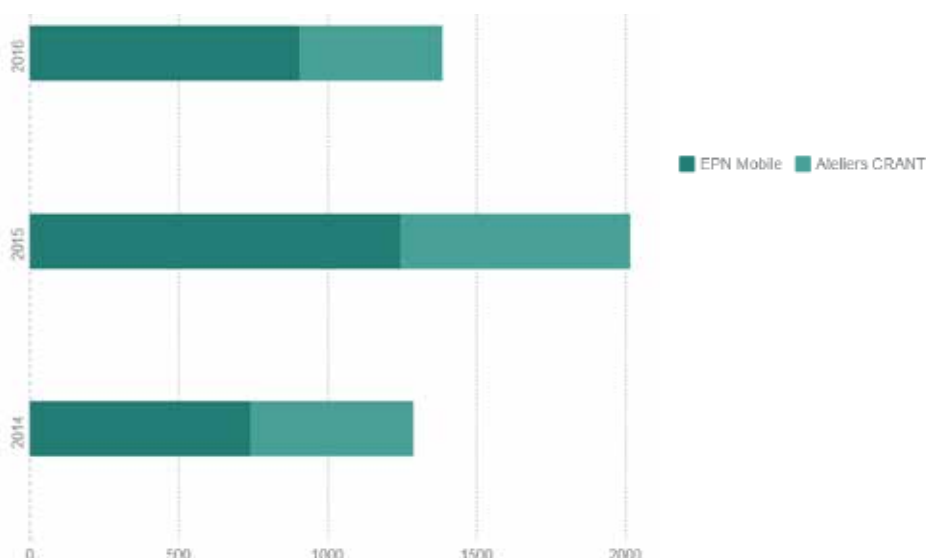


Outil indispensable au développement du maillage numérique ornaï, l'Espace Public Numérique Mobile s'attache à être présent sur des territoires non couverts par des EPN fixes. Depuis trois ans, l'EPN Mobile s'inscrit pleinement dans la démarche du Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT). Ce changement induit un repositionnement de l'EPN Mobile. Au-delà du grand public, le CRANT cherche à sensibiliser des personnes relais capables de maintenir des ateliers numériques sur les territoires en dehors du passage de l'EPN Mobile.

En 2016, l'EPN Mobile a accueilli 1288 stagiaires (contre 2016 en 2015) à travers l'ensemble de ses activités. Après une année 2015 de fréquentation exceptionnelle, les ateliers grands publics proposés par l'EPN Mobile renouent avec les chiffres de 2014. La baisse de fréquentation s'explique également par le lancement de nouveaux ateliers plus ciblés (tablettes et réseaux sociaux) et s'effectuant en groupe plus restreint.

Les ateliers CRANT regroupent les ateliers dits de pratiques et de nouvelles modalités de médiation (ateliers destinés aux bénévoles de médiathèques, aux associations ou tables d'exploration). Ils permettent une montée en compétences des bénévoles sur le terrain et ainsi de démultiplier les pratiques et ateliers numériques en dehors du passage de l'EPN Mobile.

### Évolution de la fréquentation de l'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne





## Analyse

**Que ce soit au sein de l'Espace Public Numérique d'Alençon ou dans le cadre de l'EPN Mobile de l'Orne, la fréquentation des espaces multimédias du BIJ se maintient à un bon niveau. A l'heure de la dématérialisation grandissante, leurs services semblent devenus indispensables et ce pour des publics très variés.**

### Des fonctionnements complémentaires

À Alençon, l'accès libre, bien qu'en baisse sensible de visites, est très fréquenté contrairement à l'EPN Mobile qui n'en propose pas. Sur ce dernier, les attentes sont exclusivement tournées vers l'apprentissage et le perfectionnement aux outils numériques. À Alençon, le fonctionnement de l'EPN permet d'accueillir des publics très différents répartis sur la semaine alors que pour l'EPN Mobile tous les ateliers sont concentrés sur une seule journée pour 4 à 10 semaines consécutives.

Ces deux services permettent un accès à tous les publics quelque soit l'âge, tant en zone urbaine qu'en milieu rural, à partir d'une démarche individuelle ou collective. L'EPN Mobile de l'Orne est en effet, un outil à la disposition des collectivités ou associations du Département qui peuvent le solliciter afin de mettre en place une série d'ateliers pour faciliter la compréhension et l'utilisation des outils numériques.

### Où en est la fracture numérique ?

Il est loin le temps où la fracture numérique se réduisait à l'acquisition du matériel et à l'accès à Internet. Les nouvelles technologies se sont démocratisées et le multi-équipement (ordinateurs portables, tablettes, smartphones...) est devenu aujourd'hui la norme. La fracture numérique se quantifie aujourd'hui en termes d'usages. Manque d'assurance, de savoir-faire et de connaissances font que bon nombre d'individus n'utilisent pas ou très peu un matériel acquis parfois depuis plusieurs mois. De plus, les avancées technologiques vont très vite nécessitant une mise à jour régulière de ses connaissances. La fracture numérique sur les usages bien présente chez certains jeunes, s'accroît avec l'âge et reste plus que jamais une réalité dans l'Orne.

