

La formation continue : mode d'emploi

Complément régional au dossier Actuel CIDJ 4.0 «La formation continue : mode d'emploi»

4.0

Actuel
Basse-Normandie
Février 2014



Sommaire

Les structures et réseaux
d'accueil du public 1

Information généraliste1

Information spécialisée4

Les structures et réseaux pour
les professionnels 4

Zoom sur quelques dispositifs
spécifiques à la formation continue 5

Les outils bas-normands d'informa-
tion sur la formation continue 5

Les structures et réseaux d'accueil du public

Information généraliste

MIFE - Maison de l'information sur la formation et l'emploi

La MIFE est une structure de proximité, spécialisée dans l'accueil, l'information, l'orientation, l'appui à l'insertion professionnelle des adultes et la création d'activités. Elle informe tout public sorti du système scolaire de ses droits en matière de formation et sur l'offre de formation continue.

Calvados

Hérouville-Saint-Clair 14200

Maison de l'information sur la formation et l'emploi (MIFE)
1 place de l'Europe
02 31 95 33 44
contact@mife14.fr
www.mife14.fr

Manche

Cherbourg-Octeville 50130

Maison sur la formation et l'emploi (MIFE)
Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin (MEF)
1 rue d'Anjou - BP 81
02 33 01 64 64
egernez@mef-cotentin.com
www.mef-cotentin.com

Orne

Argentan 61200

Maison de l'information sur la formation et l'emploi d'Argentan (MIFE)
Maison de l'emploi et de la formation du Pays d'Argentan et du Pays d'Auge Ornaïs (MEF PAPAQ)
12 route de Sées
02 33 36 50 06
mefpapao@orange.fr
www.maison-emploi-formation.fr

MEF - Maison de l'emploi et de la formation

Les conseillers des MEF accueillent et informent les demandeurs d'emploi et les salariés sur l'offre de formation continue et les différents dispositifs d'accès à la formation.

Manche

Cherbourg-Octeville 50130

Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin - MEF
1 rue d'Anjou - BP 81
02 33 01 64 68
mef@mef-cotentin.com
www.mef-cotentin.com

Permanences d'accueil de proximité dans les communes suivantes : Barneville-Carteret, Beaumont-Hague, Cherbourg, La Glacière, Les Pieux, Porbail, Querqueville, Saint-Pierre-Eglise, Valognes.

Orne

Alençon 61000

Maison de l'emploi et de la formation d'Alençon - MEFA
Halle au blé
1er étage
02 33 80 87 12
emploi-formation@mefa.fr
www.mefa.fr

Espace documentaire commun à la MEFA et à la Cité des métiers de l'Orne pour informer le public.

Argentan 61200

Maison de l'emploi et de la formation du Pays d'Argentan Pays d'Auge Ornaïs - MEF PAPAQ
12 route de Sées
02 33 36 50 06
mefpapao@orange.fr
www.maison-emploi-formation.fr

Pôle Emploi

Les conseillers de Pôle emploi accueillent et renseignent principalement les demandeurs d'emploi. Ils les informent notamment sur les possibilités d'accès à la formation et sur l'offre de formation.

La formation continue : mode d'emploi

Un seul numéro de téléphone : 3949

Calvados

Bayeux 14400Boulevard du 6 juin
Bâtiment E**Caen 14000**Caen Centre
42 rue Fred ScamaroniCaen Ouest
2 rue Nicolas Oresme**Falaise 14700**2 rue de la Résistance
Centre Dumont d'Urville
Bâtiment A**Hérouville-Saint-Clair 14200**Espace Jean Monnet
8 place de l'Europe**Honfleur 14603**2A rue des Corsaires
Cours Jean de Vienne**Iffs 14123**Caen Sud
909 route de Caen - La Plaine**Lisieux 14107**

88 avenue Guillaume le Conquérant

Mondeville 14120Caen Est
5 rue Paul-Louis Halley**Saint-Contest 14280**Caen Nord
4/6 rue Ferdinand Buisson
Parc Athéna**Vire 14500**