Avec la montée en puissance progressive de l'e-administration et la dématérialisation de nombreuses démarches, les espaces multimédias du BIJ ont un rôle majeur : assurer une véritable médiation auprès du public et faciliter l'autonomie numérique du maximum d'Ornais. L'objectif est que ces derniers puissent utiliser les nouvelles technologies avec un seuil minimal de compétences (gestion de dossiers, téléchargement...) et de compréhension (sécurité, authentification...). La non-maîtrise de ces savoir-faire minimum pourrait à terme et très rapidement entraîner une forme d'exclusion de certains publics par l'impossibilité d'effectuer certaines démarches administratives (demande d'aides, déclaration d'impôts...).

# L'ANNÉE 2016 EN DÉTAILS

## JANVIER

### 14 Ateliers de l'EPN Mobile à Briouze

Du 14 janvier au 31 mars

Porteur de projet : Générations Mouvement Les Aînés Ruraux du canton de Briouze

Fréquentation des ateliers : 231 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 179 stagiaires

### 15 Ateliers de l'EPN Mobile à Condé-sur-Sarthe

Du 15 janvier au 25 mars

Porteur de projet : Mairie de Condé-sur-Sarthe

Fréquentation des ateliers : 108 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 54 stagiaires

### 28 Intervention Le Vrai du Faux

Mission Locale – Mortagne-au-Perche.

### 29 Participation à la 6e Nuit de l'Orientation à Alençon avec mise en place d'un plateau webTV.

## FÉVRIER

### 04 Atelier WebTV à la Maison de l'Étudiant du site universitaire d'Alençon.

### 05 Intervention sur le Cyberharcèlement

Maison des Ados – Argentan.

### 10 Intervention @h...social !

Centre de Loisirs – Le Theil-sur-Huisne.

### Conférence « Être parent à l'heure des réseaux sociaux »

Le Theil s/ Huisne.

### 24 Intervention Le Vrai du Faux

Centre Épide - Alençon.

### 25 Intervention Le Vrai du Faux

Centre Épide - Alençon.

## MARS

### 01 Intervention @h...social !

Collège Foch - L'Aigle.

### 10 Intervention E-xperTIC

Festiweb – Château-Gontier (53).

### 11 Intervention E-xperTIC

Festiweb – Château-Gontier (53).

### 12 Intervention Code Numérique

Festiweb – Château-Gontier (53).

### 15 Entretien sur l'addiction aux écrans

Maison des Ados – L'Aigle.

### 18 Intervention @h...Social

Collège Louis Grenier – Le Mélesur-Sarthe.

Participation à Super Demain, événement d'Éducation aux Médias à Lyon (69).

### 21 Animation @h...Social

Collège Roger Martin du Gard – Bellême.

### 31 Intervention @h...social !

Collège Jeanne d'Arc - Argentan.

## AVRIL

### 01 Intervention E-xperTIC

Collège Jeanne d'Arc – Argentan.

Conférence sur les réseaux sociaux  
Collège Jeanne d'Arc – Argentan.

### 02 Mise en place d'un plateau WebTV sur l'événement Lik'Orne à Alençon.

### 15 Réalisation Vidéo Concours de Break Dance avec le CRANT de L'Aigle

### 21 Participation et intervention « E-réputation » aux Rencontres Réussir en Normandie à L'Aigle.

### 21 Atelier de découverte du FabLab d'Alençon, IUT Génie Mécanique et Productique

### 22 Intervention Hein Dépendant ?

IME Pigeon – Saint-Hilaire-le-Châtel.

Intervention Code Numérique  
Ville d'Allonnes (72).

### 26 Intervention E-xperTIC

Collège André Collet – Moulins-la-Marche.

Conférence « Être parent à l'heure des réseaux sociaux »  
Mortagne-au-Perche.

## MAI

### 10 Atelier découverte Réalité Virtuelle en partenariat avec E-concept à Alençon

### 11 Intervention E-xperTIC

Crédit Agricole Normandie – Agence Alençon / Courteille.

### 13 Ateliers de l'EPN Mobile à Condé-sur-Sarthe

Du 13 mai au 1er juillet

Porteur de projet : Mairie de Condé-sur-Sarthe

Fréquentation des ateliers : 96 stagiaires

Fréquentation des ateliers CRANT : 50 stagiaires

### 14 Intervention E-xperTIC

Crédit Agricole Normandie – Agence Alençon / Courteille.

**19 Conférence sur les réseaux sociaux**  
MFR – Mortagne-au-Perche.

**25 Goûter numérique chez Star Tech Normandie.**

**31 Intervention le Vrai du Faux**  
Collège Saint-Exupéry – Alençon.

## JUIN

**02 Conférence sur les réseaux sociaux**  
MFR – Mortagne-au-Perche.

**25 Mise en place d'un plateau WebTV** au Carrefour Jeunesse de L'Aigle avec le CRANT de L'Aigle

**27 Intervention @h...Social**  
Collège Saint Exupéry – Alençon.

## AOÛT

**27 Mise en place d'un plateau WebTV** à l'occasion du Cithém Festival à Alençon.

**30 Inauguration de l'édition nationale d'E-xperTIC** au Conseil Départemental de l'Orne.

## SEPTEMBRE

**16 Ateliers de l'EPN Mobile à Boitron**  
Du 16 septembre au 18 novembre  
Porteur de projet : Écloserie Numérique  
Fréquentation des ateliers : 53 stagiaires  
Fréquentation des ateliers CRANT : 39 stagiaires