71 rue d'Aunay

Manche

Avranches 50300

4 rampe d'Olbiche

Carentan 50500Point relais
28 rue du 101ème Airborne**Cherbourg-Octeville 50100**Cherbourg Centre
25 rue Don Pedro
Centre d'affaires AtlantiqueCherbourg Ouest
Rue de Franche-Comté**Coutances 50200**

8A boulevard Alsace Lorraine

Granville 50400

204 rue Paul de Gibon

Saint-Lô 50008

419 rue Alexis de Tocqueville

Tourlaville 50110Cherbourg La Noé
100 impasse des cerisiers

Orne

Alençon 61000

62 avenue de Quakenbrück

Argentan 61200

7 route de Sées

Flers 61100

51 rue Charles Mousset

La Ferté-Macé 61600Point relais
Maison des services publics
59 rue Hautvie**L'Aigle 61300**Pôle administratif
1 place du Parc**Le Pin-au-Haras 61310**Equi-ressources
Accueil détaché
Haras du Pin
www.equiresources.fr
*Uniquement les lundi, mercredi et vendredi***Mortagne-au-Perche 61400**

19 rue Montcacune

Les missions locales

Les conseillers des missions locales accueillent, informent et accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire dans leur démarche d'insertion professionnelle. Ils les renseignent notamment sur l'offre de formation continue et les différents dispositifs d'accès à la formation.

Calvados

Bayeux 14400Mission locale du Bessin au Virois
Espace lumière
4 boulevard Sadi Carnot - BP 56507
02 31 92 60 55
contactbessin@mlbessinviros.fr**Caen 14000**Mission locale Caen la mer - Calvados centre
Antenne de Caen-centre
29 avenue de Verdun
02 31 15 31 95
mlmc@mlbn.fr**Condé sur Noireau 14110**Mission locale Caen la mer - Calvados centre
Antenne de Condé-sur-Noireau
Rue du champ Saint-Gilles
02 31 69 02 78
mlmc@mlbn.fr**Dives-sur-Mer 14161**

Mission locale Caen la mer - Calvados centre

Antenne de Dives-sur-mer
2 place Aristide Briand - BP 90005
02 31 28 27 00
mlmc@mlbn.fr**Falaise 14700**Mission locale Caen la mer - Calvados centre
Antenne de Falaise
1 rue de Brébisson
02 31 90 23 92
mlmc@mlbn.fr**Hérouville-Saint-Clair 14200 Cedex**Mission locale Caen la mer - Calvados centre
CIDEME
1 place de l'Europe - BP 20082
02 31 46 21 46
mlmc@mlbn.fr**Honfleur 14600**Mission locale de la Baie-de-Seine
21 rue de l'Homme de bois
02 31 89 55 24
mlbs.honfleur@wanadoo.fr
www.mlbs.fr**Lisieux 14100**Mission locale sud-Pays d'Auge
90 avenue Guillaume le Conquérant
02 31 62 32 38
accueil@ml-lisieux.fr
www.ml-lisieux.fr**Trouville-sur-Mer 14360**Mission locale de la Baie-de-Seine - Antenne de Trouville
Espace Services emploi
20 rue Victor Hugo
02 31 87 58 67
ml.trouville@wanadoo.fr**Vire 14500**Mission locale du Bessin au Virois
9 place nationale
02 31 66 32 32
contactviros@mlbessinviros.fr

Manche

Avranches 50305 CedexMission locale du sud-Manche
1 rue Saint-Martin - BP 507
02 33 79 42 00
missionlocale.avranches@orange.fr**Carentan 50500**Mission locale du centre-Manche - Antenne de Carentan
28 rue de la 101ème Airborne
02 33 71 94 14
mle-carentan@ml-centremanche.fr**Cherbourg-Octeville 50130**Mission locale du Cotentin
1 rue d'Anjou - BP 81
02 33 01 64 65
ml@mef-cotentin.com
www.mef-cotentin.com

Coutances 50200

Mission locale du Pays de Coutances
Espace Hugues de Morville
103 rue Geoffroy de Montbray
02 33 19 07 27
accueil@missionlocalecoutances.fr
www.missionlocalecoutances.fr

Granville 50400

Mission locale du bassin d'emploi granvillais
361 rue Saint-Nicolas - L'Agora
02 33 50 96 10
mission-locale-granville@orange.fr
www.mission-locale-granville.com

Saint-Lô 50006 Cedex

Mission locale du centre-Manche
13 rue Octave Feuillet - BP 376
02 33 57 17 17
mle-saint-lo@ml-centremanche.fr

Orne**Alençon 61000**

Mission locale du Pays d'Alençon
59 rue Saint-Blaise
02 33 32 05 94
accueil@missionlocale-alencon.fr
www.mission-locale-alencon.org

Argentan 61200

Mission locale des Pays d'Argentan et de Vimoutiers
33 rue Saint-Martin
02 33 36 18 52
ml.argentan@wanadoo.fr
www.missionlocale-argentan.fr

Flers 61100

Mission locale des Jeunes du Bocage
69 rue Saint-Sauveur
02 33 64 43 33
info@missionlocale-flers.com
www.missionlocaledesjeunesdubocage.com

L'Aigle 61300

Mission Locale de L'Aigle - Mortagne-au-Perche
5 place de l'Europe
02 33 84 98 80
accueil@ml61300.fr
www.ml61300.fr

Saint-Langis-lès-Mortagne 61400

Mission locale de L'Aigle - Mortagne-au-Perche
Antenne de Mortagne-au-Perche
7 route d'Alençon
Maison des services publics
02 33 83 09 42
accueil@ml61400.fr
www.ml61300.fr

Vimoutiers 61120

Mission locale des Pays d'Argentan et de Vimoutiers
Antenne de Vimoutiers
10 rue Roger de Montgommery
02 33 67 96 60
ml.paysducamembert@orange.fr
www.missionlocale-argentan.fr

Le Réseau Information Jeunesse

Les structures Information Jeunesse (CRIJ/BIJ/PIJ) accueillent et informent tout public sur divers sujets : études, insertion professionnelle, logement, santé, mobilité internationale... Elles renseignent notamment sur l'offre de formation et les dispositifs d'accès à la formation.

Calvados**Caen 14000**

Centre régional d'Information Jeunesse de Basse-Normandie - CRIJ
16 rue Neuve Saint-Jean
02 31 27 80 80
ij@crij-bn.org ; ij@infojeunesse.fr
www.infojeunesse.fr
www.facebook.com/crij.bassenormandie

Caen 14000

Point information jeunesse de la Grâce de Dieu - PIJ
Espace Malraux
8 esplanade André Malraux
02 31 34 96 13
pij.gracededieu@wanadoo.fr

Falaise 14700

Point information jeunesse - PIJ
1 rue des Prémontrés
02 31 20 39 00
pij@falaise.fr
https://www.facebook.com/pij.villedefalaise

Giberville 14730

Point information jeunesse - PIJ
Carrefour socio-culturel Antoine Vitez
13 rue Pasteur
02 31 72 43 13
pij@giberville.fr

Lisieux 14100

Point information jeunesse - PIJ
Mos@ic
13 boulevard Pasteur
02 31 31 70 95
pijcyb-lisieux@orange.fr

Mondeville 14120

Point information jeunesse - PIJ
Ancienne mairie
6 rue Chapron
02 31 35 52 26
pij@mondeville.fr

Ouistreham 14150

Point information jeunesse - PIJ
Centre socioculturel
11 rue des arts
02 31 25 51 65
pijouistreham@orange.fr

Touques 14800

Point information jeunesse - PIJ
Maison de l'Avenir
84 rue Louvel et Brière
02 31 14 40 35

pij@mairiedetouques.fr

<https://www.facebook.com/pages/PIJ-EPN-de-Touques/>

Vire 14500

Point information jeunesse - PIJ
14 rue Chênedollé
Bâtiment Henry Lesage
02 31 66 49 74
pij@ville-vire.fr
https://www.facebook.com/pijepn.devire

Manche**Avranches 50300**

Point information jeunesse - PIJ
Centre Multiservices
24 place du marché
02 33 79 39 41
pij@avranches.fr
https://www.facebook.com/pijavranches

Carentan 50500

Point information jeunesse - PIJ
Maison des Jeunes
8 rue Sivard de Beaulieu
02 33 23 92 18
c.boivin@ccbd.c.fr