## OCTOBRE

**3 Ateliers de l'EPN Mobile à Magny-le-Désert**  
Du 3 octobre au 18 novembre  
Porteur de projet : Club des Séniors de Magny-le-Désert  
Fréquentation des ateliers : 255 stagiaires  
Fréquentation des ateliers CRANT : 137 stagiaires

**11 Intervention sur le Cyberharcèlement**  
Centre Social de Courteille – Alençon.

**13 Présentation de l'outil E-xperTIC**  
CRIJ Bourgogne – Dijon (21).

**17 Formation de prise en main de l'outil @h...Social et E-xperTIC**  
Centre Epide - Alençon.

## NOVEMBRE

**03 Conférence les Enfants et les Écrans - Essay.**

**14 Intervention le Vrai du Faux**  
Collège Louise Michel – Alençon.

**18 Intervention sur le Cyberharcèlement**  
Maison des Ados – Alençon.

**21 Intervention le Vrai du Faux**  
Collège Louise Michel – Alençon.  
**Formation E-reputation et CV vidéo**  
Centre Epide – Alençon.

**22 Intervention E-xperTIC**  
Collège Nicolas Jacques Conté – Sées.

**Intervention Code Numérique**  
Collège Nicolas Jacques Conté – Sées.

**24 Ateliers de l'EPN Mobile à Pervenchères**

Du 24 novembre au 15 décembre

Porteur de projet : CDC Mortagne et MDO

Fréquentation des ateliers CRANT : 86 stagiaires

**25 Intervention le Vrai du Faux**  
Collège Louise Michel – Alençon.  
**Formation de prise en main de l'outil le Vrai du Faux**  
CIJ Val d'Oise – Cergy Pontoise (95).

**29 Formation de prise en main de l'outil le Vrai du Faux**  
CRIJ Normandie Caen (14).

## DÉCEMBRE

**02 Intervention E-xperTIC**  
ESAT – La Ferté-Macé.

**06 Participation à Silic'Orne Vallée** à Alençon.

**07 Intervention @h...Social**  
IRFA – Alençon.

**09 Intervention sur le Cyberharcèlement**  
Maison des Ados – Flers.

**Intervention le Vrai du Faux**  
Lycée Agricole – Sées.

**Intervention E-xperTIC**  
Collège Louise Michel – Alençon.

**12 Formation de prise en main de l'outil E-xperTIC**  
Maison des Ados du Calvados – Caen (14).

**Intervention E-xperTIC**  
Collège Louise Michel – Alençon.

**20 Formation de prise en main de l'outil le Vrai du Faux**  
CRIJ Normandie Rouen (76).

# ZOOM SUR...

## Le déploiement du CRANT

**Lancé en 2012 sous l'égide la Région, le Centre de Ressource et d'Animation Numérique du Territoire (CRANT) porté par le BIJ de l'Orne s'impose désormais comme un acteur incontournable. Pour rappel, 10 CRANT participent à l'activation des sujets numériques dans l'ancienne Basse-Normandie. Leurs actions permettent de repérer de nouveaux besoins en terme de médiation numérique, d'aider les acteurs locaux à intégrer les usages du numérique au cœur de leurs projets ou encore de faire émerger de nouveaux projets.**

### Les ateliers de pratiques généralisés lors du passage de l'EPN Mobile

Dans chacune des communes traversées par l'EPN Mobile, l'animateur du CRANT repère et rassemble un noyau de bénévoles en mesure d'animer des ateliers numériques. Le CRANT met ainsi en place des ateliers dits de pratique en dehors des journées d'animation de l'EPN Mobile. Ceci permet d'entretenir une dynamique de pratique pendant le passage de l'EPN Mobile, mais également de poser les jalons d'une éventuelle poursuite d'ateliers numériques en dehors de l'EPN Mobile. Le soutien du CRANT se caractérise notamment par un partage des ressources pédagogiques, une aide à l'animation de pratiques encadrées par les bénévoles seuls, des incitations pour se projeter vers d'autres animations numériques.

### Le Réseau des Médiathèques Départementales de l'Orne, partenaire privilégié du CRANT

Au cours de l'année 2016, différentes actions ont été mises en place via le réseau des Médiathèques Départementales de l'Orne, véritable partenaire privilégié de notre CRANT. Le CRANT soutient ainsi l'effort commencé il y a quelques années pour informatiser les médiathèques rurales et aujourd'hui pour démocratiser les usages numériques en dehors de la simple gestion de fonds documentaires. Un travail autour d'ateliers de prise en main des tablettes a ainsi été entrepris au cours de l'année pour répondre aux besoins des bénévoles de médiathèque.

### Organisation de tables d'exploration

Les tables d'exploration (aussi appelées ExplorCamp) organisées par le CRANT ont été renouvelées en 2016. Le principe reste inchangé. Les participants présentent des logiciels ou des sites qu'ils maîtrisent et qu'ils affectionnent. Encadrées et organisées par le CRANT, ces tables d'exploration permettent de mieux découvrir les usages du numérique, de répondre à des besoins concrets. Recettes de cuisine avec Marmiton, partage sous forme de photos d'idées de décoration et de bricolage sur Pinterest, présentation des avantages et de la procédure de déclarations de revenus sur le site des impôts... sont quelques-uns des thèmes abordés lors de ces tables d'exploration.