Coutances 50205 Cedex

Point information jeunesse - PIJ
Centre d'animation les Unelles
11 rue Saint Maur
02 33 76 78 53
lesunelles@wanadoo.fr

Granville 50400

Point information jeunesse - PIJ
Espace Info
361 rue Saint-Nicolas
02 33 50 96 06
pij.granville@gmail.com

Lessay 50430

Point Information Jeunesse - PIJ
Antenne de Lessay
Maison du pays de Lessay
11 place Saint Cloud
02 33 46 84 89
pijlessayperiers.mdp@canton-lessay.com

Périers 50190

Point Information Jeunesse - PIJ
Antenne de Périers
Communauté de communes Sèves-Taute
1 rue de Bastogne
02 33 76 58 65
pijlessayperiers.mdp@canton-lessay.com

Saint-Hilaire-du-Harcouët 50600

Point information jeunesse - PIJ
65 place Louis Delaporte
Maison des services publics sociaux
02 33 69 28 58
pij@cdc-st-hilaire.com

La formation continue : mode d'emploi

Saint-Lô 50000

Bureau information jeunesse - BIJ
Le Kiosk - Centre culturel Jean Lurçat
Place du Champ de Mars
02 33 72 52 57
kiosk@saint-lo.fr
<http://takadir.saint-lo.fr>

Valognes 50700

Point information jeunesse - PIJ
Espace Loisirs Culture
11 rue de l'Hôtel Dieu
02 33 21 62 71
pij@mairie-valognes.fr
www.mairie-valognes.fr

Orne

Alençon 61000

Bureau information jeunesse - BIJ
4-6 place Poulet Malassis
02 33 80 48 90
contact@bij-orne.com
<https://www.facebook.com/BIJ.Orne>
www.bij-orne.com

Flers 61103 Cedex

Point information jeunesse du Pays de Flers - PIJ
Maison d'activités Emile Halbout
2 rue Pierre Lemièr
02 33 98 19 77
pij@agglo-paysflers.fr

Gacé 61230

Point information jeunesse - PIJ
Place du Général de Gaulle
BP 34
02 33 35 40 49
mjc.pij.gace@wanadoo.fr
www.mjpij-actuloisirs.com

La Ferté-Macé 61600

Point information jeunesse - PIJ
Centre socio-culturel fertois
14 rue Pasteur
02 33 14 00 41
pij@lafertemace.fr

Cité des métiers

Une Cité des Métiers est un lieu d'information et de conseil sur les métiers, les formations et la vie professionnelle. Cet espace est ouvert à tous, en accès gratuit et anonyme. On y trouve des ressources documentaires et un espace multimédia.

Alençon 61000

Cité des Métiers de l'Orne
1 place de la Halle au Blé (1er étage)
02 33 80 87 17
prado@citedesmetiers-orne.fr
www.citedesmetiers-orne.fr

Information spécialisée

GRETA - GRoupement d'ETAbliSsements publics

Les conseillers des GRETA accueillent et informent le public (salariés, demandeurs d'emploi, employeurs) sur les formations accessibles aux adultes dans les établissements dépendant de l'Education nationale.

Calvados

Caen 14020 Cedex 3

GRETA du Calvados
49 avenue Père Charles de Foucauld - BP 11056
02 31 70 30 70
greta.calvados@ac-caen.fr
<http://greta-bassenormandie.ac-caen.fr>
Agences ou lieux d'accueil à Bayeux, Caen, Dives-sur-Mer, Falaise, Hérouville-Saint-Clair, Honfleur, Lisieux et Mondeville.

Manche

Saint-Lô 50015 Cedex

GRETA des Estuaires - Agence de Saint-Lô
Lycée Pierre et Marie Curie
377 rue de l'Exode - BP 40245
02 33 05 62 08
agence.saintlo@estuaires-greta.fr
<http://greta-bassenormandie.ac-caen.fr>
www.greta-estuaires-formation.fr

Agences ou lieux d'accueil à Avranches, Carantou, Coutances, Granville, Isigny-sur-Mer (14) et Saint-Lô.

Cherbourg-Octeville 50105 Cedex

GRETA du Cotentin
Lycée Alexis de Tocqueville
34 avenue Henri Poincaré - BP 40515
02 33 88 60 40
greta.cotentin@ac-caen.fr
<http://greta-bassenormandie.ac-caen.fr>
www.gretacotentin.fr

Lieux d'accueil à Cherbourg, Les Pieux, Tourlaville et Valognes.

Orne

Flers 61105 cedex

GRETA Sud Normandie - Agence de Flers
Agence de Flers
16 rue Pierre Huet - BP 269
02 33 98 48 50
greta.sud-normandie@ac-caen.fr
<http://greta-bassenormandie.ac-caen.fr>

Agences ou lieux d'accueil à Alençon, Argentan, Flers, Mortagne-au-Perche et Vire (14).

SUFCA - Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage

Les conseillers du SUFCA accueillent et infor-

ment les particuliers et les entreprises sur les possibilités de formation continue et en alternance accessibles au sein de l'université de Caen Basse-Normandie (avec ou sans le bac), ainsi que sur les dispositifs spécifiques de validation d'acquis (VAE ou VAP) permettant d'accéder. Ils proposent aussi une assistance dans la constitution des dossiers de financement et/ou de rémunération.

Le SUFCA assure par ailleurs le pilotage et l'organisation des enseignements pour la préparation du Diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU).

SUFCA

Campus 1/Bâtiment A/Etage 3
Esplanade de la Paix - CS 14032
14032 Caen Cedex 5
02 31 56 58 12
sufca@unicaen.fr
www.unicaen.fr/sufca

Les structures et réseaux pour les professionnels

MEF - Maison de l'emploi et de la formation

Les MEF produisent différentes études sur les thématiques liées à l'emploi, la formation et le développement économique territorial à destination des élus et des acteurs économiques.

Calvados

Hérouville-Saint-Clair 14200

Maison de l'emploi et de la formation de l'Agglomération Caennaise - MEFAC
CIDEME
1 place de l'Europe
02 31 39 39 00
contact@mefac.fr
www.mefac.fr

Manche

Cherbourg-Octeville 50130

Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin - MEF
1 rue d'Anjou - BP 81
02 33 01 64 68
mef@mef-cotentin.com
www.mef-cotentin.com

Orne

Alençon 61000

Maison de l'emploi et de la formation d'Alençon - MEFA
Halle au blé - 1er étage
02 33 80 87 12
emploi-formation@mefa.fr
www.mefa.fr

Argentan 61200

Maison de l'emploi et de la formation du Pays d'Argentan Pays d'Auge Ornaïs - MEF PAPAO
12 route de Sées
02 33 36 50 06
mefpapao@orange.fr
www.maison-emploi-formation.fr

ERREFOM - Espace Régional de Ressources sur l'Emploi, la Formation et les Métiers

L'ERREFOM est un relais régional d'information sur la formation pour les professionnels de la formation et de l'emploi. Il mène divers travaux d'observation (secteurs, métiers, territoires, parcours de formation, insertion professionnelle) et anime différents réseaux liés au domaine de la formation. Il appartient au réseau des CARIF-OREF.

ERREFOM

Unicité - Bâtiment A
10 rue Alfred Kastler
14000 Caen
02 31 46 91 10
www.errefom.fr

Zoom sur quelques dispositifs spécifiques à la formation continue**- Le bilan de compétence**

L'objectif du bilan de compétence est de permettre aux personnes ayant travaillé plusieurs années (5 ans dans le cadre d'un CDI, 2 ans en CDD actuel ou passé) d'analyser leurs compétences professionnelles et personnelles ainsi que leurs aptitudes et leurs motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.

Il dure au maximum 24 heures, réparties en plusieurs séquences individuelles ou collectives, sur une période comprise entre un et trois mois en moyenne.

Peuvent en bénéficier les salariés, les demandeurs d'emploi, les non-salariés, les agents de la fonction publique.

Pour en savoir plus, voir le site ministériel travail-emploi.gouv.fr, rubrique Fiches pratiques du droit du travail -> Formation professionnelle -> Bilan de compétences

Pour connaître les coordonnées des centres de bilan de compétences agréés en Basse-Normandie, consulter le site régional adresses.errefom.fr rubrique Centres de bilan

- La validation des acquis de l'expérience (VAE)

Voir les dossiers Actuel CIDJ et Actuel Basse-Normandie 4.72 *La validation des acquis de l'expérience*

- Les programmes de formation ou de préparation à la formation financés par le Conseil régional de Basse-Normandie

Le Conseil régional de Basse-Normandie finance un certain nombre d'actions de formation ou d'orientation concourant à la définition d'un projet professionnel.