#### Date table d'exploration

**Le 10 novembre**

Ecloserie numérique (ex-télécentre de Boitron)

## Développement des liens entre les acteurs du numérique

En 2016, le CRANT s'est évertué à développer de nouveaux partenariats avec des structures associatives du Pays d'Alençon et de l'Orne en dehors du passage de l'Espace Public Numérique Mobile. Parmi les partenariats nés au cours de l'année, nous pouvons évoquer un travail amorcé avec le Fablab d'Alençon, inauguré en 2016, visant à mieux faire connaître l'existence de celui-ci auprès de la communauté CRANT du BIJ. Des échanges sont prévus début 2017 avec le Fablab afin de voir quels projets peuvent être mis en place.

Le CRANT a aussi travaillé cette année sur des projets communs avec le CRANT de L'Aigle, du fait d'une approche assez similaire autour de la thématique des webmédias. Ces événements communs ont ainsi permis de mutualiser nos ressources matérielles respectives.

La montée en puissance et en notoriété du CRANT se ressent également à travers la sollicitation du BIJ sur des questions liées aux numériques (notamment sur la question des réseaux sociaux et des usages numériques des jeunes) par différents acteurs. Outre des demandes d'intervention auprès d'acteurs variés du territoire, le BIJ est parfois sollicité dans le cadre de la recherche d'un professionnel pour une intervention ou pour obtenir un conseil sur la mise en place de tel ou tel événement.

## Le prêt de matériel à des partenaires du CRANT

Le CRANT s'est équipé en 2016 de différentes ressources matérielles (Lot de tablettes, Webradio, Webtv...). L'ensemble de ce matériel est destiné à faciliter les pratiques numériques du plus grand nombre à travers le prêt de matériel à des partenaires du CRANT. Les partenaires suivants nous ont ainsi sollicités pour le prêt de ressources en cours d'année :

- **Structures d'accueil des ateliers de l'EPN Mobile** – Prêt d'ordinateurs portables ou de tablettes pour la réalisation des ateliers dits de pratique.
- **CDC du Bocage de Passais la Conception** – Malle WebTV pour la réalisation d'un court métrage avec des jeunes d'un centre de loisirs.
- **Septembre Musical de l'Orne** – Prêt de caméra pour la réalisation d'une interview.
- **IREPS Normande – Antenne Orne** – Prêt d'un vidéoprojecteur dans le cadre d'une journée de formation.
- **Nicolas BARTHEAU (Animateur numérique Ethix)** – Utilisation du banc de montage au sein du CRANT.
- **Jérémy THIRION (Studio Fablion à Lonlay-l'Abbaye)** – Prêt d'ordinateurs portables et d'un vidéoprojecteur pour la réalisation d'ateliers.
- **Maison de l'Etudiant / IUT Alençon** – Prêt de matériel vidéo pour l'enregistrement de restitution d'étudiants.

## Des Ateliers CRANT à destination de l'ensemble des partenaires



### Transfert de compétences Webradio/WebTV au sein de l'équipe du BIJ

Le 17 février 2016 – Alençon

Afin que l'ensemble des animateurs du Bureau Information Jeunesse de l'Orne puisse avoir un minimum de connaissances sur la mise en place d'une Webradio ou d'un plateau WebTV, une journée transfert de compétences a été réalisée en interne.



### Entretien avec des pros sur L'addiction aux écrans

Le 15 mars 2016 - Maison des Ados de l'Aigle.

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne était invité à venir échanger de manière tout à fait informelle avec deux professionnels de la Maison des Ados et à apporter son regard sur la question de l'addiction aux écrans notamment chez les jeunes.



### Réalisation vidéo « Battle Break Dance » avec le CRANT de L'Aigle

Le 15 avril 2016 – L'Aigle

A l'occasion d'une « Battle de Break Dance » organisée à L'Aigle, le CRANT est venu porter appui au CRANT de L'Aigle sur la réalisation vidéo de cet événement.



**Atelier découverte Réalité Virtuelle**

Le 10 mai 2016 – Alençon

En partenariat avec un prestataire informatique d’Alençon, le CRANT a invité ses partenaires et des participants aux ateliers de l’EPN à une après-midi découverte de la réalité virtuelle. Les participants ont ainsi pu découvrir cette nouvelle technologie et ses apports à venir en testant le casque de réalité virtuelle HTC Vive.

**Formation de prise en main du matériel vidéo**

Le 21 juin 2016 – Alençon

En prévision d’une interview vidéo à réaliser par l’association, deux personnes du Septembre Musical de l’Orne ont bénéficié d’un atelier de prise en main de la caméra et du son.

**Carrefour Jeunesse de L’Aigle**

Le 25 juin 2016 – L’Aigle

Le CRANT est venu en appui du CRANT de L’Aigle sur la mise en place et l’animation d’un plateau WebTV à l’occasion du Carrefour Jeunesse de la Ville. Cette journée a permis l’enregistrement et la mise en ligne de vidéos présentant différentes initiatives jeunesse mise en place sur ce territoire.



### Formation de prise en main du matériel vidéo

Le 30 juin 2016 – Alençon

Dans le cadre de la préparation d'un projet de court-métrage réalisé avec des jeunes de leur centre de loisirs, deux animateurs de la Communauté de Communes du Bocage de Passais-la-Conception ont pu se former notamment à la prise en main d'une caméra, aux bases de la prise de son et du cadrage.

### Séminaire régional de la médiation numérique

Les 23 et 24 juin à Courseulles-sur-Mer

A l'occasion du regroupement régional de la Médiation numérique, le CRANT a notamment animé un atelier de prise en main de l'outil @h...Social sur le temps d'échange de pratique (ExplorCamp.)



### Accompagnement de la Maison de l'Étudiant sur ses projets webmédias

Toute l'année 2016 – Alençon

Le CRANT a accompagné l'animateur de la Maison de l'Étudiant du site universitaire sur la mise en place de différents projets webmédias, et plus particulièrement webradio. Notre soutien s'est ainsi traduit par une formation des étudiants bénévoles de la webradio, des conseils sur l'acquisition matériel, une formation de l'animateur au logiciel de montage.





# Le blog de la médiation numérique ornaise

## [www.bij61numerique.blogspot.fr](http://www.bij61numerique.blogspot.fr)

L'EPN Mobile de l'Orne n'est qu'un élément ponctuel d'accès au numérique pour les Ornais. Afin de proposer une solution pérenne, le CRANT s'évertue à mettre en relation les différents acteurs du numérique du territoire tout au long de l'année. L'un des éléments forts de cette volonté de maintien de lien se traduit autour de l'animation du blog de la Médiation Numérique Ornaise – <http://bij61numerique.blogspot.fr>

A travers la mise en place de cet outil de communication collaboratif, l'idée est de pouvoir valoriser les initiatives d'accompagnements numériques :

- Soit via les 2 pages d'actualités rassemblant par exemple :
  - Les programmes d'ateliers des Centres Sociaux, de tiers-lieux, de médiathèques, des 2 EPN du BIJ...
  - Les annonces ou les restitutions d'ateliers ou d'animations spécifiques à destination des stagiaires : tables d'exploration, productions numériques, portes ouvertes, démonstrations...
- Soit via la page Ressources numériques à destination des médiateurs numériques et des stagiaires rassemblant par exemple :
  - Des mises à jour majeures des documents pédagogiques édités par les lieux de médiations numériques
  - Des présentations des outils de prévention et d'animations disponibles dans l'Orne,
  - Des articles mettant l'accent sur des ressources en ligne disponibles et répondant aux interrogations répétées des stagiaires : prévention sur le phishing, sur les paiements en ligne, les astuces de bureautique...

Ces articles sont rédigés à plusieurs mains. L'équipe du BIJ contribue évidemment à rédiger des articles sur les différentes thématiques. Mais le blog est également ouvert à la rédaction des partenaires du CRANT.

Certains médiateurs ayant profité du passage de l'EPN mobile sur leur commune ont d'ores et déjà pris l'habitude de récupérer les dernières versions des documents pédagogiques par ce dispositif. Désormais, à chaque passage de l'EPN mobile l'utilisation du blog est présentée pour faciliter leurs préparations d'ateliers.



# Un acteur reconnu sur la prévention des usages numériques

**Présent depuis plusieurs années sur les réseaux sociaux, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne s'intéresse de près aux pratiques numériques des jeunes. La question de l'Éducation aux Médias et à l'Information est également de plus en plus présente dans nos actions avec le développement en 2016 d'un outil spécifique baptisé le Vrai du Faux. Cette année a également vu l'édition nationale du jeu E-xperTIC, outil pédagogique sur les Technologies de l'Information et de la Communication.**

## Une édition nationale pour le jeu E-xperTIC

E-xperTIC, jeu utilisé depuis plusieurs années par le BIJ pour mener à bien des interventions sur les usages des nouvelles technologies auprès des jeunes, était en projet d'édition. C'est chose faite depuis le 30 août 2016. Au sein du Conseil Départemental de l'Orne, le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a lancé de manière officielle l'édition nationale de son deuxième outil pédagogique. Depuis cette date, le jeu de prévention sur les usages des Technologies de l'Information et de la Communication créé par le BIJ s'exporte en France et à l'étranger suivant l'exemple de son aîné @h...Social 2.0 !

## L'animation "@h...Social ! 2.0" poursuit son chemin

Début 2015, le BIJ a proposé une nouvelle formule de son animation autour de l'outil "@h...Social ! 2.0" afin de la rendre plus en adéquation avec les nouveaux usages des jeunes. En complément d'une partie du jeu "@h...Social ! 2.0", il est désormais proposé le visionnage du court métrage In Real Life réalisé en partie par le BIJ et le passage du code des Réseaux Sociaux.

## Développement et déploiement du Vrai du Faux

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne en lien avec le groupe numérique de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse a développé un outil d'Éducation aux Médias et à l'Information baptisé «Le Vrai du Faux». Des premières phases d'expérimentation auprès de jeunes jusqu'à la formation du réseau Information Jeunesse français, le BIJ a assuré la coordination de ce projet. De fait, les jeunes Ornais ont ainsi été parmi les premiers à pouvoir bénéficier de cette nouvelle animation permettant de développer l'esprit et le sens critique par rapport aux médias au sens large (Télévision, journaux, réseaux sociaux...) et aux informations diffusées sur ces derniers.

## Auprès des parents et des professionnels

Compte tenu de sa présence constante sur Internet et sur les réseaux sociaux et de ses contacts réguliers avec les jeunes via ses outils pédagogiques, le BIJ a développé une certaine expertise sur les usages du numérique et des Nouvelles Technologies. Il est ainsi amené à intervenir régulièrement autour de cette thématique auprès de parents et de professionnels notamment. Il mène également des ateliers de prise en main de ses outils et animations. En 2016, ce sont ainsi 503 personnes qui ont pu bénéficier d'une intervention ou d'un atelier.