Il s'agit notamment de :

- ELANS (Espaces Locaux d'Activités Novatrices)
- ESP'OIR (ESpace d'OrientatIon et d'Intégration Régional)
- Programme QUALIF'
- Programme de formation de base (dispositif formation tout au long de la vie-PFB)
- Programme de formation générale (dispositif formation tout au long de la vie-PFG)
- QUALIF' Individuel

Pour en savoir plus sur ces programmes, voir le site dispositifs.errefom.fr

Pour identifier les formations accessibles dans le cadre de ces programmes, voir le site www.trouvermaformation.fr onglet Recherche avancée, cliquer sur Dispositifs de formation.

Les outils bas-normands d'information sur la formation continue**- Les sites Internet régionaux****www.trouvermaformation.fr**

Sur ce site géré par l'ERREFOM, vous trouverez des informations sur l'offre de formation professionnelle continue en Basse-Normandie. A partir de différents critères de recherche, le site permet de repérer un organisme de formation et de trouver une action de formation répondant à un besoin.

www.informetiers.info

C'est le site régional d'informations sur les métiers en Basse-Normandie. Il est destiné aussi bien au grand public (scolaires, parents d'élèves, demandeurs d'emploi, salariés...) qu'aux professionnels de l'orientation. Simple d'utilisation, ce site permet d'obtenir très rapidement des informations sur près de 500 métiers, les formations (initiales, par l'apprentissage et continues) et les offres d'emploi correspondantes.

dispositifs.errefom.fr

Il s'agit d'une base de données répertoriant les principales mesures mobilisables dans le champ de l'emploi et de la formation. Elle est au service des professionnels de la formation et vise une meilleure lisibilité de cette information complexe dans les domaines suivants : Accès à l'emploi / Formation / Orientation / Création - reprise d'entreprise / Mobilité géographique

adresses.errefom.fr

L'annuaire des acteurs de l'emploi et de la for-

mation regroupe l'ensemble des coordonnées des différentes structures œuvrant dans le champ de la formation et de l'emploi en Basse-Normandie : institutionnels, réseaux d'accueil, d'information et d'orientation, centres de bilan, OPCA...

- Le Numéro vert de la formation professionnelle : 0 800 05 00 00 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Le numéro vert de la formation professionnelle en Basse-Normandie est un service téléphonique unique regroupant toutes les informations relatives à la formation professionnelle. Il s'adresse à un public sorti de formation initiale ou ayant un passé professionnel : demandeurs d'emploi, salariés, créateurs d'entreprise...

Sa vocation est double :

- informer les Bas-Normands sur l'offre de formation, les dispositifs ainsi que les mesures d'accompagnement possibles,
- aiguiller les personnes vers une ou plusieurs structures compétente(s), un interlocuteur spécifique au regard du parcours de chacun.

Le service est hébergé par l'Errefom et mobilise une équipe de 8 chargés d'information (Région, Fongecif et Errefom) qui se relaient pour informer et guider les Bas-Normands dans leurs choix de formation professionnelle continue.

Il est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, le vendredi de 14 h à 17 h.

- Le dispositif Ambassadeurs Métiers / Formation / VAE

Lancé en 2011 par la Région Basse-Normandie, ce dispositif original permet de mettre en relation des personnes en recherche d'informations sur les métiers ou les formations (jeunes qui préparent leur orientation, adultes en reconversion...) avec des personnes expérimentées : les ambassadeurs. Il existe trois types d'ambassadeurs : métier, formation ou VAE.

Après prise de rendez-vous, ces derniers accueillent leur interlocuteur sur leur lieu de travail ou dans leur établissement de formation, lui présentent leur métier, leur entreprise, leur formation ou leur parcours VAE et répondent à ses questions.

Pour rencontrer un ambassadeur, prendre contact à partir du site ambassadeurs.region-basse-normandie.fr