## Des interventions auprès de publics divers dans l'Orne et ailleurs

Le Bureau Information Jeunesse de l'Orne a acquis aujourd'hui une reconnaissance au delà des frontières du département par l'édition de ses outils pédagogiques et par son expertise sur l'usage des nouvelles technologies par les jeunes. Le BIJ a ainsi été sollicité pour intervenir sous différentes formes hors du département à Château-Gontier (53), Lyon (69), Allonnes (72), Orléans (45), Dijon (21), Cergy-Pontoise (95), Caen (14) et Rouen (76). Dans cette dynamique, le BIJ a également intégré le groupe numérique de l'Union Nationale de l'Information Jeunesse (UNIJ).

## 2 nouveaux parcours d'ateliers

Pour répondre à la demande de ses différents publics adultes, les espaces multimédias du Bureau Information Jeunesse de l'Orne disposent d'ateliers spécifiques et ponctuels et de plusieurs parcours d'ateliers thématiques selon le niveau de maîtrise des participants. Donc, en plus des parcours d'ateliers pour débutants sur PC, viennent s'ajouter un parcours d'initiation sur tablettes Android et un parcours pour initiés sur PC abordant les réseaux sociaux numériques courants.

### Initiation aux réseaux sociaux courants sur PC

Le but de ce parcours est de passer progressivement du statut de consommateur d'informations (passif) à celui de producteur d'informations (actif) grâce à une **démarche participative**.

Ces ateliers sont destinés à un public d'adultes sachant préalablement :

- Rechercher efficacement des informations sur les web : onglets, analyse judicieuse d'une page de résultats...
- Maîtriser totalement ou partiellement le copier-coller.

Le programme (le plus courant) :

- **YouTube** : Astuces de consultations et de partage de vidéos.
- **Facebook** :
  - Premiers pas : création de compte, messagerie privée, consultations et commentaires.
  - Publications ciblées : journal (textes et photos), groupes et pages, partage de liens (vidéos, articles...).
  - Prévention sur les usages et paramétrage.
- 2 réseaux sociaux au choix : Pinterest, Google Photos, Google Drive, Deezer & Spotify...
- **4 échanges de pratique** numérique entre stagiaires (ExplorCamp) pour favoriser une entraide locale.
- **Code numérique** pour auto-évaluer de manière ludique ses connaissances numériques.

### Initiation sur tablettes Android

Le but de ce parcours est d'utiliser pleinement le potentiel d'une **tablette très souvent sous-utilisée** et peu adaptée aux besoins de chacun. Cet apprentissage est bien sûr duplicable pour les smartphones. Ce parcours est d'abord réalisé pour les besoins de médiathèques ornaises ayant acquis des tablettes pour leurs animations culturelles.

Ces ateliers sont destinés à des **bénévoles et salariés de médiathèques** débutant sur un appareil mobile.

Le programme (le plus courant) :

- Premiers pas : gestes utiles, boutons, clavier virtuel...
- **Recherche sur Internet** : antennes radios, navigation et recherche web, assistant «Google Now», raccourcis sur l'écran d'accueil...
- **Photos et vidéos** : captation, consultation de la galerie, suppression, création d'albums, transferts vers PC (câbles USB) et autres appareils mobiles (Bluetooth).
- **Personnalisation** des tablettes : luminosité, sons, arrière-plans d'écrans de verrouillage et d'écrans d'accueils, durée de mise en veille, profils utilisateurs, option «Internet +»...
- **Gestion des applications** : création, suppression et ré-organisation des icônes et widgets sur les écrans d'accueils, désinstallation d'applications, mises à jour, premières installations gratuites.
- **Applications pratiques** : révisions d'installation, prise en main d'applications courantes, moyens de paiement et exigences d'authentification pour les achats.
- Vérification des acquis, bilan et mini-plan d'actions.

Ce parcours a été rendu possible grâce à l'achat en 2015 d'un lot de 4 tablettes avec les fonds européens FEDER.

## Les ateliers de pratique

**L'Espace Public Numérique Mobile de l'Orne se doit d'être équitable sur les différents territoires de l'Orne. Il ne peut se permettre d'être mobilisé plus de 14 semaines consécutives sur un même territoire. La durée d'intervention est donc courte et dense alors que les stagiaires ont besoin de temps pour assimiler les apprentissages. Pour pallier à ce problème, l'EPN Mobile de l'Orne a mis en place des ateliers de pratique en dehors de ses journées d'intervention.**

La pratique est aussi importante que le suivi des ateliers animés par le médiateur de l'EPN. Or, les stagiaires pratiquent peu chez eux du fait de difficultés pour changer leur planning, de peur de faire des bêtises, par manque de matériel ou d'accès internet.

Depuis plusieurs années, l'animateur de l'EPN Mobile de l'Orne a donc organisé et développé la mise en place de séances de pratique locales. Elles sont encadrées soit par des stagiaires initiés, soit par des partenaires à proximité souvent bénévoles (Ex. : Membres actifs d'une médiathèque...) et parfois salariées (Ex. : Chargé de communication, bibliothécaires). Elles s'organisent sur des créneaux horaires réguliers et bien définis (2 à 3 h / semaine). Elles ont lieu chaque semaine entre les interventions de l'EPN Mobile et les semaines qui suivent les animations sous forme de rendez-vous. Les groupes ainsi constitués souvent par niveau sont en moyenne de l'ordre de 5 à 10 personnes par commune chaque semaine.

### Les pratiques, une bonne occasion de réviser le contenu dispensé en atelier

En progressant à son rythme, chaque stagiaire prend le temps nécessaire pour prendre du recul vis à vis de l'écran et trouver par lui-même les solutions. Le but est qu'il acquière rapidement de l'autonomie. La pratique met le stagiaire en situation de semi-autonomie : il a l'assurance d'être dépanné en cas de blocage. Cela entretient une dynamique de groupe. D'ailleurs, les questions sont souvent plus nombreuses qu'en atelier avec EPN mobile où les stagiaires font souvent par mimétisme.

L'animateur de l'EPN Mobile aide à la constitution des groupes, trouve des accompagnants et surtout se charge du suivi : consignes explicitées et priorisées, retours hebdomadaires pour améliorer les pratiques (avancements des stagiaires, configuration des PC), conseils pédagogiques, bilan de l'ensemble des pratiques et incitation à continuer les accompagnements locaux.

Sur chaque commune, cela participe à entretenir une dynamique d'entraide sur les usages numériques courants. Cela favorise le lien social à travers une activité nouvelle et permet de trouver les ressources humaines pour nourrir des projets plus innovants.

*Atelier de Condé-sur-Sarthe*



# Le Réseau de médiation numérique normand

**Dans le cadre de sa participation au réseau de médiation numérique normand, le BIJ participe à différents temps de regroupement entre animateurs des différents EPN bas-normands. Ils permettent d'aborder et de se former à de nouvelles thématiques, de faire des échanges sur les pratiques de chacun et de mieux se connaître afin de développer les partenariats.**

Tout au long de l'année le BIJ participe à des regroupements régionaux dans le cadre des réseaux de **veille mutualisée** et du **Centre de Ressources de l'Animation Numérique Territoriale (CRANT)** :

- **Réunion inter-Crant** : 28 avril - Caen - Maison des Jeunes et de la Culture «La Prairie» - Espace Public Numérique.
  - 2 juin - Falaise - Espace Public Numérique.
  - 22 septembre - Saint Lô - Manche numérique.
  - 3 novembre - Caen - Centre d'animations «Tandem».

- Jeudi 23 et vendredi 24 juin - **Séminaire Régional – Courseulles-sur-Mer (14)**

À l'occasion du Séminaire régional regroupant les animateurs de la Médiation Numérique Normande, le CRANT du BIJ de l'Orne a assuré un transfert de compétences autour de deux axes :

- Une piqûre de rappel sur l'utilisation de l'outil de prévention @h...Social !
  - La présentation et la publication de la méthodologie ExplorCamp appliquée avec les stagiaires en Espace Public Numérique.
- Le Crant participe aussi à l'**identification des compétences et des besoins d'accompagnements de tiers-lieux** proposant une médiation numérique à travers des temps de rencontre :
    - 30 août : Alençon - Bibliothèque de Perseigne - Projet de mise en place d'ateliers d'initiation avec Alice COLIN.
    - 4 octobre : Lonlay-L'Abbaye - Studio Fabion - Projet d'Académie Numérique Rurale avec Jérémy THIRION.

*Atelier de Boitron*



# Revue de Presse

## Condé-sur-Sarthe

### Les cours d'informatique pour adultes reprennent à la mairie

« Il y a deux ans, la première session de cours d'informatique pour adultes dispensés par le Bureau d'Informations Jeunesse (BIJ), avait connu un grand succès. Devant les nombreuses demandes, nous lançons une deuxième édition », annoncent Gilles Havaud et Anne-Sophie Lemée, élus municipaux. Effectivement, la demande était forte puisque vendredi après-midi, salle de la Vallée, 28 candidats se pressaient pour la première séance. « L'effectif idéal serait de 20 stagiaires. Nous allons analyser les besoins et les demandes pour constituer deux groupes, débutants et initiés », explique François Potier, du BIJ. Il était déjà le formateur de la première édition et retrouve des visages familiers de débutants qui vont suivre les cours pour initiés.

#### Des séances le vendredi

La première séance va permettre de constituer des groupes de niveau après des échanges sur la maîtrise de l'ordinateur, d'internet, de la gestion des photos, des mails. Les formations vont se dérouler chaque vendredi, jusqu'au vendredi 25 mars. La deuxième séance, du 1<sup>er</sup> avril au 15 mai, sera consacrée à des ateliers thématiques sur des sujets de



Première réunion des cours d'informatique avec debout à gauche, le formateur du BIJ, François Potier et au fond, Gilles Havaud, conseiller délégué.

parlées. Tout d'abord, à 14 h, pour tous les niveaux : les achats informatiques, matériels et logiciels, puis, à 16 h, pour les grands débutants : les premiers pas avec la souris.

Ensuite, de la troisième à la neuvième séance, les débutants se retrouvent de 14 h à 15 h 30 et les

initiés de 16 h à 18 h. Pour toutes les séances, les stagiaires avec ordinateur, doivent arriver 30 minutes à l'avance.

**Renseignements :** Mairie, tél. 02 33 27 70 07. François Potier, BIJ de l'Orne, tél. 02 33 80 48 90.

Ouest France 19/01/2016

## Alençon

### BIJ DE L'ORNE. Ateliers informatiques le jeudi

Le Bureau Information Jeunesse (BIJ) de l'Orne abrite un Espace Public Numérique (EPN) et organise tout au long de l'année des ateliers d'initiation et de perfectionnement aux usages numériques. Ces ateliers, ouverts à tous, permettent au public de découvrir l'outil informatique, l'utilisation d'internet et de se familiariser à différents logiciels.

Au programme de septembre à décembre : Un cursus d'apprentissage « débutants » de 5 séances d'1 h 30 (prise en main d'un ordinateur, manipulation de la souris, navigation Internet et mails). Un cursus d'apprentissage « intermédiaires » de 5 séances d'1 h 30 (sélection et copies, gestion de fichiers (dont les photos), navigation Internet et perfectionnement aux mails). Des ateliers thématiques : « Premiers pas sur Facebook », « Domestiquez

sa machine », « Traitement de texte », « Classement photo », le « Drive », « Google Map », « Achats en ligne », « Initiation au tableur » et « Retouche et montage photo ».

Le programme complet est consultable au BIJ ou bien sur le blog [bij61numerique.blogspot.fr](http://bij61numerique.blogspot.fr).

Ces ateliers se déroulent le jeudi après-midi à partir du 15 septembre. Une inscription préalable auprès du Bureau Information Jeunesse de l'Orne est obligatoire. Les frais d'inscription sont fixés à 15 € par participant pour chaque cursus et à 5 € pour chaque atelier thématique.

Informations au Bureau Information Jeunesse de l'Orne - Espace Public Numérique d'Alençon, 4-6 place Poulet-Malassis à Alençon, tél. 02 33 80 48 90.

Ouest France 26/08/2016

## L'atelier Informatique, c'est parti !



Ce vendredi 29 janvier, dans une ambiance studieuse et participative, les « stagiaires » de François Potier médiateur informatique auprès du BIJ, apprennent, face leurs ordinateurs respectifs, à déplacer, classer, gérer leur photos.

Les attentes des participants sont diverses. Certains espèrent un perfectionnement général en matière d'utilisation d'un ordinateur, apprendre le vocabulaire spécifique, découvrir les petites astuces qui facilitent l'utilisation de cet outil. D'autres souhaitent apprendre à faire des achats sur le Net, de manière sécurisée, sans craindre les arnaques ou bien encore se former à réaliser des tableaux, approfondir leurs savoirs en matière de

traitement de texte... ou tout simplement « rester dans le coup » comme le confiait un stagiaire. Nul doute que chacun y trouvera son compte, puisque à l'unanimité, après deux séances de travail, les élèves s'accordaient à approuver la pédagogie de François, à la fois accessible pour tous et individualisée dispensée dans la bonne humeur et l'entraide. Les cours se poursuivent jusqu'à la fin du mois de mars et devraient permettre à chacun d'atteindre ses objectifs.

Condé inf

Condé Info n°73 - Mars, Avril, Mai 2016

## Initiation à l'informatique au Bureau info jeunesse

Le Bureau information jeunesse organise des ateliers d'initiation et de perfectionnement aux usages numériques. Ils sont ouverts à tous les publics. De septembre à décembre, le BIJ propose un cursus d'apprentissage pour débutants de cinq séances, avec prise en main d'un ordinateur, manipulation de la souris, navigation Internet et mails. Les plus aguerris choisiront le cursus intermédiaire, pour la gestion de fichiers (dont les photos), la navigation Internet et le perfectionnement au mailing.

Ces ateliers se déroulent le jeudi après-midi. Le premier est programmé le 15 septembre. Inscription obligatoire. Tarifs : 15 € par cursus et 5 € par atelier thématique. Le programme est consultable au BIJ, place Poulet-Malassis, ou sur le blog [bij61numerique.blogspot.fr](http://bij61numerique.blogspot.fr). Contact : 02 33 80 48 90.

Au programme des ateliers thématiques : premiers pas sur Facebook, domestiquer sa machine, traitement de texte, classement de photos, Google Map, achats en ligne, initiation au tableur, retouche et montage photo.

Au programme des ateliers thématiques : premiers pas sur Facebook, domestiquer sa machine, traitement de texte, classement de photos, Google Map, achats en ligne, initiation au tableur, retouche et montage photo.

Orne Hebdo 30/09/2016

## ATELIERS. Seniors et réseaux sociaux

La mairie, en partenariat avec le BIJ de l'Orne, propose une série d'ateliers de découverte des réseaux sociaux destinés aux seniors à partir du vendredi 20 mai.

Les 6 ateliers sont ouverts à tous. Une participation de 10 € est demandée. Ils ont lieu à la salle des commissions de la

mairie. Le premier atelier avec chacun un ordinateur sous la main a lieu vendredi 20 mai de 16h à 17h 30. Puis, les vendredis suivants

tous les vendredis du 27 mai au 1<sup>er</sup> juillet inclus. Pour toutes informations ou inscriptions : 02 33 80 48 90 ou [contact@bij61numerique.blogspot.fr](mailto:contact@bij61numerique.blogspot.fr)

Orne Hebdo 17/05/2016



**Bureau Information Jeunesse de l'Orne**  
4-6 Place Poulet Malassis  
61000 ALENÇON

 02 33 80 48 90  [facebook.com/BIJ.Orne](https://facebook.com/BIJ.Orne)  
 @BIJ\_Orne  [contact@bij-orne.com](mailto:contact@bij-orne.com)

